

## Проект «Социальный маршрутизатор».

На территории Великоустюгского района продолжает свою реализацию проект «Социальный маршрутизатор». Проект нацелен на оказание помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и в «группе риска» по социальному неблагополучию. В основу заложен принцип организации работы с семьями и детьми по типу маршрутизации: для каждой семьи разработан свой индивидуальный маршрут действий по выходу из трудной жизненной ситуации, который она пройдет вместе со специалистом-куратором. БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» является одним из исполнителей мероприятий проекта «Социальный маршрутизатор»: на базе учреждения создан и функционирует Клуб «Наставник». Основная цель деятельности Клуба — осуществление наставниками из числа специалистов и работников учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественных организаций, социально полезной деятельности по оказанию поддержки несовершеннолетним и их родителям из семей, находящихся в социально опасном положении, семей, в которых родители восстановлены в родительских правах, из семей с риском нарушения прав и законных интересов ребенка — целевых групп проекта «Социальный маршрутизатор». Все эти специалисты — на сегодня это 30 человек — осуществляют свою деятельность с семьями в качестве волонтеров, то есть на добровольной основе. Они морально поддерживают родителей и детей, оказывают им разнообразную помощь и поддержку. Их деятельность приносит несомненную пользу семьям. Наставники — волонтеры в проекте «Социальный маршрутизатор» обладают важными качествами: это и социальная активность, которая выражается в желании изменить мир вокруг себя, и альтруизм, когда интересы и благо другого человека ставятся выше собственных. Волонтеров, осуществляющих деятельность в качестве наставников семей, отличает толерантность и терпимость: семьи все различны и индивидуальны, волонтерам необходимо учитывать их ценности и взгляды, проявлять доброту, симпатию, способность понять другого человека. Также волонтеры проекта ответственны и коммуникабельны. Именно все вышеперечисленные качества позволяют волонтерам грамотно и эффективно выстраивать процесс сопровождения семей. Поскольку деятельность в проекте требует от волонтеров — наставников полной самоотдачи, для сохранения их психологического здоровья на постоянной основе с ними проводятся тренинги в малых группах. Участники тренинга знакомятся с методами релаксации, умениям переключения социальных ролей, развитию навыков эффективной коммуникации и взаимодействия. Именно эта работа помогает волонтерам сохранять не только

душевное, личностное, но и физическое здоровье, мотивирует ни личностный рост. Волонтеры в проекте «Социальный маршрутизатор» работают под девизом «Светя другим — ты освещаешь путь себе!».