

Договор о предоставлении социальных услуг

г. Великий Устюг

« _____ » _____ 201__ года

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района», именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», в лице директора Шушариной Анны Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг»

ФИО полностью

документ удостоверяющий личность _____

серия, номер паспорта или иного документа, наименование выдавшего органа

проживающий (ая) по адресу: _____

контактный телефон _____

в лице _____

ФИО законного представителя «Получателя социальных услуг»

действующего на основании _____

документ удостоверяющий личность _____

серия, номер паспорта или иного документа, наименование выдавшего органа

проживающего(ей) по адресу: _____

тел. _____

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Сторонами», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать Получателю социальных услуг социальные услуги на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

2. Сумма платы по договору и порядок её внесения

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Получателем социальных услуг по Договору, определяется исходя из размера платы за предоставление социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг и составляет _____ рублей _____ копеек.

2.2. Социальные услуги, указанные в индивидуальной программе предоставляются бесплатно в связи с тем что _____

2.3. Плата, указанная в пункте 2.1. Договора, вносится Получателем социальных услуг в кассу Поставщика с выдачей ему квитанции либо через социального работника на основании квитанции в срок не позднее, последнего дня месяца, в котором оказывались услуги, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика социальных услуг через кредитные организации.

2.4. В случае если социальная услуга, указанная в индивидуальной программе оказываемых социальных услуг, не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Получателю социальных услуг, либо переходит в счёт оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

2.5. Поставщик социальных услуг имеет право в одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы в случае изменения: среднедушевого дохода гражданина или предельной величины прожиточного минимума, установленного Правительством области для основных социально-демографических групп населения.

2.6. Об изменении стоимости социальных услуг Поставщик социальных услуг обязан уведомить Получателя социальных услуг в течение двух дней со дня утверждения изменений и соблюдение порядка, установленного пунктом 5.1. настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Получатель социальных услуг имеет право:

- 3.1.1. бесплатно получать от Поставщика социальных услуг информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;
- 3.1.2. на предоставление социальных услуг, указанных в индивидуальной программе, объёмах и сроках, установленных настоящим Договором;
- 3.1.3. на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудника Поставщика социальных услуг;
- 3.1.4. на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг;
- 3.1.5. предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трёх дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;
- 3.1.6. потребовать расторжение Договора при несоблюдении условий настоящего Договора;
- 3.1.7. на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- 3.1.8. получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

3.2. Получатель социальных услуг обязан:

- 3.2.1. соблюдать условия настоящего Договора;
- 3.2.2. своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость, предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;
- 3.2.3. уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- 3.2.4. информировать Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- 3.2.5. бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;
- 3.2.6. соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания.

3.3. Получатель социальных услуг не вправе:

- 3.3.1. требовать от Поставщика социальных услуг оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т. д.);
- 3.3.2. требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т. п.);
- 3.3.3. требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;
- 3.3.4. требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

3.4. Поставщик социальных услуг имеет право:

- 3.4.1. осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.4.2. отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Получателем социальных услуг условий настоящего Договора;
- 3.4.3. отказать в предоставлении социальных услуг на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтверждённых заключением уполномоченной медицинской организацией.

3.5. Поставщик социальных услуг обязан:

- 3.5.1. предоставлять получателю социальных услуг социальные услуги, которые указаны в Перечне оказываемых социальных услуг в объёмах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- 3.5.2. устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счёт и не позднее 3 дней после рассмотрения претензии;
- 3.5.3. ознакомить Получателя социальных услуг с порядком предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;
- 3.5.4. бесплатно информировать о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателя социальных услуг;

3.5.5. использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

3.5.6. письменно разъяснить Получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;

3.5.7. при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – предоставлять полный отчёт о расходах, совершённых за счёт личных средств Получателя социальных услуг в виде квитанций, чеков и т. д.;

3.6. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несвоевременного внесения платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату) по вине получателя социальных услуг с Получателя социальных услуг дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3% суммы платы, установленная пунктом 2.1. настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.3. В случае неоднократного (два или более раз) нарушения Получателем социальных услуг срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а так же за систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик социальных услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещение убытков в соответствии со статьёй 728 гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. При нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего договора Получатель социальных услуг вправе по своему усмотрению потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату), либо расторжение договора при условии оплаты Поставщику социальных услуг фактически понесённым им затрат (если социальные услуги оказываются за плату).

4.5. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации в порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.6. Поставщик социальных услуг не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателем социальных услуг. Если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящего от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность её завершения в срок.

5. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего договора, расторжение или прекращение его действия осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному соглашению сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли сторон в случае ликвидации Поставщика социальных услуг либо смерти Получателя социальных услуг.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путём переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передаётся на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего договора, не препятствует обращению Получателя социальных услуг за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении у Получателя социальных услуг одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания Поставщик социальных услуг вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Получателя социальных услуг на предоставление социального обслуживания в других формах.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до « ____ » _____ 201__ г.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика социальных услуг другой - у Получателя социальных услуг.

9. Юридические адреса Сторон

Поставщик социальных услуг

Получатель социальных услуг.

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района»
г. Великий Устюг, ул. Красная, 51
тел. 8 (81738) 2-13-24

ФИО _____

Директор _____ А. С. Шушарина

подпись

« ____ » _____ 201__ г.

« ____ » _____ 201__ г.