

**Аналитический отчет об итогах работы
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Великоустюгского района» за 2018 год**

1. Общие сведения об учреждении.

Адрес: г. Великий Устюг, ул. Красная д.51

Телефоны: 2-13-24,2-46-64

Эл. почта: soc_vu@mail.ru, anna.shusharina@bk.ru

Интернет-сайт учреждения: kcson.vlg.socinfo.ru

1.1. Основной целью деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» (далее – БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», учреждение) является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Структура организации: отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление», отделение срочного социального обслуживания.

1.1. БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» располагается в трехэтажном кирпичном здании (занимает часть первого, часть второго этажа, цокольный этаж). Время постройки здания - декабрь 1983 года (износ на текущий период составляет 40 %), материал межэтажных перекрытий - железобетонные плиты, имеется подвальное помещение, где расположено одно из структурных подразделений организации, складские помещения. Подвальное помещение выполняет, при необходимости, роль убежища. Отопление, водоснабжение, канализация центральные. Обслуживаются соответствующими организациями на договорных основаниях. Территория, прилегающая к зданию, благоустроена, рядом располагается проезжая часть, имеется регулярное автобусное движение.

2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения.

Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан паспорт комплексной безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», установлена 2 степень огнестойкости, осуществляется своевременная подготовка к отопительному сезону с формированием соответствующих актов, предприняты меры по инженерно – технической защите объекта: имеется 4 выхода из здания, на окнах первого этажа открывающиеся решетки, имеется автономная системы противопожарной сигнализации с осуществлением круглосуточного мониторинга пожарной сигнализации и выводом о пожаре на пульт ЧОП «Карат – Север»; меры по физической защите – в течение рабочего дня – дневной вахтер, в ночное – сторож; меры по пожарной безопасности: кроме автономной пожарной сигнализации в

наличии световая сигнализация на выходах, звуковое оповещение, исправные первичные средства пожаротушения, внутренний пожарный водопровод. В рамках обеспечения пожарной безопасности учреждения проводились инструктажи работников по соблюдению мер пожарной безопасности, учебные эвакуации работников и получателей социальных услуг, испытания пожарных кранов на водоотдачу, техническое обслуживание пожарной сигнализации, перезарядка средств пожаротушения, замена пожарных кранов, проверка системы вентиляции.

Обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния здания, контроль соответствия зданий и помещений правилам техники безопасности, санитарии и противопожарной безопасности. Своевременно выполнен ряд работ по подготовке здания учреждения к отопительному сезону, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования.

3. Анализ выполнения государственного задания.

Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» является выполнение государственного задания в полном объеме.

В 2018 году государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме. В том числе выполнение по наименованиям государственных услуг:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - объем государственной услуги фактически выполнен на 101 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) - объем государственной услуги фактически выполнен на 91 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение по работе с семьей и детьми) - объем государственной услуги фактически выполнен на 100 %, в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (специальный жилой дом для одиноких престарелых) - объем государственной услуги фактически выполнен на 100 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%)

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги) - объем государственной услуги фактически выполнен на 96 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%)

Фактическое выполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги в целом по наименованиям государственных услуг составляет:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - 100%;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) – 105 %;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение по работе с семьей и детьми) – 100,2 %
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (специальный жилой дом для одиноких престарелых) - объем государственной услуги фактически выполнен на 98 %.
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги) - объем государственной услуги фактически выполнен на 104 %.

4. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения.

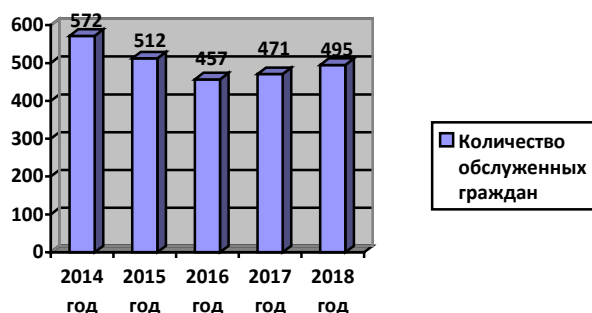
Организацией в 2018 году оказаны различные виды социальных услуг 18486 гражданам (2017 г. - 21085). Общее количество предоставленных услуг в 2018 году составляет 177244 (2017 году - 139454).

Граждане получают социальное обслуживание в следующих формах:

4.1. Социальное обслуживание на дому: количество обслуженных человек на дому – 495 человек (2017г. – 471), за плату – 334 чел. (2017 г. – 325 чел.), бесплатно – 161 человек (2017 г. – 141 чел.). Государственное задание выполнено в полном объеме. Норматив нагрузки на одного социального работника – 10,9. В течение года на дому предоставлены социальные услуги 6 участникам ВОВ, 24 вдовам участников ВОВ, 67 труженикам тыла, 347 инвалидам, преимущественно 2 группы инвалидности. Очереди на социальное обслуживание нет, услуги доступны на территории всего Великоустюгского муниципального района.

Количество граждан, обслуженных в форме социального обслуживания на дому за период 2014 - 2018 гг. отражено в Диаграмме 1.

Диаграмма 1



Перспективные направления работы:

- предоставление социальных услуг на дому семьям, воспитывающим детей-инвалидов;
- организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения участникам, инвалидам ВОВ;
- участие в проектной деятельности.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме в 2018 году предоставлялись: социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление», отделением по работе с семьей и детьми, отделением срочного социального обслуживания, отделением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (специальный жилой дом для одиноких престарелых)

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление» предназначается для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими. В отделении проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. Основной задачей отделения является оказание помощи в проведение социальной реабилитации в соответствии с ИПРА, содействие в получении медицинской и профессиональной реабилитации, восстановлении социального статуса.

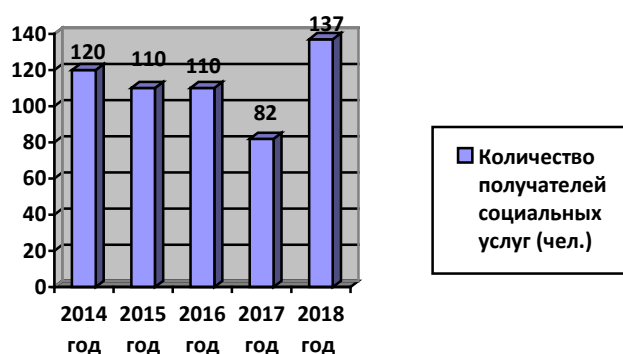
Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам. Количество клиентов в реабилитационной группе устанавливается не более 8 человек.

По данным Пенсионного фонда в городе Великий Устюг и Великоустюгском районе за 2018 год насчитывается 5139 инвалидов. Из них 432 человека имеют первую группу инвалидности, 2554 человек - вторую, 1990 - третью, 163 ребенка инвалида.

В течение всего года специалисты вели работу по выявлению инвалидов нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

Всего за 2018 год обслужено 137 человек (2017 год – 82) из них 68 инвалидов (2017 – 59), в том числе 23 ребенок-инвалид (2017 – 21), 5 человек – инвалиды 1 группы (столько же в 2017), 24 человек - инвалиды 2 группы (2017 – 20 человек), 16 человек - инвалиды 3 группы (2017 – 13). В 2018 году оказано 4062 услуги (2017 – 2640).

Количество получателей социальных услуг представлено в Диаграмме 2



В работе отделения используются социальные технологии и методы работы:

- «Приходите наздоровье!»

Цель программы:

- вовлечение пожилых людей и инвалидов в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни. Занятия проводятся специалистом, как групповым методом, так и индивидуальным в соответствии с ИПРА. Направления программы: физкультурно-оздоровительные мероприятия; занятия на тренажёрах; самомассаж; релаксация.

- Программа «Школа компьютерной грамотности»

Цель: формирование у пожилых людей и инвалидов информационной компетентности как средства гражданской активности, преодоления социального одиночества, самореализации.

Задачи:

- формирование у граждан пожилого возраста и инвалидов знаний, умений и навыков работы на компьютере;
 - обучение пожилых людей и инвалидов поиску нужной информации с использованием сети Internet, использовать Internet как средство общения;
 - развить чувство уверенного пользователя ПК;
 - сформировать умения и навыки самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач;
 - решение задач по социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде;
 - улучшение качества жизни людей старшего поколения и инвалидов.
- Программа «Шагая по городу»
- Цель: социально - средовая ориентация людей с инвалидностью в городе Великий Устюг.
- Задачи:
- привлечение людей с инвалидностью в культурно-досуговую деятельность;
 - формирование навыков взаимодействия людей с инвалидностью с окружающими;
 - создание политкорректного пространства для людей с инвалидностью.

