

Стандарты
социальных дополнительных услуг, оказываемых
БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» на 2019 год

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объём	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1 Социально - бытовые услуги						
1	Стирка белья в машине - автомат	Предусматривает: - сбор белья - закладку белья в машину, - засыпание в машину моющего средства - стирку белья - выкладку белья из машины - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) норма времени до 60 мин.	По факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
2	Стирка белья в машине - активаторного типа	Предусматривает: - сбор белья - закладку белья в машину - стирку белья в машине - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) норма времени до 60мин.	По факту обращения	3 кг. белья 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
3	Ручная стирка	Предусматривает: - приготовление инвентаря для ручной стирки - сбор белья требующего ручную стирку	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		<ul style="list-style-type: none"> - стирку белья в ручную с применением стирального порошка или мыла, предоставленного получателем социальной услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>время до 60 мин.</p>			договора о предоставлении социальных услуг	обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
4	Полоскание: в домашних условиях	<p>Предусматривает норма времени до 60мин.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приготовление инвентаря для полоскания белья в домашних условиях. - выемку белья из машины, после ручной стирки - полоскание белья в ванной или в тазу - уборку предоставленного получателем социальной услуги, инвентарь. -оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
5	В проруби	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставку белья до проруби - полоскание белья -доставку белья до дома -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
6	Подготовка проруби для полоскания	<p>Предусматривает :</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборку снега - вырубку проруби на реке, используя инвентарь получателя социальной услуг - чистку проруби ото льда -окончательный расчёт с получателем 	По факту обращения	1 услуга 66 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность

		социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 20 мин.			социальных услуг	предоставления услуги
7	Приборка белья в шкафах	Предусматривает: -выкладывание белья из шкафа, обтирание полочки, разбор белья, складывание белья аккуратно по полочкам в шкаф -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
8	Мелкий ремонт белья	Предусматривает: -сбор белья, требующего мелкий ремонт. - подшивку и (или) подрубку, штопку брюк рубашек, платьев, блуз маек с применением инвентаря предоставленного получателем социальной услуги -подшивку, штопку постельного белья - ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на лёгкой одежде -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
9	Развешивание белья	Предусматривает : - развешивание сырого чистого белья на балкон, улицу, в ванной. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента). Время 10 мин.	по факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

10	Глажка белья	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -подготовку предоставленного получателем социальной услуги инвентаря для глажки белья - глажку чистого белья (до 7 кг.) - уборку предоставленного инвентаря для глажки белья - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>норма времени до 60мин.</p>	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
11	Уборка золы из печей	<p>Предусматривает: чистку печи от золы используя инвентарь получателя социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - выгребание золы лопаткой из печки - подметание пола - вынос золы <p>-окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.</p>		1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
12	Приготовление пищи	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласование с получателем социальной услуги меню - подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи, - подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытьё, очистку и нарезку овощей, мяса, рыбы, и термическую обработку продуктов питания - подачу одной порции блюда на стол. - расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>норма времени до 60 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 66 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

