

**Аналитический отчет об итогах работы  
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Великоустюгского района» за 2017 год**

**1. Общие сведения об учреждении.**

Адрес: г. Великий Устюг, ул. Красная д.51

Телефоны: 2-13-24,2-46-64

Эл. почта: soc\_vu@mail.ru, anna.shusharina@bk.ru

Интернет-сайт учреждения: kcson.vlg.socinfo.ru

1.1. Основной целью деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» (далее – БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», учреждение) является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В структуру учреждения входят: отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационное отделение «Преодоление», отделение по работе с семьей и детьми, отделение срочного социального обслуживания.

1.1. БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» располагается в трехэтажном кирпичном здании (занимает часть первого, часть второго этажа, цокольный этаж). Время постройки здания - декабрь 1983 года (износ на текущий период составляет 40 %), материал межэтажных перекрытий - железобетонные плиты, имеется подвальное помещение, где расположено одно из структурных подразделений организации, складские помещения. Подвальное помещение выполняет, при необходимости, роль убежища. Отопление, водоснабжение, канализация центральные. Обслуживаются соответствующими организациями на договорных основаниях. Территория, прилегающая к зданию, благоустроена, рядом располагается проезжая часть, имеется регулярное автобусное движение.

**2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения.**

Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан паспорт комплексной безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» (приложение 1), установлена 2 степень огнестойкости, осуществляется своевременная подготовка к отопительному сезону с формированием соответствующих актов, предприняты меры по инженерно – технической защите объекта: имеется 4 выхода из здания, на окнах первого этажа открывающиеся решетки, имеется автономная системы противопожарной сигнализации с осуществлением круглосуточного мониторинга пожарной сигнализации и выводом о пожаре на пульт ЧОП «Карат – Север»; меры по физической защите – в течение рабочего дня – дневной вахтер, в ночное – сторож; меры по пожарной безопасности: кроме автономной пожарной сигнализации в

наличии световая сигнализация на выходах, звуковое оповещение, исправные первичные средства пожаротушения, внутренний пожарный водопровод. В рамках обеспечения пожарной безопасности учреждения проводились инструктажи работников по соблюдению мер пожарной безопасности, учебные эвакуации работников и получателей социальных услуг, испытания пожарных кранов на водоотдачу, техническое обслуживание пожарной сигнализации, перезарядка средств пожаротушения, замена пожарных кранов, проверка системы вентиляции. Всего за 2017 год на противопожарную безопасность израсходовано 47,4 тыс. рублей.

Обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния здания, контроль соответствия зданий и помещений правилам техники безопасности, санитарии и противопожарной безопасности. Своевременно выполнен ряд работ по подготовке здания учреждения к отопительному сезону, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования.

Согласно акту обследования и категорирования места (объекта) массового пребывания людей в Великоустюгском муниципальном районе (БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района») от 16.06.2016 года организации даны следующие рекомендации по укреплению его антитеррористической защищенности:

- организация пропускного режима, в том числе и установка магнитной рамки;
- оснащение системой видеонаблюдения (на вход и холл первого этажа, лестничную рамку между первым и вторым этажами, холл второго этажа);
- тревожная кнопка.

При финансовой возможности вышеуказанные рекомендации будут выполнены.

### **3. Анализ выполнения государственного задания.**

Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» является выполнение государственного задания в полном объеме.

В 2017 году государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме. В том числе выполнение по наименованиям государственных услуг:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - объем государственной услуги фактически выполнен на 101 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) - объем государственной услуги фактически выполнен на 91 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема

государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение по работе с семьей и детьми) - объем государственной услуги фактически выполнен на 100 %, в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%);

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (специальный жилой дом для одиноких престарелых) - объем государственной услуги фактически выполнен на 100 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%)

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги) - объем государственной услуги фактически выполнен на 96 %, (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%)

Фактическое выполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги в целом по наименованиям государственных услуг составляет:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - 100%;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) – 105 %;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (отделение по работе с семьей и детьми) – 100,2 %

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (специальный жилой дом для одиноких престарелых) - объем государственной услуги фактически выполнен на 98 %.

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги) - объем государственной услуги фактически выполнен на 104 %.

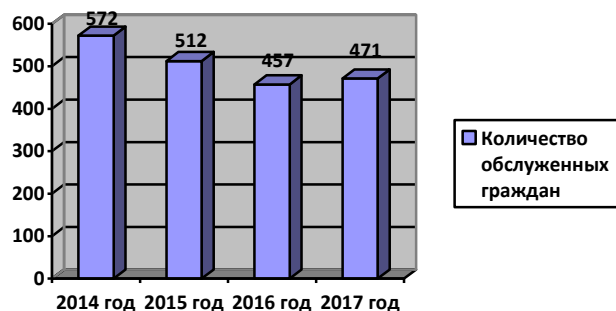
#### **4. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения.**

Организацией в 2017 году оказаны различные виды социальных услуг 21122 гражданам (2016 г. - 26069). Общее количество предоставленных услуг в 2017 году составляет 148454 (2016 году - 113 773, увеличение на 23%).

Граждане получают социальное обслуживание в следующих формах:

**4.1. Социальное обслуживание на дому:** в 2017 году социальные услуги на дому оказаны 471 гражданину. Количество граждан, обслуженных в форме социального обслуживания на дому за период 2014 - 2017 гг. отражено в Диаграмме 1.