- Программа «Туротерапия»

Целью является организация активного досуга пожилых людей и инвалидов, выработка активной жизненной позиции. Программа направлена на духовное и физическое развитие личности через знакомство с культурой, краеведением и оздоровительным влиянием природных факторов на организм человека, смену обстановки. Создание условий для вовлечения людей с инвалидностью, пожилых людей в социокультурное пространство.

Программа работает по следующим направлениям: выездные туристические поездки, туристические походы, экскурсии.

- Программа "Волшебный мир кино"

Это групповой метод терапии, предполагающий просмотр популярных художественных кинофильмов с последующим обсуждением в группе. Использование кино как психолого-педагогического инструмента позволяет снимать напряжение, учиться рефлексии и сопереживанию, развивать интеллектуальную и эмоционально-волевую сферы, то есть социально-психологическую компетентность в целом. Это тренировка внимания, памяти, наблюдательности, навыков формулирования суждений, умения слушать и слышать, формирование эстетического вкуса и художественно-творческих способностей. Просмотр и обсуждение фильма позволяют человеку высказать свою точку зрения, стать услышанным и принятым окружающими, услышать мнение другого человека и попытаться его понять. Все вместе это означает осознать свои проблемы и получить возможность с ними справиться.

- Программа «Психогимнастика»

Это методика «Прогрессивная мышечная релаксация по Джекобсону». Занятия представляет собой комплекс специальных упражнений на расслабление. Цель: обучение элементам техники выразительных движений;

Задачи:

- использование выразительных движений в воспитании эмоций и высших чувств;
- приобретение навыков в саморасслаблении;
- преодоление барьеров в общении;
- снятие психоэмоционального напряжения и мышечных зажимов;
- возможность самовыражения, психологическое раскрепощение клиента, коррекция настроения, обучение ауторелаксации.

- Программа «Чудеса рукоделия»

Целью программы является формирование у инвалидов и граждан пожилого возраста основ целостного и эстетического мировоззрения.

Задачи:

- развитие творческих способностей, самостоятельности посредством различных видов декоративно-прикладного творчества;
- создание условий для творческой самореализации;
- повышение интеллектуальных способностей, развитие мелкой моторики, социальной интеграции через участие в различных творческих конкурсах.

- Программа для граждан имеющих группу инвалидности «Вместе все преодолеем»

Цель: вовлечение инвалидов в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни; преодоление социальной изоляции, повышение самооценки; развитие творческой активности и воображения.

Задачи:

- создание среды, максимально адаптированной к потребностям граждан имеющих группу инвалидности;
- способствовать развитию имеющихся личностных качеств для успешной социализации.

В программу включены мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия на тренажерах. Участники программы получают новые знания, развиваются творчески и физически, получают психоэмоциональную разрядку.

- Программа для граждан пожилого возраста "Мы бодры! Веселы!"

Цель: вовлечение граждан пожилого возраста в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни; преодоление социальной изоляции, повышение самооценки; развитие творческой активности и воображения.

Задачи:

- создание среды, максимально адаптированной к потребностям граждан пожилого возраста;
- развитие имеющихся личностных качеств для успешной социализации.

В программу включены мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия на тренажерах.

Для развития способностей людей пожилого возраста и инвалидов, выработки активной жизненной позиции, ведение здорового образа жизни, возвращение веры в себя, в свои силы, максимальная реализация своего духовного и физического потенциала через средства социальной реабилитации работают клубы по интересам:

- клуб шахматно-шашечный;
- теннисный клуб;
- клуб «Добрые друзья»;
- клуб «Самоцветы».

Активное участие в различных мероприятиях принимает клуб молодых инвалидов «Самоцветы». В 2018 году они участвовали в соревнованиях, в веселых стартах, эстафетах. Клуб «Самоцветы» был приглашен в г. Красавино на праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля и 8 марта, где они выступили с веселой сценкой "8 Марта раз в году". Так же под руководством специалистов отделения подготовили праздничное выступление и поздравили Всероссийское общество инвалидов с юбилеем. В день рождения главного зимнего волшебника в физкультурно-оздоровительном комплексе города

Великий Устюг состоялся «Спортивный марафон Деда Мороза», где клуб «Самоцветы» принял активное участие. В межрегиональном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «В кругу друзей» клуб «Самоцветы» совместно со специалистами отделения представили веселый зажигательный номер "Завалинка". В декаду инвалидов специалисты отделения подготовили объемную программу, где клуб «Самоцветы» принял участие. Посещал различные мастер-классы, концерты, информационно-познавательные мероприятия, игровые программы, участвовал в фотосессиях и видеосъемках фильма, побывали в приюте для бездомных животных и оказали ему помощь. В 2018 году новогодняя ёлка впервые была организована не только для участников клуба, но и для членов их семей. Это еще больше сплотила клуб молодых инвалидов и внесла огромный заряд позитива и хорошего настроения на весь будущий год.

Активное участие в различных мероприятиях принимает клуб по интересам «Добрые друзья». В 2018 году клуб принял участие:

- в межмуниципальном туристическом слете для ветеранов центров активного долголетия «Забота» «За здоровый образ жизни и активное долголетие». Команда «Добрые друзья» стала победителем в номинации «Самая дружная команда»;
- в интеллектуальной игре "Великоустюгские знатоки" и стал победителем и обладателем диплома третьей степени;
- во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности "Спасибо интернету 2018";
- в выставке «Жил-был пёс». Получили благодарность за участие;
- в выставке творческих работ «На все руки мастера».
- в рамках программы «Туротерапия» посетили базу отдыха "Салют", где прекрасно провели время на свежем воздухе.

Некоторые (16 человек) стали «серебряными» волонтерами отряда «Дорогою добра», созданного на базе БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района».

В течение года посещали выставки, музеи, экскурсии.

Ежедневно с большим удовольствием посещают граждане пожилого возраста группу «Здоровье». Основная цель создания группы – максимальное продление физической активности пожилых людей и инвалидов, оздоровление, повышение жизненного тонуса по средствам физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий на тренажерах и лекциях о здоровом образе жизни.

В зимний период работает лыжная секция «Зимние старты».

Огромная роль в реализации поставленных задач по реабилитации инвалидов в учреждении отводится реабилитации посредством проведения социокультурных мероприятий. В целях развития творческого потенциала, сохранения культурного наследия, расширения единого культурного пространства, обеспечения равного доступа к художественным ценностям, повышения уровня удовлетворения духовных и творческих потребностей учреждение активно сотрудничает с учреждениями культуры, молодежной политики и спорта, с ВОИ (Всероссийским

обществом инвалидов), ВОС (Всероссийское общество слепых), Православной церковью. На базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов "Преодоление" для получателей социальных услуг регулярно проходят концерты, лекции, мастер-классы с привлечением специалистов других учреждений.

4.3. Отделение по работе с семьей и детьми осуществляло деятельность, реализуя ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (предоставление услуг в полустационарной форме, срочных социальных услуг, социальное сопровождение); ФЗ от 24.06.1999 г. 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (работа с семьями в социально опасном положении, несовершеннолетними правонарушителями).

Отделение предоставляло услуги социально – психологического (1482), социально-правового (1235), социально-педагогического и иного характера (16055). Срочные социальные услуги оказывались в виде обеспечения одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости, содействия в оказании экстренной психологической помощи, правовой помощи.

Основные показатели	2017 год	2018 год
1.Количество обслуженных семей всего:	2682	3792
- неполные одинокие	654	1126
- многодетные (полные/неполные)	738	582
- воспитывающие ДИ	160	150
2. Обратилось впервые	612	2643
3. Обратилось лично	2682	3792
4. Среднемесячная обращаемость семей	224	316

Основные показатели	2017 год	2018 год
1.Количество обслуженных семей всего:	2682	3792
Охвачено профилактической деятельностью (семьи в СОП)	81	49
Охвачено социальным обслуживанием	1949	3792
Консультативной помощью	652	3792

Девять месяцев работала социально - реабилитационная группа дневного пребывания несовершеннолетних «Развитие» по программе «Преодолей препятствие» Цель программы – разностороннее полноценное развитие и формирование личности ребенка, овладение им навыками, необходимыми в дальнейшей жизни.

В реализации программы участвовали 2 группы (2017 год- 2 группы). Всего 40 человек.