13	Мытьё посуды	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборку посуды в раковину, таз - подогрев воды для мытья посуды; - мытьё использованной для приготовления пищи посуды и столовых предметов - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
14	Мытьё холодильника	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освобождение холодильника от продуктов - размораживание холодильника - мытьё холодильника и морозильной камеры с использованием инвентаря получателя социальной услуги - приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги в порядок, - закладку продуктов обратно в холодильник - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 15 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
15	Чистка газовой плиты	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку к чистке поверхности газовой плиты; - чистку газовой плиты чистящим средством с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги - уборку предоставленного получателем социальной услуги чистящего средства и 	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		<p>инвентаря. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.</p>				
16	Чистка раковины	<p>Предусматривает: - подготовку раковины к чистке - чистку раковины чистящим средством с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги - уборку предоставленного получателем социальной услуги чистящие средства и инвентарь. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 5 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 18 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
17	Чистка ванн	<p>Предусматривает: - подготовку ванны к чистке - чистку ванны чистящим средством с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги - уборку предоставленного получателем социальной услуги чистящие средства и инвентарь. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
18	Чистка унитаза	<p>Предусматривает: - подготовку унитаза к чистке - чистку унитаза чистящим средством с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги - уборку предоставленного получателем социальной услуги чистящее средство и инвентарь.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.				
19	Чистка колодцев от льда	Предусматривает: - подготовку инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги - чистку скребком колодец -уборку колотого льда с колодца - уборку и приведение в порядок инвентаря использованного при оказании услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 30 минут.	По факту обращения	1 услуга 100 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
20	Чистка мостков от льда	Предусматривает: - подготовку инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги - чистку скребком мостки -уборку льда с мостков - уборка и приведение в порядок инвентаря использованного при оказании услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
21	Уход за домашними животными (кошка, собака)	Предусматривает: - кормление, выгул домашнего животного - приготовление пищи для животного, - чистка лотка, - наполнение лотка -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		(дневник посещений клиента) Время 10 мин.				
22	Мытьё окон	Предусматривает: - подготовку оконного проёма к мытью окна; - мытьё одного окна (рамы без закручивания, стёкла, откосы, подоконник) чистящим средством и инвентарём, предоставленным получателем социальной услуги - уборку чистящего средства и инвентаря окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 20 мин.	По факту обращения	1 окно 67 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
23	Смена оконных штор	Предусматривает: - снятие оконных штор с карниза - вытирание пыли с карниза - повесить другие шторы -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.	По факту обращения	1 окно 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
24	Чистка ковров, дорожек, хлопанье половиков на улице	Предусматривает - подготовку инвентаря для проведения чистки - чистку, ковров, дорожек с применением инвентаря получателя социальной услуги – сбор дорожек, половиков и ковров, вынос на улицу, хлопанье. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 15 мин.	По факту обращения	1 комната 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

25	Стирка ковров, дорожек	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря, чистящих средств предоставленного получателем социальной услуги - стирку ковров и дорожек - развешивание ковров и дорожек для сушки. - уборку инвентаря и чистящих средств -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
26	Доставка воды с «ключика»	<p>Предусматривает: доставку воды из «ключика» для питья и приготовлении пищи одному человеку получателю социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра ёмкостью до 10 литров) - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды - доставка воды получателю социальных услуг на дом. (в вёдрах — до 10 л) максимальный объём веса заполненной тары по доставке воды в ручную не должен превышать — до 10л. --окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 15 мин.</p>	о факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
27	Доставка воды на хозяйственные нужды	<p>Предусматривает: доставку воды с колодца или колонки на хозяйственные нужды</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра ёмкостью до 10л.; бидон до 40 л.) - набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды- доставка 	По факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность

		<p>воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах — до 10л., с помощью тачки — до 40 л.) на хозяйственные нужды</p> <p>- окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 15 мин.</p>			социальных услуг	предоставления услуги
28	Санитарная обработка жилого помещения	<p>Предусматривает:</p> <p>- подготовку помещения к санитарной обработке дезинфекционными препаратами.</p> <p>- санитарную обработку жилого помещения с применением инвентаря и дезинфекционного средства получателя социальной услуги</p> <p>- окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 30 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 100 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
29	Уборка мест общего пользования (мытьё)	<p>Предусматривает: поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:</p> <p>- подметание пола</p> <p>- влажная уборка помещения.</p> <p>- окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 15 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
30	Подметание лестничных площадок	<p>Предусматривает: поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:</p> <p>- подметание лестничных площадок</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб,