Диаграмма 1



Отмечается увеличение количества обслуженных граждан по сравнению с 2016 годом.

Из числа обслуженных граждан 76% составляют инвалиды, 24% - пенсионеры без группы инвалидности, 0,4% (2 человека) - имеют психические заболевания. Граждане старше 80 лет составили 50% получателей услуг.

На бесплатной основе услуги предоставлены 31% граждан (146 чел.), что соответствует уровню 2016 года (в 2016 году – 31%, 142 чел.).

Наиболее востребованными для пожилых людей инвалидов являются социально-бытовые услуги, которые в общей доле предоставленных услуг на дому составляют 69%, социально-медицинские – 21%, социально-психологические – 9,3%.

Перспективные направления работы отделений социального обслуживания на дому:

- предоставление социальных услуг на дому семьям, воспитывающим детей-инвалидов;
- организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения участникам, инвалидам ВОВ.

**4.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются:** социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление», отделением по работе с семьей и детьми, отделением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (специальный жилой дом для одиноких престарелых)

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.**

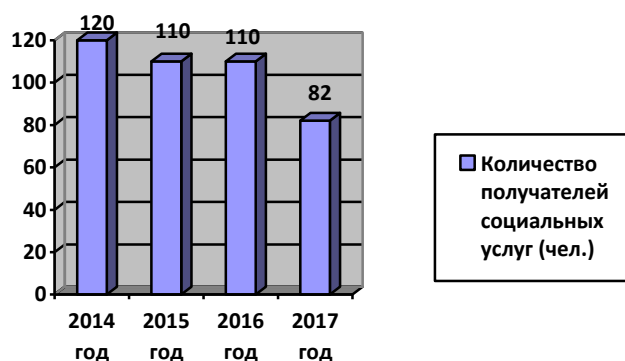
4.2.1. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление» предназначается для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими. В отделении проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. Основной задачей отделения является оказание помощи в проведение социальной реабилитации в соответствии с ИПРА, содействие в получении медицинской и профессиональной реабилитации, восстановлении социального статуса.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам. Количество клиентов в реабилитационной группе устанавливается не более 8 человек.

Всего за 2017 год обслужено 82 человека из них 59 инвалидов, в том числе 21 ребенок-инвалид, 5 человек – инвалиды 1 группы, 20 человек - инвалиды 2 группы, 13 человек - инвалиды 3 группы. В 2017 году предоставлено 2640 услуги.

Количество получателей социальных услуг представлено в Диаграмме 2

Диаграмма 2



В работе отделения используются социальные технологии и методы работы:

- Программа «Туротерапия». Организация активного досуга пожилых людей и инвалидов, выработка активной жизненной позиции.

Целевая группа: граждане пожилого возраста и инвалиды.

Методы:

Выездные туристические поездки - организация экскурсий в музеи, выставки, осмотр достопримечательностей.

Виртуальный туризм - благодаря современным компьютерным технологиям у пожилых людей и инвалидов есть возможность ознакомиться с шедеврами российской и мировой культуры, а также посетить достопримечательности России и зарубежных стран, узнать обычаи и традиции народов разной национальности.

Туристические походы - стимулирование функций основных систем, тонизирующее и укрепляющее действие на организм.

Фотопрогулки - лечебно-коррекционное применение фотографии.

Православный туризм - посещение религиозных святынь и духовное совершенствование.

- Программа «Шагая по городу» (включение граждан пожилого возраста и инвалидов в культурно-досуговую деятельность).

Цель - социально-средовая граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Великий Устюг.

Методы реализации:

Музыкотерапия - психотерапевтический метод, использующий в качестве лечебного средства.

Экспресс-рисование - выявление творческого потенциала и его направлений в той или иной области деятельности и углубленное развитие этого потенциала.

Эстетотерапия - используется в комплексе разнообразных терапевтических приёмов и методов оздоровления с учётом определенных условий.

Библиотерапия - улучшение состояния клиента, способствующая духовному росту. Она сильно воздействует на человека, устраняет последствия депрессии, отрицательные эмоции.

Анимационная терапия – позволяет задействовать творческие ресурсы человека и посредством анимации выразить то, что его волнует, в настоящий момент.

- Программа «Школа компьютерной грамотности».

Цель: Получение дополнительного образования гражданами пожилого возраста и инвалидами, сохранившими способность к самообслуживанию и активному передвижению, в области современных информационно-компьютерных технологий.

- Формирование у пожилых людей и инвалидов информационной компетентности как средства гражданской активности, преодоления социального одиночества, самореализации.

Задачи:

- Формирование у граждан пожилого возраста и инвалидов знаний, умений и навыков работы на компьютере.

-Обучение пожилых людей и инвалидов осуществлять поиск нужной информации с использованием сети Internet, использовать Internet как средство общения.

- Развить чувство уверенного пользователя ПК.

-Сформировать умения и навыки самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач.

- решение задач по социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде.

- улучшение качества жизни людей старшего поколения и инвалидов.

- Программа «Приходите наздоровье!»

Цель программы:

- вовлечение пожилых людей и инвалидов в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни.

Задачи программы:

- организация и проведение регулярных индивидуальных и групповых занятий на базе отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление»;

- создание среды, максимально адаптированной к потребностям пожилого возраста и инвалидов;

- оснащение необходимым инвентарем и оборудованием;

Направления программы: самомассаж, занятия на тренажёрах.