Согласно программе были проведены: занятия по конструктивному общению, занятия на формирование здорового образа жизни «Азбука здоровья», по коррекции агрессивности, низкого уровня самооценки, на формирование у детей трудовых навыков и творческой активности «Мастерство».

Дети приняли участие в 12 социокультурных мероприятиях: Святки и Рождество, «Немеркнущий подвиг» ко Дню Защитника Отечества, «Праздник весны» к 8 Марта, «Масленица широкая», «Спортландия» ко Дню здоровья, «Светлая Пасха», День космонавтики, «Сердцем прикоснись подвигом» ко Дню Победы, «Если есть семья - значит счастлив я» к Дню семьи, «Мамино сердце» к Дню матери, «В поисках клада» к Всемирному Дню ребёнка, «Забавы с Дедом Морозом» к Новомуднему празднику.

С интересом участвовали: в выставке рисунков (конкурс) «Буду Родину любить, буду армии служить»; выставке рисунков (конкурс) «Весенний вернисаж»; выставка рисунков «Бим и другие» (ответственность по отношению к домашним животным).

На каждого ребенка была составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг. С детьми проведена диагностика на момент поступления и на момент завершения программы. По итогам диагностики после завершения программы сделаны выводы и даны рекомендации родителям о продлении программы или детям рекомендовано вступить в волонтерский отряд «Штиль».

В течение года проведено 248 социально - педагогических консультаций для родителей.

Действовал волонтерский отряд «Штиль». Направления его работы следующие:

1. Вовлечение детей из малообеспеченных семей в волонтерство.
2. Организация досуга детей и подростков.

Значимым для отряда является ежегодное участие во Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки проведения	Участники (чел.)	
				Общее число	Дети
1	2	3	4	6	7
1.	Мероприятия в рамках Года объединения национальностей и народов России	Мероприятие «Мы – дети России»	30 августа 2018 год	9	6
2.	Мероприятия в рамках 10-	Участие в акции	31 августа	17	15

	летия детства	«В мире игрушек»	2018 год		
3.	Мероприятия в рамках Дня знаний	Мероприятие ко Дню знаний «К школе готов!»	3 сентября 2018 год	13	10
4.	Единое мероприятие – интернет - флешмоб с хэштегом #поддержидобровольцыдетям	Участие в интернет-флешмоб с хэштегом #поддержидобровольцыдетям	12 сентября 2018 год	13	10

В 2018 году волонтерский отряд присоединился к единой информационной системе "Добровольцы России" - главному волонтерскому интернет - ресурсу страны. Эта информационная платформа для волонтеров и организаций, которая содержит в себе самые актуальные новости из жизни добровольческого сообщества России. «Добровольцы России» открывает возможности к совместной работе, общению, обучению, а также помогает объединять запросы и предложения волонтерской помощи в одном месте. Волонтеры отряда «Штиль» получили возможность рассказывать о своих проведенных мероприятиях.

Масштабно в отчетном году прошли мероприятия, организованные волонтерами в рамках областной общественной инициативы #ЩедрыйВторник. 27 ноября все ее участники совершали разнообразные добрые дела. Волонтерский отряд "Штиль" в рамках этой акции провел 2 мероприятия: в помощь приюту для животных «Доброе сердце», по сбору подарков детям из малообеспеченных семей. Все, что было собрано для животных, передано в приют. А подарки вручены на мероприятие «Пусть всегда смеются дети!», где особенный восторг детворы вызвало шоу мыльных пузырей.

Количество привлеченных волонтеров – 104 (взрослые, дети из малообеспеченных семей, дети, состоящие на внутришкольном учёте, дети, состоящие на учете в отделении по делам несовершеннолетних МО МВД России «Великоустюгский», дети из семей СОП) (2017 г. – 104).

Работа с семьями, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья осуществлялась в клубе «Капельки».

Цели деятельности:

- оказание комплексной реабилитационной помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителями;
- создание условий для социализации и интеграции семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Задачи:

- выявление семей, нуждающихся в социальной реабилитации;
- вовлечение данной категории в комплексный реабилитационный процесс;

- обеспечение выхода семей данной категории из социальной изоляции.

На 29 декабря 2018 года членами клуба являются 68 семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в г. Великий Устюг и Великоустюгском районе.

За отчетный период специалистами были организованы и проведены следующие мероприятия:

- организационное собрание, которое посетили 18 семей. На данном мероприятии рассматривался вопрос работы клуба с его целями и задачами, определяющие основные направления клуба «Капельки». Затем семьи посетили выставку в краеведческом музее «Жил-был пес», где экскурсоводом было рассказано о породах собак и их значении в жизни человека. Экскурсия носила познавательный характер;
- мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности. В Парке культуры и отдыха для семей был организован конкурс рисунков на асфальте. Дети рассказывали стихи о своей семье. А затем дети рисовали свою семью и рассказывали о ней. На мероприятии присутствовало 9 семей. Солнечная погода, большая дружная компания сделали мероприятие по-настоящему ярким, позитивным и полезным;
- посещение Зоосада на Вотчине Деда Мороза. 18 семей посетили Зоосад;
- мероприятие на базе Детского Музейного центра. Семьи рисовали песком на тему: «Сказки мудрого карася». Мероприятие посетило 8 семей. Из них 7 были записаны на занятия, проводимые в центре;
- мероприятие «Арбузник». В ходе мероприятия дети сделали своими руками аппликацию на тему «Арбуз», поиграли в подвижные игры, ели арбуз;
- мероприятие, посвященное Всемирному Дню ребенка. В гости к детям пришли герои кукольного театра и показали сказку «Теремок» и позволили детям тоже поучаствовать в представлении;
- концерт, посвященный Дню Матери;
- благотворительная акция «Добрая корзинка» по сбору новогодних подарков детям-инвалидам к Новому году, в ходе которой 78 семьи получили подарки. Завершающим акцию стало мероприятие «Мир спасает сердца доброта». На празднике присутствовала 51 семья, воспитывающая детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Для семей было подготовлено новогоднее представление, в ходе которого были показаны творческие номера с участием детей-инвалидов. А затем Дед Мороз и Снегурочка подарили детям подарки. Закончилось мероприятие шоу мыльных пузырей.

За отчетный период было проведено индивидуальные занятия для 7 семей. Групповые занятия посетили 25 семей. 3 семьям было оказано содействие в прохождении курса реабилитации в БУ СО ВО «РЦ Преодоление». 5 семей съездили в лагерь «Дружба» на Вотчину Деда Мороза по проекту «Северный путь добра». Акционерное общество «Дед Мороз» при поддержке органов местного самоуправления Великоустюгского района и Департамента социальной защиты населения Вологодской области с 2015 года реализует межрегиональный проект «Северный путь добра». Цель проекта – оказание социально-психологической

поддержки семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. За годы реализации проекта в целевых сессиях Детской Академии Деда Мороза в Великом Устюге приняли участие семьи с особыми детьми из Якутска, Москвы, Вологды, Череповца, Великого Устюга и восточных районов Вологодской области. С 19 по 25 августа 2018 года на Вотчине Деда Мороза прошла очередная специализированная сессия. Для участников подготовлена насыщенная культурная программа, проходили встречи с психологами, педагогами, медицинскими работниками, специалистами организаций социального обслуживания, священнослужителями. В соответствии с программой сессии 21 августа состоялся круглый стол на тему «Наставничество как форма социальной практики в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья». В работе круглого стола приняли участие представители региональной и муниципальной власти, бизнеса, общественных организаций из Москвы, Вологды, Череповца, Великоустюгского района, специалисты здравоохранения, а также специалисты БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», родители детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области Лариса Каманина выступила с докладом на тему «Добровольчество и наставничество в Вологодской области: пути развития». Лариса Калинина презентовала опыт работы волонтерского отряда «Милосердие» Великоустюгского медицинского колледжа им.Н.П.Бычихина, в том числе опыт участия в проекте «Северный путь добра». Для специалистов Комплексного центра была полезна информация о формах наставничества в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья: помощь в развитии творческих способностей; спортивное наставничество с закреплением наставников-тренеров; социальное наставничество по технологии «Наставник - куратор» и «Наставник-друг»; виртуальное наставничество с использованием возможностей электронной почты и скайп-связи. После сессии клуб «Капельки» наладил тесное взаимодействие с волонтерами отряда «Милосердие» и «По зову сердца» Великоустюгского гуманитарно-педагогического колледжа. Молодые люди принимают участие в организации и проведении ряда мероприятий для «особых» детей.