		<ul style="list-style-type: none"> -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>			предоставлении социальных услуг	результативность предоставления услуги
31	Хлопанье постельного белья покрывал подушек одеял	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор постельного белья, покрывал, подушек, одеял -вынос на улицу, хлопанье, доставка в квартиру -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
32	Санитарная обработка туалетного инвентаря	<p>Предусматривает: санитарную обработку туалетного инвентаря</p> <ul style="list-style-type: none"> - замочить туалетный инвентарь в дезинфицирующем средстве - уборку инвентаря и дезинфицирующего средства. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	по факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
33	Мытьё люстр и светильников	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку люстр и светильников к мытью - мытьё люстр и светильников с применением предоставленных получателем социальной услуги инвентаря и чистящего средства - уборку чистящего средства и инвентаря -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. 	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.				
34	Мытьё потолков	Предусматривает: - подготовку потолка к мытью - мытьё потолка с применением предоставленных получателем социальной услуги инвентаря и чистящего средства - уборку чистящего средства и инвентаря - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 30 мин.	По факту обращения	1 комната 100 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
35	Мытьё стен	Предусматривает: - подготовку потолка к мытью - мытьё потолка с применением предоставленных получателем социальной услуги инвентаря и чистящего средства - уборку после мытья чистящего средства и инвентаря - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 30 мин.	По факту обращения	1 комната 100 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
36	Мытьё дверей	Предусматривает: - подготовку дверей и дверных проёмов в квартире к мытью - мытьё дверей и дверных проёмов с применением предоставленных получателем социальной услуги инвентаря и чистящего средства. - уборку чистящего средства и инвентаря - окончательный расчёт с получателем	По факту обращения	1 дверь 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		<p>социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) норма до 30мин. за 1 посещение Время 10 мин.</p>				
37	Доставка воды в баню	<p>Предусматривает доставку воды в баню из колодца или колонки; - подготовку чистой тары под воду (вёдра ёмкостью до 10 литров) - набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды - доставку воды получателю социальных услуг в баню (в вёдрах — до 10л., с помощью тачки — до 40 л.) -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p>	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
38	Топка бани	<p>Предусматривает: - доставку топлива от места хранения в баню - подготовку одной печи к топке бани (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, сухая уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом) - топку печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации</p>	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		(дневник посещений клиента)				
39	Доставка дров в баню	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставку дров от места хранения (дровяника, сарая) до печки в баню (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение), расстояние до 200 м. периодичность — не чаще 15 раз в месяц -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
40	Утепление окон	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку окон к утеплению; - утепление окон с применением материалов, предоставленных получателем социальной услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 20 мин.</p>	По факту обращения	1 окно 66 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
41	Утепление подвалов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку материала и инвентаря для утепления подвала; - утепление подвала с применением материалов и инвентаря предоставленных получателем социальной услуги - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

42	Содействие в расколке, распиловке дров	<p>Предусматривает: оказание помощи распиловке и расколки дров.</p> <ul style="list-style-type: none"> -помощь в планировании расколки и распиловки дров. -подачу заявки на работы (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); -поиск организации, осуществляющие эти работы, по объявлениям средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	о факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
43	Укладка дров в поленницу	<p>Предусматривает: укладку распиленных дров в поленницу.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - укладка дров в поленницу -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 1ч 30 мин.</p>	По факту обращения	2 м ³ 300 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
44	Расчистка снега	<p>Предусматривает : подготовку инвентаря к расчистке снега;</p> <ul style="list-style-type: none"> - расчистку снега с применением инвентаря получателя социальной услуги - уборку инвентаря. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

45	Подметание крыльца и тротуаров	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -подготовку инвентаря, для подметание крыльца и тротуара - подметание крыльца и тротуара - уборку инвентаря, использованного при оказании социальной услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 5 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 18 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
46	Содействие в расчистке снега с крыши сараев	<p>Предусматривает: помощь в планировании расчистки снега с крыши сараев;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подачу заявки на работы (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организации, осуществляющие эти работы, по объявлениям средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
47	Консервирование овощей на зиму	<p>Предусматривает: консервирование овощей на зиму с использованием овощей и инвентаря получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку овощей к консервированию (включающую в себя мытье, очистку, нарезку и термическую обработку овощей) - подготовку инвентаря к консервированию овощей. - укладку готовых к консервированию овощей в банки, закручивание крышек. 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 				
48	Закладка овощей в подвальные помещения, переборка овощей и вынос семенного картофеля из подвала	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закладку овощей в ящики - спускание ящиков с овощами в подвал - переборку овощей в ящичках в подвале - вынос из подвала семенного картофеля -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
49	Работа на приусадебном участке(посадка картофеля прополка гряд)	<p>Предусматривает :</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку земли для посадки картофеля, с применением инвентаря предоставленным получателем социальной услуги - выкапывание лунок, для клубней, посадка картофеля в каждую лунку - закапывание лунок - прополку гряд с картофелем от сорняков. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
50	Копка на приусадебном участке	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копку земли на приусадебном участке с использованием инвентаря получателя социальной услуги. - приведение в порядок и уборку инвентаря, используемого при оказании социальной услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