- Программа «Вместе все преодолеем».

Цель Программы: вовлечение инвалидов в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни; преодоление социальной изоляции, повышение самооценки; развитие творческой активности и воображения.

Задачи:

- создание среды, максимально адаптированной к потребностям граждан имеющих группу инвалидности;
- способствовать развитию имеющихся личностных качеств для успешной социализации.

В Программу включены мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия на тренажерах.

Для развития способностей людей пожилого возраста и инвалидов, выработки активной жизненной позиции, ведения здорового образа жизни, возвращения веры в себя, в свои силы, максимальной реализации своего духовного и физического потенциала через средства социальной реабилитации работают клубы по интересам:

- Клуб «Рукодельница»;
- Клуб шахматно-шашечный;
- Теннисный клуб;
- Клуб «Добрые друзья»;
- Клуб «Самоцветы».
- Группа «Здоровье»

Огромная роль в реализации поставленных задач по реабилитации инвалидов в учреждении отводится реабилитации посредством проведения социокультурных мероприятий. В целях развития творческого потенциала, сохранения культурного наследия, расширения единого культурного пространства, обеспечения равного доступа к художественным ценностям, повышения уровня удовлетворения духовных и творческих потребностей учреждение активно сотрудничает с учреждениями культуры, молодежной политики и спорта, Великоустюгской районной организацией общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов", Всероссийским обществом слепых, Православной церковью и др.

**Отделение по работе с семьей и детьми** работает по нескольким направлениям:

- реализация ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (предоставление услуг в полустационарной форме, срочных социальных услуг, социальное сопровождение);
- реализация ФЗ от 24.06.1999 г. 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Основные показатели	2016 год	2017 год	тенденция
1.Количество обслуженных семей всего:	2355	2682	увеличение
Из них:			
- неполные одинокие	636	654	увеличение
- многодетные (полные/неполные)	474	738	увеличение
- воспитывающие ДИ	156	160	увеличение
- родители инвалиды	19	19	на уровне аналогичного периода
2. Обратилось впервые	400	612	увеличение
3. Обратилось лично	2355	2682	увеличение
4. Среднемесячная обращаемость семей	196	224	увеличение

Основные показатели	2016 год	2017 год	тенденция
1.Количество обслуженных семей всего:	2355	2682	увеличение
Из них:			
Охвачено профилактической деятельностью	75	81	увеличение
Охвачено социальным обслуживанием	1924	1949	увеличение
Консультативной помощью	356	652	увеличение

Девять месяцев работала социально - реабилитационная группа дневного пребывания несовершеннолетних «Развитие» по программе «Преодолей препятствие» Цель программы – разностороннее полноценное развитие и формирование личности ребенка, овладение им навыками, необходимыми в дальнейшей жизни.

В реализации программы участвовали 2 группы (2016 год- 2 группы). Количество детей в первой группе 80 человек (понедельник, среда, пятница), (2016 год- 20 человек).

Количество детей во второй группе-10 человек (вторник, четверг), (2016 год- 10 человек).

Согласно программе были проведены: занятия по конструктивному общению, занятия на формирование здорового образа жизни «Азбука здоровья», по коррекции агрессивности, низкого уровня самооценки, на формирование у детей трудовых навыков и творческой активности «Мастерство».

Дети приняли участие в 12 социокультурных мероприятиях: Святки и Рождество, «Немеркнущий подвиг» к Дню Защитника Отечества, «Праздник весны» к 8 Марта, «Масленица широкая», «Спортландия» к Дню здоровья, «Светлая Пасха», День космонавтики, «Сердцем прикоснись подвигом» к Дню Победы, «Если есть семья - значит счастлив я» к Дню семьи, «Мамино сердце» к Дню матери, «В поисках клада» к Всемирному Дню ребёнка, «Забавы с Дедом Морозом» к Новомуднему празднику.

С интересом участвовали: в выставке рисунков (конкурс) «Буду Родину любить, буду армии служить»; выставке рисунков (конкурс) «Весенний вернисаж»;



выставка рисунков «Бим и другие» (ответственность по отношению к домашним животным).

На каждого ребенка составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг. С детьми проведена диагностика на момент поступления и на момент завершения программы. По итогам диагностики после завершения программы сделаны выводы и даны рекомендации родителям о продлении программы или детям рекомендовано вступить в волонтерский отряд «Штиль».

В течение года проведено 234 социально - педагогических консультаций для родителей.

В 2017 году специалистами отделения была реализована программа социального сопровождения женщин и детей из семей «группы риска» в клубе общения «Вместе ради детей» с целью оказания содействия женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, в решении психологических, педагогических и социальных проблем в интересах повышения качества их жизни, предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для детей, а также создания благоприятных условий для их полноценного роста и развития.

Было проведено 9 тематических занятий и праздничных мероприятий, которые посетили в течение года 83 матери и 88 детей.