21 ребенок – инвалид – получатели услуг БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» - принял участие в проекте «Доктор Лошадь», реализованном при поддержке компании «ФосАгро» конно-спортивным клубом «Молния» г. Великий Устюг. Дети с диагнозами ДЦП, аутизм, синдром Дауна занимались оздоровительной верховой ездой. Итогом занятий стали не только положительные эмоции. У многих детей, имеющих диагноз ДЦП, уменьшилась спастика мышц. Например, трехлетний Андрей Механцев в начале проекта занимался только лежа на лошадке, а под конец смог сидеть в седле самостоятельно, без поддержки. Восемилетняя Ангелина Межакова, сидя верхом на лошади, смогла держать спину прямо. А тринадцатилетняя Настя Мартьянова не только самостоятельно управляла лошадей, но даже пробовала проехать рысью! Для детей с ДЦП это очень важные результаты. Проект раскрыл и спортивные, и творческие таланты. Девятилетняя Аня Петрикас написала сказку "Про мою добрую лошадку".

С нетерпением я жду свои тренировки –
Там учусь я скакать на лошади ловко.
Оставляю своё инвалидное кресло –
Без него на конюшне мне в сто раз интересней!

Я верхом сажусь на лошадку свою,
Доверяю ей жизнь, её очень люблю:
«Будь моими ногами, лошадка!
Я с тобой ничего не боюсь!».

И помчимся мы с ней, без оглядки,
Прогонять все печали и грусть!
С нетерпением я жду свои тренировки,
И когда на конюшню вернусь –

Каждый раз улыбнусь у заветных ворот,
Знаю точно – люблю конный спорт!

В отчетном году работала и Приемная для молодёжи «Территория доверия». Индивидуально в Приемную обратилось 209 человек (это на 5 % больше, чем в 2017(199)). Групповая работа была направлена на профилактику саморазрушающего поведения подростков, алкоголизма, суицида, асоциального поведения, курения в подростковой среде, профориентацию.

Проведены следующие тематические социально-психологические тренинги:

№ п/п	Мероприятие	Место проведения	Количество участников
1	Профилактика алкоголизма «Полезьа или вред?»	ВУРУ, 1 курс	20
2	Подростковая любовь в вопросах и ответах (профилактика ранних половых связей)	Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей	19
3	«Простые правила здоровья» (формирование основ ЗОЖ)	СОШ № 1, 5 кл.	30
4	Профилактика асоциального поведения среди подростков «Хорошо или плохо быть...»	СОШ № 2	25
5	Профилактика асоциального поведения среди подростков «Хорошо или плохо быть...»	СОШ № 2	25
6	Профилактика асоциального поведения среди подростков	СОШ № 2	25

	«Хорошо или плохо быть...»		
7	«Как справиться со стрессом»	о/л «Улыбка»	25
8	«Против курения»	ВУПТ, 1 курс, пед. колледж, 1 курс	25
9	Курение в жизни подростка	ВСОШ 8-9 кл.	20
	Итого		214

В 2018 году специалистами отделения была реализована программа социального сопровождения женщин и детей из семей «группы риска» в клубе общения «Вместе ради детей» с целью оказания содействия женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, в решении психологических, педагогических и социальных проблем в интересах повышения качества их жизни, предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для детей, а также создания благоприятных условий для их полноценного роста и развития.

Было проведено 10 тематических занятий и праздничных мероприятий, которые посетили в течение года 83 матери и 88 детей.

Целенаправленное общение, тематические занятия, приобщение к музейным ценностям способствовали повышению уровня психолого-педагогической компетентности матерей, социальной адаптации детей, формированию мотивации на здоровый образ жизни в целом, гармонизации детско-родительских отношений.

При БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» в течение трёх (одна весной, две летом) смен работал оздоровительный лагерь «Улыбка» для 75 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Реализована программа «Путешествие в страну Дисней», которая впоследствии одержала победу в номинации «Лучшая программа организации отдыха и оздоровления детей, реализованная в условиях лагеря дневного пребывания» в районном этапе конкурса «Горизонты лета». Программа - победитель направлена для участия в областном этапе смотра-конкурса.

В целях содействия улучшению материального положения малообеспеченных семей было организовано проведение благотворительных акций:

- «Рюкзачок счастья» (август 2018 года). 24 школьника получили набор школьно-письменных принадлежностей. По итогам акции «Рюкзачок счастья» в канун нового учебного года 30.08.18 г. было проведено социокультурное мероприятие на базе музея в «Старославянской школе» с вручением наборов школьно-письменных принадлежностей;
- «Новогодняя лавка радостей» (декабрь 2018 года). Адресную помощь в рамках акции получили в канун Нового года 327 детей (на 30 % больше, чем в 2017 (232)).

В 2018 году 403 семьи (в 2017 на 38 меньше) обратились за гуманитарной помощью. Эта услуга по-прежнему остается востребованной.

Большой блок работы отделения – индивидуально-профилактическая работа с семьями и несовершеннолетними, отнесенными к категории СОП. На конец 2018 года в банке данных семей СОП – 49 семей, в них 82 ребенка. Это на 55 % меньше,

чем за АППГ: 81 семья (148 детей). Данное уменьшение говорит о хорошо выстроенной в районе работе по раннему выявлению семейного неблагополучия, межведомственному взаимодействию.

В отчетном году специалисты организации занимались предоставлением социальных услуг несовершеннолетним, их родителям из семей СОП; выявляли данные семьи и проводили с ними социальную реабилитацию, оказывая необходимую помощь на основании индивидуальных программ социальной реабилитации; организацией досуга несовершеннолетних, содействием в организации досуга, а также в организации оздоровления и отдыха детей.

Летом 2018 года возможность оздоровления детей предоставлялась в лагере с дневным пребыванием «Улыбка» на базе организации; в оздоровительном лагере «Дружба» Великоустюгский район; оздоровительный лагерь «Огонёк» Ивановская область. 72 ребенка из семей СОП подлежало оздоровлению, оздоровлено в указанных лагерях 15 человек (20,8% от общего количества). В 2017 году – 11,6%.

Кроме семей в СОП, в организации работа проводится и с семьями, где дети совершают правонарушения и преступления. Дважды в год (на 01.02 и на 01.08) запрашивался список правонарушителей, состоящих на учете в ОДН. Семьи посещались, им предлагались услуги БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», обозначенные семейные проблемы решались обязательно в межведомственном взаимодействии с учреждениями системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних. Работа с несовершеннолетними правонарушителями (освободившимися из мест лишения свободы, условно осужденными) была организована в рамках подпрограммы «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних «Вектор будущего» государственной программы «Обеспечение законности, правопорядка и общественной безопасности в Вологодской области на 2014-2020 годы». В течение 2018 года с подростками проведена следующая работа:

1. Спортивное мероприятие «Будь здоров!»
2. Иппотерапия.
3. Мастер-класс по нетрадиционному рисованию (энкаустика, рисование песком).
4. Экскурсия в Троице-Гледенский монастырь.
5. Экскурсия «Изумрудный край - сухонские Опоки».
6. Беседа «Половое воспитание подростка».

Особо запоминающимися мероприятиями, со слов подростков, стали занятия по иппотерапии. Цели занятий - коррекционное развитие; социальная реабилитация и адаптация. В соответствии с указанными целями у молодых людей происходила коррекция эмоционально-волевой (аффективной) сферы, в том числе обучение целенаправленной регуляции поведения, вызванного потребностями того или иного уровня, и удовлетворению этих потребностей в социально приемлемой форме; обучение навыкам управления собственным телом, распознаванию его потребностей и установлению контроля над ними, коррекция и развитие двигательной (моторной) сферы. Расширились представления об окружающем мире; развивались психические

функции (восприятие, внимание, память, мышление, речь); происходило обучение невербальным и вербальным способам коммуникации (безречевому и речевому общению).

Результатом всей работы стало создание клуба «Альтернатива +» с целью социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, склонных к асоциальным формам поведения; формирования личностных качеств подростков. Клуб объединил подростков с неадекватным поведением и склонностью к антиобщественным, противоправным поступкам.

Задачи клуба:

- обучить подростков эффективным стратегиям и способам поведения;
- развить у подростков навыков общения в различных жизненных ситуациях с ориентацией на ненасильственную модель поведения;
- раскрыть творческие способности у подростков;
- организовать культурно-досуговую деятельность;
- удовлетворить потребности подростков в разностороннем, позитивном общении;
- развить гуманистические черты характера (миролюбие, доброжелательность, толерантность, сочувствия и др.);
- расширить эмоциональный и коммуникативный опыт подростков;
- пропаганда здорового образа жизни, приобщить подростков к занятиям физической культурой и спортом;
- повысить престиж законопослушного образа жизни;
- создать условия для активности и личностного развития каждого участника клуба;
- приобретение подростками жизненно важных знаний, умений и навыков, их дальнейшее применение в конкретных жизненных ситуациях;
- обеспечить сотрудничество между участниками клуба путём заинтересованности каждого.