51	Посадка овощей	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку овощей к посадке - подготовку предоставленного получателем социальной услуги инвентаря - посадку овощей с применением инвентаря - приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги в порядок - уборку инвентаря. - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
52	Скашивание травы	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря для скашивания травы - скашивание травы с применением инвентаря получателя социальной услуги. - приведение в порядок и уборку инвентаря. - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 20 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 66 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
53	Обработка огорода от вредителей	<p>Предусматривает: обработку огорода от вредителей ядохимикатами.</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря и средства для обработки огорода. - опрыскивание огорода средством для обработки огорода от вредителей. - уборка инвентаря. - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

54	Сбор вредителей	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря для сбора вредителей с растений - осмотр растений - сбор вредителей с растений в перчатках - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
55	Полив с доставкой воды	<p>Предусматривает: доставку воды и полив растений на огороде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставку воды из колодца или колонки для поливки на огород используя инвентарь получателя социальной услуги - полив растений - уборку инвентаря - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) 	По факту обращения	1 час 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
56	Поливка комнатных цветов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полив водой комнатных растений используя инвентарь получателя социальной услуги. - подготовку воды и инвентаря для поливки водой. - поливку водой комнатных цветов - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 5 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 18 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

57	Пересадка комнатных цветов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пересадку комнатного растения из одного горшка в другой и смену земли, используя инвентарь и землю получателя социальной услуги - подготовку инвентаря к пересадке цветов - пересадку и полив цветов <p>.-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 15 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
58	Обработка от грызунов в подвале и в квартире	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раскладывание ядовитых средств в пакетиках, предоставленных получателем социальной услуги, в определённые места в подвале и квартире. <p>.-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 5 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 18 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
59	Содействие в мелком ремонте жилья: нарезка стёкол, врезка замков	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -помощь в планировании мелкого ремонта жилья -подачу заявки на работы (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); -поиск организаций, осуществляющие эти работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону. <p>.-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> -оформление учётно-отчётной документации 	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		(дневник посещений клиента) Время 10 мин.				
60	Содействие в плотницких работах	Предусматривает: -помощь в планировании плотницких работ; - подачу заявки на работы (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); -поиск организаций осуществляющие эти работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. -оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
61	Содействие в ремонте тротуаров и заборов	Предусматривает: - помощь в планировании ремонта тротуаров и заборов; -подачу заявки на работы (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); -поиск организаций осуществляющие эти работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 10 мин.	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
62	Косметический ремонт жилья: покраска полов	Предусматривает: - подготовку пола к покраске - покраску пола с применением краски и инвентаря предоставленные получателем	По факту обращения	1 комната 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		<p>социальной услуги -приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги в порядок -уборку инвентаря, предоставленного получателем услуги -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 60 мин.</p>			<p>договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги</p>
63	Покраска потолка	<p>Предусматривает: - подготовку потолка к покраске - покраску потолка с применением краски и инвентаря, предоставленные получателем социальной услуги, - приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги в порядок - уборку инвентаря. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 60 мин.</p>	По факту обращения	1 комната 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
64	Покраска окон, дверей	<p>Предусматривает: -подготовку к покраске окно или дверь -покраску окна или двери с применением краски и инвентаря предоставленные получателем социальной услуги - приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги в порядок -уборка инвентаря, предоставленного получателем услуги. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации</p>	По факту обращения	1 окно, 1 дверь 150 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		(дневник посещений клиента) Время 45 мин.				
65	Оклейка обоями	Предусматривает: - подготовку стены к оклейке обоями - оклейку стены обоями, используя клей, обои и инвентарь получателя социальной услуги - приведение инвентаря использованного при оказании социальной услуги в порядок - уборку инвентаря, предоставленного получателем услуги. - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 60 мин.	По факту обращения	1 комната 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
66	Покраска и побелка печей	Предусматривает: - подготовку печки к покраске или побелке - покраску, побелку печки с применением материалов и инвентаря, предоставленные получателем социальной услуги - приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги в порядок - уборку инвентаря. - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) Время 15 мин.	По факту обращения	1 печь 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
67	Содействие в проведении косметического ремонта	Предусматривает: - помощь в планировании косметического ремонта - подачу заявки на работы (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организации, осуществляющих эти	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления

		<p>работы, по объявлениям средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону.</p> <p>-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 10 мин.</p>			услуг	услуги
68	Доставка и замена газового баллона	<p>Предусматривает:</p> <p>-заказ нового газового баллона у поставщика</p> <p>-отсоединение и транспортировка пустого газового баллона до машины поставщика газа</p> <p>-сдача пустого баллона и получение нового газового баллона у поставщика</p> <p>-транспортировка и установка нового газового баллона получателю социальных услуг</p> <p>-окончательный расчёт с получателем социальных услуг</p> <p>-оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 60 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
69	Сопровождение в государственные учреждения (почта, банк, нотариальные конторы и т.д.)	<p>Предусматривает:</p> <p>-сопровождение получателя социальной услуги на почту, в банк, в нотариальные конторы</p> <p>-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
70	Содействие в организации ритуальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <p>-при отсутствии у умерших граждан родственников : сбор документов их доставка в организации, осуществляющие предоставление ритуальных услуг.</p>	По факту обращения	1 услуга 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб,

		<ul style="list-style-type: none"> -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 60 мин.</p>			предоставлении социальных услуг	результативность предоставления услуги
71	Запись к врачам - специалистам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение подготовленных документов для записи в регистратуре - запись в регистратуре ко врачам - специалистам -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 15 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 50 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
72	Прогулка с ослабленным больным, требующими постоянного присутствия	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в одевании и раздевании ослабленного больного - помощь в выходе из квартиры - сопровождение ослабленного больного во время прогулки -помощь во входе в квартиру - окончательный расчёт с получателем социальных услуг. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг - оформление учётно-отчётной документации <p>Время 16 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 52 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
73	Взятие материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение подготовленных (герметически закрытых в одноразовой специальной таре анализов) ; - получение направления на сдачу анализов на бланке лечебно - поликлинического учреждения 	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления

		<ul style="list-style-type: none"> - доставку и передачу анализов в соответствующее лечебно - поликлиническое учреждение -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>			услуг	услуги
74	Посещение получателей услуг в учреждениях здравоохранения в случае госпитализации	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение получателя социальных услуг, находящегося в больнице. -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 10 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 34 рубля	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
75	Оформление документов в дом - интернат	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сбор всех необходимых анализов, заключений врачей специалистов - заключение ВКК -окончательный расчёт с получателем социальных услуг. - оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента) <p>Время 60 мин.</p>	По факту обращения	1 услуга 200 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги
76	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на приём ко врачу в поликлинику - вызов врача из поликлиники - сопровождение получателя социальной услуги в том числе детей-инвалидов при прохождении медицинского осмотра в поликлинике -сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию 	По факту обращения	1 услуга 100 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

		<p>-сопровождение получателя социальной услуги для прохождения медико - социальной экспертизы.</p> <p>-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 30 мин.</p>				
77	Оформление юридических документов (завещание дарение приватизация и т. д.)	<p>Предусматривает: взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями.</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуги</p> <p>- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;</p> <p>- вызов на дом нотариуса</p> <p>-окончательный расчёт с получателем социальных услуг.</p> <p>- оформление учётно-отчётной документации (дневник посещений клиента)</p> <p>Время 32 мин.</p>	По факту обращения	Документы по 1 сделке 105 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, результативность предоставления услуги

Примечание.

Временные затраты определены на основании хронометража, проводимого заведующими отделениями надомной помощи, ежемесячных отчётов и записей в дневниках социальных работников.

В норматив одной услуги входит:

- стирка белья – 3кг. сухого белья;
- укладка дров в поленницу – 2 куб.м;
- расколка дров – 2 куб.м.

Расчёт стоимости услуг производится с учётом временных затрат и стоимости 1 часа оказания социальных услуг социальным работником в размере 200 рублей