- 19.01.2017г. «Время доброго общения», охват участников — 12 человек (9 матерей, 4 ребенка);
- 16.02.2017г. «Как справиться с плохим настроением». Охват участников — 23 человека (11 матерей, 12 детей);
- 06.04.2017г. «Культура дома», охват участников- 10 человек (7 матерей и 3 детей);
- 18.04.2017г. «Золотые дни календаря», охват участников — 18 человек (8 матерей и 10 детей);
- 15.06.2017г. «О чем говорят подростки?», охват участников — 11 человек (6 матерей и 5 детей);
- 22.08.2017г. «Отечество моё — Россия», охват участников — 14 человек (10 матерей, 4 ребенка);
- 19.10.2017г. «Говорить с ребенком. Как?», охват участников- 17 человек (10 матерей, 7 детей);
- 23.11.2017г. «Детство без жестокости» (мероприятие ко Дню Матери), охват участников - 30 человек (10 матерей, 20 детей);
- 21.12.2017г. «С верой в будущее» (Новогодний праздник), охват участников — 35 человек (12 матерей, 23 ребенка)

Общий охват участников — 171 человек.

Для них были подготовлены буклеты, памятки, информационные листки, анкеты, притчи по теме занятий. Во время встреч члены клуба общения посетили праздничные мероприятия в Музее этнографии: «Зимние праздники в народном календаре», «Троица», «Покровские посиделки», выставку «Посвящается Великому Устюгу»; в ЦТНК «Лад»: праздник ко Дню Матери, Новогодний праздник.

Целенаправленное общение, тематические занятия, приобщение к музейным ценностям способствовали повышению уровня психолого-педагогической

компетентности матерей, социальной адаптации детей, формированию мотивации на здоровый образ жизни в целом, гармонизации детско-родительских отношений.

В отчетном году работала Приемная для молодёжи «Территория доверия». Индивидуально в Приемную обратилось 199 человек (в 2016 – 185). Групповая работа: 24 лекции, 18 тренингов по саморазрушающему поведению подростков, профориентации, профилактике алкоголизма, проблемам суицида в среде подростков, профилактике асоциального поведения подростков, курению. Участники: обучающиеся СОШ, ВСОШ, ССУЗ города и района, их родители. Количество участников – 1775 (в 2016 – 1680).

В целях содействия улучшению материального положения малообеспеченных семей было организовано проведение благотворительных акций:

- «Рюкзачок счастья» (25.07.17 г. по 31.08.17 г.). 21 школьник получил набор школьно-письменных принадлежностей. По итогам акции «Рюкзачок счастья» в канун нового учебного года 30.08.17г. было проведено социокультурное мероприятие на базе Дома Моды Деда Мороза с вручением наборов школьно-письменных принадлежностей;
- «От семьи — семье» (15.08.17 г.). 23 семьи получили новые вещи (верхнюю одежду) от спонсора.
- «Новогодняя лавка радостей» (01.12.17 г.- 29.12.17 г.) 232 ребенка из многодетных, неполных и малообеспеченных семей получили новогодние кульки.

В 2017 году 362 семьи обратились за гуманитарной помощью. Эта услуга по-прежнему остается востребованной.

В целях привлечения спонсорской помощи и формирования гражданской позиции граждан проводилась информационно-просветительская работа с населением через СМИ - публикации в местных газетах «Устюжаночка» и «Советская мысль»: «Просто будьте добрыми», «Рюкзачок счастья -2017», «Стать волшебником может каждый...».

Работа с детьми-инвалидами осуществлялась в клубе «Капельки»:

№ п/п	Направления работы	Дата проведения	Количество семей
1	Занятия по программе «Цветные ладошки»	Февраль - май	7 детей
2	Группа взаимопомощи для родителей	В течение года	10 семей
3	Индивидуальные консультации психолога, специалиста по социальной работе.	В течение года	56 семей с детьми-инвалидами 4 семьи с детьми с ОВЗ
4	Мероприятия по социокультурной реабилитации семьи	В течение года	
4.1.	Экскурсия в контактный зоопарк.	Март	10 семей
4.2.	«Этот загадочный космос»	Апрель	20 семей

4.3.	«Героям-землякам посвящается»	Май	23 семьи
4.4.	«Праздник добра и творчества»	Май	15 семей
4.5.	Участие в выставке поделок «Ромашки нежной лепесток»	Июль	20 семей
4.6.	Цирковое представление в городском Доме культуры	Август	32 семьи
4.7.	Участие в фотовыставке «Мама в профессии»	Ноябрь	7 семей
4.8.	Участие в благотворительной акции «Добрая корзинка»	Ноябрь-декабрь	56 семей с детьми-инвалидами 4 семьи с детьми с ОВЗ
4.9.	«Мы вместе»	Декабрь	56 семей с детьми-инвалидами 4 семьи с детьми с ОВЗ
5	Основные мероприятия Службы социального сопровождения		
5.1.	Привлечение к работе в студии «Солнечный лучик» при Детском музейном центре.	Январь-май сентябрь-декабрь	15 семей
5.2.	Привлечение к посещению кружковой и секций в Центре дополнительного образования и оказание содействия в работе с педагогами ЦДО на дому для немобильных детей.	Август - сентябрь	5 семей
5.3.	Новогоднее поздравление от благотворительного фонда «Дари добро»	Декабрь	50 семей
5.4.	Новогоднее представление в городском Доме культуры	Декабрь	15 семей
5.5.	Сотрудничество с РЦ «Преодоление» г. Череповец.	В течение года	
5.5.1.	Организация работы мобильной службы на базе БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района»	Июнь	7 семей
5.5.2.	Участие в проведении мероприятий по реализации программ выходного дня для всей семьи ребенка-инвалида или ребенка с ОВЗ, включая обоих родителей, здоровых братьев и сестер, проводимых специалистами РЦ «Преодоление» - организация экскурсионной поездки в	Ноябрь	15 семей