Работу в клубе организуют юристконсульт, специалист по социальной работе и психолог. Несовершеннолетние участники клуба в количестве 20 человек, их родители 20 человек.

Специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми совместно со специалистами опеки и попечительства, инспекторами ОДН ОУУП И ПДН МО МВД России «Великоустюгский» осуществляются совместные рейды, в том числе, и в вечернее время (за отчетный период – 12), не только в городе, но и в районе (за 2018 год – 6); выходы в семьи с инспекторами полиции (40), с представителями органов опеки и попечительства (28), с участковыми полиции (18), с медицинскими работниками (5). В превентивных целях - выезды со специалистами пожарной охраны г. Великий Устюг, г. Красавино (2). Совместно с пожарной охраной приняли участие в проекте «Безопасный дом». Цель проекта: предупреждение гибели людей на пожарах в семьях, находящихся в социально опасном положении. Эффективным и недорогим средством предупреждения гибели людей на пожаре являются автономные пожарные извещатели, которые позволяют обнаружить пожар на ранней его стадии, когда нет открытого огня, но происходит задымление. Работниками филиала № 5 КУ ПБ ВО «Противопожарная служба»

совместно со специалистами БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» проводились работы по установке пожарных извещателей у 43 семей, а с родителями и детьми - профилактические беседы по мерам пожарной безопасности в жилом секторе.

С 2019 года полномочия по социальному обслуживанию семей с детьми, за исключением, семей, воспитывающих детей – инвалидов, осуществляет БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

4.4. Отделение срочного социального обслуживания.

Отделение предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

За отчётный период специалистами отделения срочного социального обслуживания обслужено 11039 граждан Великоустюгского района, предоставлено 4342 срочные услуги. В том числе, в качестве благотворительной помощи 345 жителей района получили продукты питания и предметы первой необходимости, одежду и обувь. Помощь поступила как и от индивидуальных предпринимателей, так и от обычных жителей города и района.

С целью определения нуждаемости в социальных услугах и мерах социальной поддержки специалистами отделения проведено 3546 обследований материально-бытового положения жителей района. Выезды связаны как с личными обращениями граждан, так и с обращениями третьих лиц в интересах нуждающихся граждан.

Кроме этого, 32 пожилым жителям Великоустюгского района, оставшимся без помощи родственников, оказано содействие в помещении на паллиативные койки в БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» с целью их дальнейшего жизнеустройства в стационарные учреждения социального обслуживания области.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии Управления Федеральной службы исполнения наказания по Вологодской области и Департамента социальной защиты населения Вологодской области по вопросам социальной адаптации граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы и граждан, осужденных без изоляции от общества, организована работа в данном направлении, специалисты отделения в рамках компетенции оказывают необходимую социальную помощь и поддержку. Основным направлением работы с данной категорией граждан является выявление потребностей, определение видов помощи и оказание государственной социальной помощи. Численность граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы и граждан, осужденных без изоляции от общества, обратившихся в отделение, составила 28 человек. У всех приняты заявления на предоставление государственной социальной помощи, 2 заявителям оказано содействие в трудоустройстве.

В отделении ведётся работа с лицами БОМЖ, 3 гражданам оказали содействие в помещении их в стационарные учреждения социального обслуживания области.

В соответствии с Соглашением между Филиалом по Великоустюгскому району КУ ВО «Центр соц. выплат» и БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского

района» организована работа по сбору и подготовке документов с целью предоставления гражданам государственной социальной помощи.

За предоставлением материальной помощи в 2018 году обратилось 3314 (2017 г. - 3508) заявителей. Основная форма оказания государственной социальной помощи: в виде единовременной денежной выплаты – 2949 чел. (3288 человек в 2017 г.), что составляет 89 % от общего числа оказанной помощи, из них 321 гражданам было отказано. За 2018 год выдан 751 продуктовый набор (635 в 2017 году).

За предоставлением ежеквартального социального пособия обратился 31 получатель (в 2017 году – 22).

Заключено 334 (123 — в 2017 году) социальных контракта, что составляет 10 % от общего числа оказанной помощи. Численность граждан из числа семей с детьми, заключивших социальный контракт составила 1462 человека. В соответствии с Планом мероприятий на 2015-2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, показатель увеличен почти в 3 раза, по сравнению с 2013 годом.

Основные мероприятия, включенные в программу социальной адаптации:

- ведение личного подсобного хозяйства;
- активный поиск работы;
- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (оформление мер социальной поддержки, пенсии, инвалидности).

При согласии заявителей, на ЕПГУ (Единый портал государственных услуг) занесено более 1700 заявок на получение различных услуг. Все они приняты и обработаны в ЕСРН (единый социальный реестр населения).

Анализ протоколов заседаний комиссий по оказанию государственной социальной помощи показал, что главной причиной обращений граждан является недостаток средств на приобретение одежды, продуктов питания, дрова. Наиболее нуждающиеся категории граждан, обращающихся в отделение — неполные и полные семьи.

43 % обратившихся граждан – жители села. В сельских поселениях района социальные услуги предоставляют 8 специалистов по социальной работе - социальных участковых. Специалистами по социальной работе - социальными участковыми обслужено 4742 человека. Специалистами по социальной работе - социальными участковыми была организована работа по сопровождению граждан, включающего оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Данным направлением работы в 2018 году охвачено 11 семей.

Специалистами отделения организованы 27 плановых выезда мобильной бригады в сельские поселения, услуги предоставлены 560 гражданам. Совместно со специалистами по социальной работе в выездах принимает участие социальный

парикмахер, также в случае необходимости приглашаются специалисты органов местного самоуправления, учреждений здравоохранения.

Отделение осуществляет деятельность по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода. Комплекты средств по уходу за новорожденными детьми получили 134 семьи (2017 – 207), из них 2 семьи (4 в 2017) получили по 2 набора, в связи с рождением двойняшек.

На базе отделения срочного социального обслуживания организована работа пункта проката средств реабилитации, 9 жителей воспользовались данной услугой.

Стабильным спросом у населения пользуются услуги «Социальной парикмахерской». В 2018 году оказано 2364 услуги (2017 – 2383).

Перспективные направления работы:

- осуществлять прием граждан по вопросам социальной защиты населения;
- оказание срочных социальных услуг;
- продолжить работу по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода;
- собирать и проверять документы, необходимые для оказания государственной социальной помощи в виде ежеквартального социального пособия, социального пособия на основании социального контракта, единовременной материальной помощи малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) и единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; проведение обследования материально-бытового положения заявителей и составление акта обследования; выдача единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи;
- активизировать работу с населением по предоставлению государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта в целях улучшения материального обеспечения семей и стимулирования их к самообеспечению. Организовать межведомственное взаимодействие с центром занятости населения по выполнению мероприятий программы социальной адаптации граждан, направленных на поиск работы.

4.5. Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (специальный жилой дом для одиноких престарелых).

Основной целью отделения является обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания пожилым гражданам, проживающим в специальном жилом доме для одиноких престарелых, создание им условий для предоставления социально-бытовой, социально-медицинской помощи и условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

Специальный жилой дом состоит из 28 жилых квартир и 6 помещений для предоставления комплекса услуг социально-бытового назначения. Дом является собственностью Вологодской области. Договора найма жилого помещения в специальном жилом доме заключаются с бюджетным учреждением жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз». Только при наличии такого договора отделение содействует заселению гражданина. При

расторжении договора найма граждан снимается с обслуживания. Договор расторгается.

В специальном жилом доме проживают граждане пожилого возраста, а также одинокие пожилые супружеские пары, достигшие пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет), нуждающиеся в создании условий для реализации основных жизненных потребностей и сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, которые являются одиноко проживающими.

На 31.12.2018 года в доме проживает 32 человека: 25 - женщин; 7 - мужчин; 3 супружеские пары, 2 вдовы, 3 труженика тыла.

Граждан от 46-59 лет 2 человека;

от 60-74 лет 10 человек;

от 75-79 лет 9 человек;

от 80-89 лет 9 человек;

старше 90 лет 2 человека.

За 2018 год отделением оказано 2238 услуг (в 2017 – 2871).

Отделение взаимодействует:

- с общественными организациями района;
- с учреждениями здравоохранения;
- с учреждениями культуры, спорта и молодежной политики;
- с образовательными учреждениями.

Для проживающих в специальном доме проводится большая работа, направленная на развитие стремления пожилых и одиноких граждан к активному образу жизни. К наиболее востребованным направлениям социальной поддержки пожилых людей, хотя бы частично сохраняющих активность и мобильность, относится предоставление социальных услуг отделением. Это создание им условий для общения, культурного отдыха, посильной трудовой деятельности, предоставлением консультационных услуг, проведением тематических лекций, бесед, просмотром видео и художественных фильмов, организация праздников, чествование юбиляров. Проводятся занятия в школе безопасности для пожилого человека (это беседы – инструктажи по пожарной безопасности, встречи с представителями пожарной охраны, встречи с работниками полиции, которые выдают памятки по совершаемым мошенничествам на территории города и района).

За 2018 год в целом, в том числе с помощью привлечённых социальных партнёров, волонтеров отделением было организовано и проведено 52 мероприятия (в 2017 – 33).

В работе с пожилыми людьми используются различные социальные технологии арт-терапии: библиотерапия, гарденотерапия, музыкотерапия и другие.

5. Работа с ветеранами.

5.1. По вопросу предоставления социальных услуг в стационарной форме в организацию обратился 40 человек, из них признаны нуждающимися 35 человек. В БУ ЖКХ Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз» направлены документы на

3 граждан для решения вопроса о принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях в специальных жилых домах для одиноких престарелых.

5.2. Совместно с Великоустюгским городским отделением Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил, и правоохранительных органов учреждением проводилась работа по реализации основного мероприятия 4.2 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы». Средства, выделенные на реализацию мероприятий освоены в полном объеме. Организовано и проведено 118 мероприятий (к Дню Победы, Дню пожилого человека, смотры-конкурсы, посещение учреждений культуры и спорта и другое) с охватом более 5000 человек.

5.3. В августе 2016 года на базе организации открыт центр активного долголетия «Забота» (далее по тексту Центр). Целью деятельности Центра «Забота» является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность.

Основными задачами Центра является:

- создание условий для культурно-досуговой деятельности, занятий физической культурой и спортом;
- вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с активным отдыхом, содействие развитию творческой активности, повышению их компьютерной, финансовой грамотности;
- обеспечение доступа граждан старшего поколения к информационным ресурсам для повышения их социальной компетентности;
- вовлечение пожилых граждан в добровольческую деятельность в группах взаимопомощи и самопомощи;
- формирование у граждан старшего поколения функциональной грамотности (правовой, предпринимательской, грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, экологической, языковой и других видов грамотности).

Деятельность Центра направлена на:

- пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия;
- внедрение программ по обучению граждан старшего поколения работе на компьютере, составленных с учетом психологических, физиологических особенностей пожилых людей;
- организацию общественно-полезной занятости пожилых людей;
- организацию и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, физкультурно-оздоровительных, профилактических и иных мероприятий с пожилыми людьми;
- организацию клубов (кружков, секций) по интересам;
- содействие формированию групп само- и взаимопомощи, направленных на поддержание активного образа жизни;
- развитие добровольчества и организация благотворительных акций.

Посещение Центра, в том числе участие в клубах, кружках, занятиях является для граждан бесплатным. На базе КЦСОН создано 12 кружков (бисероплетение, вязание на спицах, вязание крючком, декупаж, вязание на вилке, канзаши, вышивка крестиком, вышивка бисером, бальные танцы, финская ходьба, игрушки амигуруми, рисование, клуб «Добрые друзья», группа «Здоровье»). Их посещает 137 человек.

Работа строится на межведомственном взаимодействии: заключены 8 соглашений о взаимодействии: с учреждениями культуры и дополнительного образования.

Для посетителей Центра «Забота» в учреждении было проведено 17 мероприятий различной направленности (выставки, праздничные мероприятия, конкурсы).

5.4. В течение года специалистами совместно представителями Совета ветеранов обследовано 27 (100%) участников и инвалидов ВОВ, 737 ветеранов войны и тружеников тыла.

6. Применение стационарозамещающих технологий.

В организации используются следующие стационарозамещающие формы социального обслуживания, направленные на реализацию принципа социального обслуживания «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде» в отношении пожилых людей, инвалидов:

- «Школа ухода за гражданами пожилого возраста», цель – формирование навыков ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами у лиц, осуществляющих за ними уход на дому; за 2018 год обучение в «школе» прошли 45 человек. В рамках реализации данной программы специалисты и социальные работники учреждения прошли курс обучения навыкам ухода за тяжелобольными людьми в АУ СО ВО «Красавинский ПНИ», где получили необходимые знания от квалифицированных медицинских работников интерната. В 2019 году данное направление работы будет продолжено;

- «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», цель - повысить уровень безопасности пожилых людей в повседневной жизни, выработать тактику безопасного поведения, в 2018 году обучение в школе прошли 475 граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому и проживающих в «Доме ветеранов»;

- «Профилакторий на дому». Цель - продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания и поддержание их социального, психологического и физического статуса. В отчетном году - 25 человек;

- «Приемная семья» для граждан пожилого возраста и инвалидов, цель – повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактика социального одиночества, создана 1 приемная семья для пожилого человека.

7. Использование инновационных социальных технологий и методов работы.

С октября 2014 года учреждением при финансовой помощи ОАО «Северсталь», участии БФ «Дорога к дому» г. Череповец реализуется проект «Социальная скорая помощь». Цель проекта:

устранение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающих и/или находящихся на территории г. В-Устюг, г. Красавино и близлежащих сельских поселениях; социально-педагогическое сопровождение девочек – подростков, их семей для успешной социализации.

Задачи:

- выявлять неблагополучие в семьях;
- оказывать квалифицированную помощь в ситуациях угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних;
- вовлечь девочек – подростков в социально ориентированную деятельность;
- пропагандировать семейные ценности и ценности ответственного родительства через обучение родителей методам семейного воспитания, создание специальных воспитывающих ситуаций.

Направления деятельности:

выявление семей и детей, находящихся в ТЖС и СОП; последующая передача информации субъектам системы профилактики для организации сопровождения семей СОП; оперативное вмешательство в кризисную семейную ситуацию, т.е. незамедлительное реагирование на обращения граждан, обеспечивающее экстренность и своевременность в предоставлении услуг (оперативный выезд специалистов службы); устранение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего (принятие мер по обеспечению его психологической и физической безопасности);

социально-педагогическое сопровождение семей в трудной жизненной ситуации для создания условий успешной социализации девочек - подростков. В ходе реализации проекта девочки были участниками социально-психологических тренингов, мини-лекций, мастер – классов, в результате чего получили определённые знания о строении собственного тела, приобщились к отечественной культуре, для них были созданы условия для реализации потребностей, формирования патриотического, правового сознания, профессиональной ориентации. Все это происходило в рамках мероприятий согласно календарному плану.

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения, охват участников	Примечание
1	Организационное собрание: презентация проекта, знакомство с новыми направлениями работы; - программа «Ритрит - тур»; - программа «Я могу счастливой стать»; - программа «Быть в ответе».	20.01. Охват участников – 40 человек.	Знакомство и установление контакта с участниками проекта. Выяснение интересов и ожиданий подростков и родителей. Мотивация на участие в мероприятиях проекта.
2	«Красота и здоровье» по программе «Я могу счастливой стать» (занятие с элементами тренинга, мини-лекция	09.04. Охват участников – 15 человек.	На мероприятии девочки узнали не только о взаимосвязи понятий «красота» и

	<p>специалиста - косметолога, мастер-класс по макияжу).</p> <p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать девочкам — подросткам, что «красота» и «здоровье» взаимосвязаны; - создание условий для реализации потребностей девочек быть красивыми 		«здоровье», правила ухода за лицом, но и самостоятельно пробовали оформлять брови в зависимости от разных типов лица.
3	<p>Посещение выставки Великоустюгского историко-архитектурного и художественного музея – заповедника «Жил – был пёс», посвященной символу 2018 года.</p>	<p>26.04. Охват участников – 15 человек.</p>	<p>Девочки познакомились с историей происхождения собаки, многообразием пород, собачьими профессиями. В интерактивной зоне выставки изготовили собачку в технике оригами.</p>
4	<p>Мастер-класс по изготовлению броши из георгиевской ленты.</p>	<p>08.05. Охват участников – 12 человек.</p>	<p>Девочки узнали, что означает главный атрибут Дня Победы, повязали «георгиевку» в знак уважения к русским солдатам, отстоявшим свободу нашей Родины.</p>
5	<p>Акция «Мы помним, мы гордимся» - в День Победы вручение горожанам георгиевской ленты – главного атрибута праздника.</p>	<p>09.05. Охват участников – 5 человек.</p>	
6	<p>Мероприятие к Международному Дню семьи.</p>	<p>12.05. Охват участников – 35 человек.</p>	<p>В ходе мероприятия родители и дети познакомились с укладом русской избы, с народными играми, в которые играли наши дедушки и бабушки на посиделках, отгадывали русские народные загадки, вспоминали сказки, соревновались в ловкости и смекалке. Все участники мероприятия получили массу положительных эмоций, активно участвовали в</p>