	Зоосад на Вотчине Деда Мороза.		
5.6.	Участие в проекте «Северный путь добра»	Август	5 семей

По данной категории семей организация являлась участником реализации программ выходного дня для всей семьи ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, включая обоих родителей, здоровых братьев и сестер: на базе БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» был создан клуб выходного дня «Капельки». Проведение заседаний клуба - 1 раза в месяц (детско-родительские группы). Целью деятельности является оказание комплексной реабилитационной помощи детям – инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям, создание условий для социализации и интеграции семей, воспитывающих детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

- выявить семьи, воспитывающие детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями и нуждающихся в социальной реабилитации;
- вовлечь данную категорию в комплексный реабилитационный процесс;
- обеспечить выход семей данной категории из социальной изоляции.

На 29 декабря 2017 года членами клуба являются 54 семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, проживающие в г. Великий Устюг и Великоустюгском районе. За отчетный период специалистами были организованы и проведены следующие мероприятия:

Январь – организационное собрание, на которое были приглашены родители 50 детей. В число приглашенных вошли родители, уже состоящие в клубе и потенциальные участники. На данном мероприятии рассматривался вопрос работы клуба с его целями и задачами, определялись основные направления работы клуба «Капельки» в 2017 году.

Февраль – запланированные мероприятия были отменены в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в городе и районе и запретом на проведение любых массовых мероприятий с участием детей.

Март – Экскурсия в Контактный зоопарк. В настоящее время все большую популярность набирают так называемые «контактные зоопарки». Они являют собой принципиально новую форму общения с животными. Теперь животные не сидят в клетке, будучи полностью отгорожены от человека и их можно не только рассматривать издали, но и вступить в непосредственный контакт, трогая, глядя и подкармливая зверя. В марте такой зоопарк приехал в Великий Устюг. Организаторы пригласили на экскурсию детей-инвалидов. Дети из 10 семей Клуба «Капельки» БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» получили возможность бесплатно посетить зоопарк, где им не только рассказали о животных: где они живут, что кушают, но и дали потрогать. Радости малышей не было предела.

Апрель – «Этот загадочный космос». Дети вместе с родителями посетили занятие по песочной терапии в Детском музейном центре. Под руководством

опытного сотрудника музейного центра взрослые и дети рисовали песком различные космические пейзажи, все это сопровождалось красочным рассказом и музыкальным оформлением. Ни одного человека это мероприятие не оставило равнодушным – независимо от возраста все пришедшие на это мероприятие испытывали неподдельную детскую радость. 40 человек мам вместе с детьми смогли прийти на этот космический праздник и не один не остался равнодушным.

Май - на базе Центра прошло социокультурное мероприятие «Героям-землякам посвящается...», приуроченное 72 годовщине победы нашего народа в Великой Отечественной войне. Перед началом мероприятия все пришедшие на праздник стали участниками акции «Георгиевская лента», которую организовали и провели ребята из волонтерского отряда «Штиль». Этот день был посвящен 11 землякам, участникам ВОВ, получивших Звезду Героя Советского Союза. Зрители с интересом слушали рассказы об их подвиге. Перед собравшимися выступили приглашенные гости, которые читали стихи, пели песни, танцевали.

Сентябрь – посещение мероприятия в Детском музейном центре – рисование песком.

Октябрь – посещение в Детском музейном центре планетария.

Ноябрь – социокультурное мероприятие, посвященное Дню матери. Участие в фотовыставке «Мама в профессии». 24 ноября 2017 года была организована и проведена экскурсионная поездка семей, воспитывающих детей-инвалидов в Зоосад и на Вотчину Деда Мороза. В гости к Зимнему Волшебнику съездили дети с родителями из города Великий Устюг, Никольск, Кич-Городок, Красавино. Общее количество гостей составило 30 человек (из них 15 дети-инвалиды). В Зоосаде для гостей была проведена увлекательная экскурсия, на которой ребята вместе с родителями не только узнали о жизни животных, но и смогли пообщаться и покормить некоторых из них. На Вотчине гости посетили Центр управления волшебством - Терем Деда Мороза, где их встретил сам хозяин и каждому ребенку подарил сладкий новогодний подарок. После экскурсионной программы все с удовольствием пили чай с брусничным пирогом и гуляли по Вотчине самостоятельно, заглянув в другие уголки зимнего царства. Поездка оставила неизгладимый след в сердцах всех ее участников. Организаторы данного мероприятия получили только положительные отзывы и слова благодарности от каждого из приехавших в этот день в гости к Деду Морозу. Проведение благотворительной акции «Добрая корзинка» по сбору новогодних подарков детям – инвалидам к Новому году.

Декабрь – социокультурное мероприятие «Мы вместе», приуроченное к Декаде инвалидов, итоговое по результатам акции «Добрая корзинка».

Работа с несовершеннолетними правонарушителями (освободившимися из мест лишения свободы, условно осужденными) была организована в рамках подпрограммы «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних «Вектор будущего» государственной программы

«Обеспечение законности, правопорядка и общественной безопасности в Вологодской области на 2014-2020 годы».