			предложенных конкурсах. Закончился праздник чаепитием.
7	Экскурсия на тему «Трудовые династии или Папа, зачем мне работать?» по программе «Ритрит – тур» в лимонадный цех предприятия ООО «Живая вода». Цель – знакомство с особенностями производства предприятия и трудовой жизнью его трудовых династий.	22.05. Охват участников – 15 человек.	Дети узнали, как изготавливается минеральная вода и другие безалкогольные напитки, имели возможность попробовать их, а по окончании встречи получили в подарок по большой бутылке лимонада.
8	Экскурсия «Семейные ценности и традиции русской православной культуры» в Троице-Гледенский монастырь д. Морозовица Великоустюгского района.	23.05. Охват участников – 15 человек.	Дети познакомились с историей древнего монастыря. Семейным укладом наших предков.
9	«Семья в народной культуре» (занятие с элементами тренинга, экскурсия в Центр традиционной народной культуры «Лад»). Цели: подготовка девочек-подростков к семейной жизни; приобщение девочек-подростков из семей «группы риска» к ценностям традиционной отечественной культуры; формирование этической и психологической готовности девочек-подростков к эффективной, позитивной семейной жизни.	21.06. Охват участников – 15 человек.	Девочки приобщились к ценностям традиционной семейной культуры.
10	«Культура дома» по программе «Я могу счастливой стать» (занятие с элементами тренинга, беседа по теме). Цель: формирование эстетического вкуса, нравственного отношения к труду, основам домоводства.	20.07. Охват участников – 15 человек.	Девочки познакомились с основами домоводства.
11	«Наш город нам дорог»- пешая экскурсия по интересным уголкам города Великий Устюг. Цель: знакомство с историей, легендами, жизнью известных семейных династий, прославивших город далеко за его пределами.	24.08. Охват участников – 15 человек.	Девочки познакомились с историей города, известными семейными династиями.
12	«Семья — Родник жизни» (занятие с элементами тренинга,	27.08. Охват	Детям даны представления о

	<p>мини-лекция по теме).</p> <p>Цель: формирование представлений о значении семьи: усвоение нравственных ценностей семейной жизни, как любовь к близким, забота о любимом человеке.</p>	<p>участников – 15 человек.</p>	<p>значении семьи.</p>
13	<p>Праздник в Парке культуры и отдыха ко Дню знаний</p>	<p>02.09. Охват участников – 30 человек.</p>	<p>Представлены способы организации социально приемлемого досуга детей и их родителей.</p>
14	<p>«Правовой статус: права и обязанности от рождения до 18 лет» (занятие по теме).</p> <p>Цель: формирование правовой культуры и правового сознания девочек-подростков из семей «группы риска»; формирование уважительного отношения к закону, к правам других людей; формирования понятия о неразрывной связи прав и обязанностей.</p>	<p>10.09. Охват участников – 13 человек.</p>	<p>Девочкам разъяснены их права и обязанности.</p>
15	<p>«Путешествие в мир профессий» или «Мечте на встречу» (занятие с элементами тренинга, приглашение специалиста ЦЗН, тестирование).</p> <p>Цель: создание условий для профессиональной ориентации девочек – подростков.</p>	<p>12.10. Охват участников - 12 человек.</p>	<p>Проведена работа по профориентации подростков.</p>
16	<p>«Здоровые дети - в здоровой семье» - экскурсия в санаторий «Бобровниково».</p> <p>Цель: знакомство с возможностями семейного отдыха и оздоровления в санатории «Бобровниково», с циклом производства минеральной воды «Бобровниковская», ее лечебными свойствами.</p>	<p>15.11. Охват участников – 20 человек.</p>	<p>Представлены способы организации социально приемлемого досуга детей и их родителей.</p>
17	<p>«Рождественский праздник в купеческом доме»</p>	<p>26.12. Охват участников – 40 человек.</p>	<p>Представлены способы организации социально приемлемого досуга детей.</p> <p>Дети погрузились в атмосферу традиционного рождественского</p>

			<p>праздника в интерьерах купеческого особняка с красиво наряженной ёлкой, поиграли в старинные увлекательные игры и забавы, разучили танец, поучаствовали в домашнем спектакле и угостились с рождественской ели.</p>
--	--	--	--

По программе «Быть в ответе» специалистом проекта с привлечением юрисконсульта, специалистов здравоохранения, администрации района проходили индивидуальные встречи с родителями девочек, находящихся на сопровождении в проекте. За отчетный период проведено 25 встреч. Основные темы рассматриваемых вопросов - особенности взаимодействия с подростками; ответственность за недолжное исполнение родительских обязанностей; распределение обязанностей по дому как важный фактор воспитания; «Куда пойти учиться». Причем, последняя тема была актуальна не только в отношении девочек, но их и родителей, так как отсутствие рабочих мест в городе вынуждает задумываться о переобучении, переквалификации.

01.06.2018 года, в Международный День защиты детей, специалистами проекта «Социальная скорая помощь» совместно с партнерами – сотрудниками ПАО Банк СГБ, конно - спортивным клубом «Молния» - проведена, уже ставшая традиционной, акция «Когда на планете хозяева дети». Дети проекта – члены КСК «Молния» - в Парке культуры и отдыха показали сказочное представление для детей из оздоровительных лагерей города. Сотрудники ПАО СГБ поздравили всех присутствующих с праздником и вручили детям – «актёрам» сладкие подарки.

В течение августа проходила благотворительная акция «Рюкзачок счастья» по сбору школьно-письменных принадлежностей, а также денежных средств на их приобретение для детей проекта. В результате акции 30 несовершеннолетним была оказана адресная помощь. В 2017 году помочь удалось 24 школьникам.

В ноябре – декабре текущего года специалисты проекта приняли участие в межрегиональной благотворительной акции «Подарок каждому ребенку». Были собраны сладости. Они сформированы в наборы и вручены детям. Охват участников составил – 65 человек, это на 23 больше, чем в 2017 году. Часть подарков была выдана на мероприятии «Рождественский праздник в купеческом доме». Остальные сладкие наборы развезены в семьи проекта сказочными персонажами.

Показатели результатов проекта

№ п/п	Название показателя	План на 2018 г.	Факт 2018 г.
<u>Показатели влияния проекта на ситуацию в городе по данному направлению</u>			

1	Количество детей, сохраненных в кровных семьях		318
2	Количество девочек, имеющих отклонения в поведении, в отношении которых снижен риск совершения правонарушений	40	15
Показатели, характеризующие изменения, происходящие с клиентами после участия в проекте			
3	Количество семей, с которыми работа специалистами завершена, в том числе	40	15
3.1.	количество семей, несовершеннолетних в них с которыми работа специалистами завершена успешно, т. е. количество несовершеннолетних, у которых наблюдается положительная динамика в изменении поведения	40/40	15/15
3.2.	количество семей, выбывших из проекта по другим причинам (переезд, смерть, т.п.)	4	0
4	Количество семей, которым оказана натуральная помощь в виде предметов первой необходимости (одежда, моющие средства, продукты питания, др.) из привлеченных дополнительных средств	60	60
5	Доля клиентов, повысивших уровень родительской компетентности	98 %	98 %
6	Повысился уровень удовлетворенности базовых потребностей детей (кол-во н/л и кол-во семей)	40/40	40/40
7	Улучшилось материально-экономическое положение (количество семей)	20	52
8	Произошли социально-значимые изменения (количество семей)	40	41
9	Улучшились детско-родительские отношения (кол-во семей)	40	62
10	Произошли позитивные личностные и социально-значимые изменения у детей	40	32
11	Количество клиентов, которым оказаны консультации по вопросам получения материальной помощи: - несовершеннолетних, - взрослых	60	60
12	Количество клиентов, которым оказана помощь в натуральном виде:	60	60
Показатели, характеризующие деятельность специалистов проекта			
13	Кол-во часов индивидуальной работы с клиентами	2000	670
14	Часы групповой работы с клиентами	100	37
15	Количество заключенных соглашений о сопровождении семей в ТЖС, имеющих девочек с отклонениями в поведении	40	15
16	Количество описанных методик, техник, программ	1	0
17	Количество реализуемых программ по сопровождению семей в ТЖС, имеющих девочек с отклонениями в развитии	3	3
18	Количество сообщений в службу от граждан о фактах семейного неблагополучия	360	250
19	Количество результативных выездов бригады экстренного реагирования/общее число выездов	320	250

Благодаря деятельности специалистов в проекте 250 несовершеннолетних остались в кровных семьях, в 62 семьях произошли улучшения в отношениях родителей и детей. Отмечается значимость и результативность проекта для стабилизации социальной обстановки в районе, так как благодаря деятельности специалистов Социальной скорой помощи появилась реальная возможность экстренного реагирования на различные кризисы не только семей в СОП, но и в трудной жизненной ситуации, а также возможность выявления семей на ранней стадии неблагополучия, и, как следствие, принятие мер для более эффективной работы с ними.

8. Обеспечение и организация отдыха и оздоровления в 2018 году.

В 2018 году на базе образовательных учреждений, учреждений культуры и социального обслуживания населения было открыто 29 лагерей дневного пребывания, 4 из них с дневным сном (3 на базе дошкольных образовательных учреждений д/с №3 «Солнышко», д/с №5 «Буратино», д/с №6 «Дюймовочка», и 1 на базе образовательного учреждения коррекционная школа).

Продолжил работу лагерь дневного пребывания детей «Школа юнг», в нем отдохнули 104 ч.

На базе учреждений социальной защиты населения был организован оздоровительный лагерь с дневным пребыванием «Улыбка» при БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», в котором в течение трёх (одна весной) смен отдохнули 75 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Всего в лагерях дневного пребывания отдохнуло— 1460 детей (2017 г. - отдохнуло 1437 детей). Оказана помощь в приобретении путевок в лагеря дневного пребывания для 478 детей (2017 г. - 451 детей) из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Летом 2018 года на территории района продолжил работу палаточный лагерь «Салют» десятидневного пребывания детей в полевых условиях. Было организовано три тематические смены для 237 (2017 г. - 209) подростков и был открыт палаточный лагерь на 10 дней на базе МОУ «Усть-Алексеевская СОШ» для 42 (2017 г. - 46) детей.

На территории Великоустюгского муниципального района с целью организации отдыха детей работает летний оздоровительный лагерь в санатории «Бобровниково», а также осуществляет свою деятельность ЗОЛ «Дружба» (ведомственная принадлежность ОАО «Дед Мороз»). В этих лагерях отдохнуло 719 человек (2017 г.- 508), из них 166 (187) — дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Также дети нашего района отдыхали и в загородных оздоровительных лагерях, находящихся за пределами района:

- на территории Вологодской области — 9 (2017 г. - 29) человек;
- на побережье Черного и Азовского морей — 15 (2017 г. - 7) человек;
- на территории Ивановской области — 85 человек.

Для опекаемых детей проведен аукцион и закуплено 15 путевок ЗОЛ «Огонек» Ивановской области, проведена оплата путевок в лагеря дневного пребывания для 23 детей. 24 человека обратились за компенсацией.

Для оздоровления детей за счет средств областного бюджета в 2018 году нашему району выделено 57 (2017 — 42, 2016 — 26, 2015 — 10) санаторно-курортных путевок в санаторий «Бобровниково».

Всеми видами отдыха охвачено детей 5439 — 84,5% (2017 г. - 4933), Из них 3087 — 56,85% дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего на организацию летнего отдыха детей в 2018 году израсходовано: 28 166 420 рублей (2017г. – 27 272 150 руб.).

9. Социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. С 2014 года на территории района была организована работа по предоставлению социального сопровождения участковыми специалистами по социальной работе семей, имеющих детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья (при администрации Великоустюгского муниципального района была создана межведомственная комиссия по сопровождению указанной категории семей) а, в последующем, и других категорий граждан. Особое внимание, в настоящее время, уделяется социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, замещающих семей, инвалидов, граждан пожилого возраста, проживающих одиноко и нуждающихся в оказании помощи различного характера путем привлечения сторонних организаций на основе межведомственного взаимодействия.

№№ п/п	Наименование индикатора (показателя)	Единицы измерения	Значение индикатора (показателя)	
			2018 год	
1	2	3	За 2018 год	
1.	Численность семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении, в том числе:	семей		141
1.1.	замещающих семей (включая приемные);	семей		4
1.2.	семей, воспитывающих детей-инвалидов;	семей		1
1.3.	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;	семей		0
1.4.	многодетных семей;	семей		20
1.5.	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;	семей		0
1.6.	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей		39
1.7.	семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом	семей		2
1.8.	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей		0

1.9.	другие типы семей:	семей		75
2.	Число учреждений социального обслуживания населения, внедривших социальное сопровождение семей с детьми	единиц		1
3.	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	человек		16
4.	Численность специалистов, прошедших обучение по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми	человек		1
5.	Наличие межведомственных региональных информационных банков данных семей, имеющих детей, доступных для межведомственного использования и оценки эффективности социального сопровождения	да/нет		нет
6.	Число некоммерческих организаций, привлеченных к решению проблем детей и семей, в рамках программ социального сопровождения семей с детьми	единиц		0
7.	Численность добровольцев, прошедших специальную подготовку и привлеченных к решению проблем детей и семей с детьми в рамках программ социального сопровождения семей	человек		0
8.	Количество подготовленных и распространенных методических изданий для специалистов, обеспечивающих организацию социального сопровождения семей с детьми	единиц		0
9.	Удовлетворенность семьями с детьми (% от общей численности семей с детьми, получивших помощь по социальному сопровождению)	%		100 %
10.	Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения, в том числе:	семей		30

10.1.	замещающих семей (включая приемные);	семей		
10.2.	семей, воспитывающих детей-инвалидов;	семей		
10.3.	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;	семей		
10.4.	многодетных семей;	семей		5
10.5.	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;	семей		
10.6.	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей		10
10.7.	семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом	семей		
10.8.	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей		
10.9.	другие типы семей:	семей		15
11.	Доля семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению, от общего количества семей с детьми, получивших такую помощь	%		42

Категория	Количество человек	
	Количество специалистов, осуществляющих социальное сопровождение	16
Общая численность граждан, находящихся на социальном сопровождении, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, из них	10	10
Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	4	4
Граждане пожилого возраста	6	6
Молодые инвалиды (в возрасте от 18 до 35 лет)		
Инвалиды трудоспособного возраста		
Дети-инвалиды		

Наиболее востребованными видами помощи продолжают оставаться педагогическая (111 человек), психологическая (111), социальная (55). Всего 111.

В отчетном году организация приняла участие в конкурсе в сфере социального обслуживания населения Вологодской области «Лучший опыт по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов», представив анализ работы в данном направлении специалиста по социальной работе – социального участкового г. Красавино.

10. Укомплектованность учреждения специалистами.

Штатная численность работников на конец 2018 года составила 84 штатные единицы, списочная численность – 86 человек:

- административно – управленческий аппарат – 16 человек;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 52 человека;
- отделение срочного социального обслуживания – 14 человек;
- социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление» - 6 человек;

По образовательному уровню и стажу работы характеристика работников следующая:

67 % работников имеют стаж работы организации более 5 лет, 16 % работают в коллективе менее 3 лет. Высшее образование имеют 24 % работников, среднее профессиональное – 40 %, начальное профессиональное – 26 %, 16% - среднее.

В течение отчетного года 22 сотрудника организации прошли обучение, из них:

- курсы повышения квалификации – 12 человек;
- обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов – 30 человек.

11. Анализ заработной платы сотрудников.

Средняя заработная плата по учреждению в 2018 году составила 23372 рубля, (в 2017 году - 16705 рублей), что на 29 % больше, чем в 2017 году. В соответствии с планом мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» (2013-2018 годы)» средняя заработная плата социальных работников составила 31378 руб. (2017 год – 22541 руб.).

Деятельность учреждения в 2019 году будет направлена на:

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта (подготовка не менее двух социальных проектов, для участия в конкурсах);
- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2018 года);
- организацию работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов (привлечение к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2018 г.);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.