В 2017 году на базе БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» был создан клуб для родителей несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, «Альтернатива +». Участники клуба собираются 1 раз в месяц на групповые занятия и по графику консультаций специалистов на индивидуальные. Целевая группа: родители несовершеннолетних, совершивших правонарушения. Цель клуба: повышение родительской компетенции, оказание психологической юридической и педагогической помощи родителям несовершеннолетних правонарушителей.

Задачи:

- повышение уровня родительской компетентности по правовым вопросам;
- ознакомление родителей с документами, регламентирующими права человека, в том числе по вопросам трудового законодательства;
- повышение психологической устойчивости и формирования психологической культуры родителей, воспитывающих несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, в первую очередь, в сферах межличностного, семейного и родительского общения;
- социально-юридическое сопровождение семей, воспитывающих несовершеннолетних «группы риска»;
- повышение внутреннего потенциала семьи для выхода из создавшейся ситуации.

Основные направления деятельности:

- социально-правовое, социально-педагогическое, социально-психологическое индивидуальное и групповое консультирование родителей, воспитывающих несовершеннолетних, имеющих конфликт с законом;
- практические занятия по грамотному применению полученных знаний по защите прав и законных интересов;
- реабилитационная работа по восстановлению бесконфликтного внутрисемейного общения;
- информационно-просветительская деятельность по вопросам детско-родительских отношений, в том числе организация и проведение межведомственных мероприятий, направленных на профилактику подростковой преступности.

На конец 2017 года членами клуба являются 38 родителей, за отчетный период специалистами были организованы и проведены следующие мероприятия:

первое полугодие 2017 года:

№ п/п	Наименование мероприятия, содержание	Дата проведения	Охват участников
Работа клуба «Альтернатива» для родителей несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом			
1	Социально – психологический тренинг «Как общаться с ребенком?» Цель – создание условий для	11.01.2017 г.	15 родителей Специалист по социальной работе, психолог, юрист

	совместного семейного времяпрепровождения, развития умений сотворчества, вербальных и невербальных средств выразительности, толерантного отношения друг к другу, акцент на правовых аспектах воспитания (ответственность родителей за воспитание детей)		
2	Социально – психологический тренинг «Ваш стиль воспитания и родительские установки». Цель – создание условий нормализации психологического семейного микроклимата, развития умений сотворчества, вербальных и невербальных средств выразительности, толерантного отношения друг другу.	09.02.2017 г.	10 родителей Специалист по социальной работе, психолог
3	Индивидуальные консультации юристом по следующим вопросам: приобретение жилого помещения с использованием средств материнского капитала, развод через суд, раздел имущества при разводе, ответственность родителей за воспитание детей.	В течение февраля 2017 года	7 родителей
4	Ознакомительная беседа «Основы семейного права». Деловая игра «Права и обязанности в семье». Цель – способствовать формированию правовых компетенций родителей в вопросах брака и семьи.	16.03.2017 г.	8 родителей Специалист по социальной работе, юрист
5	Социально-психологический тренинг «Способы решения конфликтов в семье». Цель – развитие социально-психологической компетентности личности, способности индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми, развитие активной социально-психологической позиции	14.04.2017 г.	10 родителей Специалист по социальной работе, психолог

	участника тренинга, способности человека производить общественно значимые преобразования в сфере межличностных отношений, повышение психологической культуры как существенного аспекта всестороннего развития личности.		
6	Индивидуальные консультации юристом по следующим вопросам: наказание за административные правонарушения, уголовное преследование лиц, не достигших возраста 14 лет.	В течение апреля 2017 года	3 родителя
7	Индивидуальные консультации юристом по следующим вопросам: наказание за административные правонарушения, уголовное преследование лиц, не достигших возраста 14 лет.	В течение мая 2017 года	5 родителей
8	Совместная поездка детей и родителей в п. Бобровниково. Цель - создание условий нормализации психологического семейного микроклимата; посещение предприятия по производству минеральной воды для оказания помощи подросткам в выборе профессии.	05.06.2017 г.	10 родителей, 12 подростков, специалист по социальной работе, психолог

второе полугодие 2017 года:

№ п/п	Наименование мероприятия, содержание	Дата проведения	Охват участников
Работа клуба «Альтернатива» для родителей несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом			
1	Социально – психологический тренинг «Маленький вор: что делать, если ребенок совершил кражу?» Цель – сформировать представления родителей о девиантном поведении, причинах воровства, коррекционной работе с детьми склонными к воровству. Знакомство с юридической стороной проблемы.	05.07.2017 г.	17 родителей Специалист по социальной работе, психолог, юрист



2	Социально – психологический тренинг «Подросток ничего не хочет». Цель – сформировать представление об особенностях поведения подростков, причинах возникновения проблем во взаимоотношениях детей со взрослыми и наметить пути их решения, предложить практические рекомендации родителям по разрешению конфликтных ситуаций, связанных с агрессивными, спонтанными реакциями подростков.	04.08.2017 г.	13 родителей Специалист по социальной работе, психолог
3	Индивидуальные консультации юристом по следующим вопросам: развод через суд, определение места жительства ребенка, раздел имущества при разводе, алименты.	В течение августа 2017 года	4 родителя
4	Обсуждение на тему «Правонарушения несовершеннолетних: причины, профилактика» Цель - укрепление взаимопонимания детей и родителей, просветительская работа. Развитие кругозора родителей с точки зрения педагогики, психологии.	15.09.2017 г.	8 родителей Специалист по социальной работе, юрист
5	Социально-психологический тренинг «О чем молчат подростки? Интервью с психологом». Цель – помочь понять родителям психологические особенности подросткового возраста. Сформировать положительную мотивацию на совместную деятельность с психологом в вопросах воспитания своих детей.	13.10.2017 г.	10 родителей Специалист по социальной работе, психолог
6	Индивидуальные консультации юристом по следующим вопросам: наказание за административные правонарушения, оформление наследства по завещанию.	В течение октября 2017 года	3 родителя

7	Беседа «Профилактика насилия в семье». Цель - актуализация проблемы необходимости профилактики насилия, как условие реализации важнейшей базовой потребности личности в безопасности. Предоставить родителям практическую возможность моделирования проблемных ситуаций и алгоритмы процедур выхода из них.	27.11.2017 г.	10 родителей, специалист по социальной работе, психолог
8	Индивидуальные консультации юристом по следующим вопросам: наказание за административные правонарушения, уголовное преследование лиц, не достигших возраста 14 лет, выплата алиментов, установление или лишение родительских прав.	В течение декабря 2017 года	5 родителей

Количество несовершеннолетних правонарушителей, прошедших реабилитацию или получивших социально-реабилитационные услуги:

Кол-во несовершеннолетних правонарушителей, получивших социально-реабилитационные, социально-психологические услуги в учреждении:	Предыдущий год	Отчетный год
- освободившиеся из мест лишения свободы	0	0
- условно осужденные	5	5
Всего	5	5

Большая работа в 2017 году проведена с семьями, отнесёнными к категории семей, находящихся в социально опасном положении.

Информация о результатах деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, состоящих на учете в банке данных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении

№ п/п	Наименование	Значение			
		по состоянию на 1 апреля 2017 года	по состоянию на 1 июля 2017 года	по состоянию на 1 октября 2017 года	по состоянию на 1 января 2018 года
1.	Количество семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих	77	65	63	81

	на учете в банке данных				
2.	Количество несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в банке данных	140	122	119	148
3.	Количество несовершеннолетних, совершивших правонарушение, состоящих в банке данных	4	5	6	7
4.	Количество несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, насилию, состоящих на учете в банке данных	0	0	0	0

В отчетном году специалисты организации занимались бесплатным предоставлением социальных услуг несовершеннолетним, их родителям из семей, СОП; выявляли данные семьи и проводили с ними социальную реабилитацию, оказывая необходимую помощь на основании индивидуальных программ социальной реабилитации; организацией досуга несовершеннолетних, содействием в организации досуга, а также в организации оздоровления и отдыха детей.

На 29.12.2017 года в социально опасном положении находится 81 семья, в том числе 148 детей. Порядка 80 % из них поставлены на особый учет в связи с алкоголизацией одного или обоих родителей.

Деятельность специалиста в отношении родителей, злоупотребляющих алкоголем, и их супругов постоянно направлена: на осознание родителями собственных проблем объективного и субъективного характера как основных причин проблем ребёнка, помощь в их решении, преодоление деструктивных состояний, психотерапию созависимости; на развитие психолого-педагогической компетентности, психологической культуры родителей посредством просвещения по вопросам психологии семьи, социальных взаимоотношений, принятия позиции личной и родительской ответственности; на психологическое просвещение родителей по вопросам возрастных изменений психики ребёнка, его индивидуальных особенностей и возможностей их продуктивного использования в процессе воспитательного взаимодействия. Достижение родителями, злоупотребляющими алкоголем, трезвости не входит в сферу компетенции специалистов по социальной работе или психологов. Это задача нарколога. Специалисты лишь оказывают содействие в получении медицинской помощи. Специалист, психолог мотивируют родителя к изменению образа жизни, а в случае прохождения им курса лечения оказывают помощь в формировании позитивных

жизненных целей, установлении благоприятных взаимоотношений с членами семьи, создании её нового имиджа, обучении приёмам снятия эмоционального напряжения.

Алгоритм работы с семьями с алкогольной зависимостью следующий:

- первичное обследование жилищных условий семьи;
- знакомство с членами семьи, ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их проживания;
- изучение причин неблагополучия семьи;
- изучение личностных особенностей членов семьи;
- составление индивидуального плана социально-реабилитационной помощи с семьей;
- координация деятельности со всеми заинтересованными организациями (детские сады, школы, полиция, КДН и ЗП, др.);
- текущие и контрольные посещения;
- член семьи, страдающий указанной зависимостью, мотивируется на лечение от нее, сопровождается специалистом на прием к врачу – наркологу, проходит курс лечения (при отсутствии средств на приобретение лекарств получает содействие в ГСП), решаются сопутствующие проблемы, например, с трудоустройством; с участием психолога налаживанием супружеских, детско-родительских, межличностных отношений.

- далее организуется процесс социального сопровождения семьи, оказывается содействие в предоставлении психологической, педагогической, медицинской, социальной, юридической помощи.

В работе с семьями с алкогольной зависимостью используются следующие технологии:

- беседы, в том числе и групповые;
- вечера вопросов и ответов;
- элементы технологии «ведение случая», «раннего выявления семейного неблагополучия»;
- разработка среднесрочных программ помощи, ориентированных на стабилизацию семьи, восстановление ее функциональных связей, нормализацию отношений между супругами, между родителями и детьми, взаимоотношений всех указанных членов семьи с окружающими.

Такой программой в организации является программа Клуба общения, работающего с 2009 года, созданного для женщин и детей из семей «группы риска».

В семьях СОП в пределах компетенции специалистов проводятся индивидуально-профилактические беседы об ответственности за воспитание и содержание детей, о необходимости вести здоровый образ жизни (в том числе, например, в рамках проведения Европейской недели иммунизации в пределах компетенции специалиста проведена беседа, пропагандирующая пользу иммунизации. Выданы памятки «По профилактике острых кишечных инфекций», «Бешенство», «Осторожно! Клещ наступает!», «Профилактика аскаридоза», «Что нужно знать о туляремии»); о соблюдении гигиены жилья, личной гигиены; даются разъяснения законодательства (консультация специалиста о том, что с 1 января 2017

года Постановлением Правительства России внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг, а именно упрощена процедура предупреждения должника о предстоящем ограничении поставки энергоресурса); выдаются памятки (в рамках областной программы в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения Вологодской области на 2017 – 2019 гг., утвержденной Губернатором Вологодской области 26.04.2017 г., выдана памятка, направленная на повышение уровня правовой культуры родителей; «Правила безопасности при катании с горок» и другие); постоянно делается акцент на профилактике насилия в семье, недопущении совершения преступлений в отношении несовершеннолетних.

Досуг семей организуется путем привлечения их к участию в социокультурных мероприятиях, проводимых в БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» (за отчетный период 15 мероприятий с общим охватом участников – 450 человек), мероприятиях, проводимых на базе других учреждений (8 – 200 человек).

В 2017 году детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с малообеспеченностью, предоставлялась возможность отдохнуть в следующих лагерях:

- оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей «Улыбка» БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», оздоровительный центр «Улыбка» Ивановская область; оздоровительный лагерь им. А.Я. Яшина г. Никольск; санаторий «Бобровниково».

В семьях СОП детей, подлежащих оздоровлению (с 6,5 до 18 лет) – 73 человека, в том числе 4 ребенка с инвалидностью, имеющие противопоказанию к отдыху в загородных лагерях, лагерях с дневным пребыванием.

Из 69 несовершеннолетних из семей СОП путевки в вышеуказанные лагеря получили 16 человек, т.е. 23 %. Часть детей в каникулярное время находились у родственников в деревнях района, выезжали за пределы области, 7 человек – в БУЗ ВО «Великоустюгский детский противотуберкулезный санаторий «Гледенский», 2 – в БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

#### **4.4. Отделение срочного социального обслуживания**

В 2017 году принято **3508** заявлений для оказания государственной социальной помощи на сумму **12949 311,61** рублей. Назначено и выдано гражданам **642** продуктовых набора на сумму **622 127,2** рублей. Наибольшее количество обращений на единовременную помощь поступило в сентябре 2017 года (467 заявлений).

За предоставлением ежеквартального социального пособия обратилось **22** получателя.

Заключено **123** социальных контракта. С учетом всех членов семей социальным контрактом охвачено 630 человек, что составляет 7,7 % от общего числа граждан, получивших государственную социальную помощь. Основной категорией получателей социального пособия на основании социального контракта являются малоимущие граждане, проживающие в семьях с детьми.

Основные мероприятия, включенные в программу социальной адаптации:

- ведение личного подсобного хозяйства;
- активный поиск работы;
- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (оформление мер социальной поддержки, пенсии, инвалидности)

В ходе реализации социальных контрактов за 2017 год среднедушевой доход семей увеличился в среднем на 15%:

у 21 семьи увеличился доход от трудовой деятельности,

у 44 семей увеличились натуральные поступления от личного подсобного хозяйства, 6 семей (почти 5 % от общего количества семей) преодолели трудную жизненную ситуацию, связанную с низкими доходами семьи, вышли из категории малоимущих семей.

Был заключён 1 контракт с семьёй, имеющей восемь и более детей в возрасте до 18 (23) лет.

Наборы средств по уходу за новорожденными детьми получили 207 семей, из них 4 семьи получили по 2 набора, в связи с рождением двойняшек.

Наиболее нуждающиеся категории граждан, обращающихся в отделение за государственной социальной помощью — неполные и полные семьи.

Пенсионеров по старости обратилось 289 заявителей, инвалидов - 226 человек, одинокопроживающих граждан — 499 человек. В 2017 году выдано 49 технических средств реабилитации. Услугами социальной парикмахерской воспользовались 2383 человека (в 2016 году - 2375 человек).

#### **4.5. Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (специальный жилой дом для одиноких престарелых)**

В специальном жилом доме проживают граждане пожилого возраста, а также одинокие пожилые супружеские пары, достигшие пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет), нуждающиеся в создании условий для реализации основных жизненных потребностей и сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, которые являются одиноко проживающими.

На 31.12.2017 года в доме проживает 34 человека, 26 женщин, 8 мужчин, 5 супружеских пар. За 2017 год гражданам, проживающим в специальном жилом доме оказана 2871 услуга. Для проживающих проводится работа, направленная на развитие стремления пожилых и одиноких граждан к активному образу жизни. Пожилым людям созданы условия для общения, культурного отдыха, усиленной трудовой деятельности, оказываются консультационные услуги, проводятся тематические лекции, беседы, праздники, чествование юбиляров, занятия в школе безопасности для пожилого человека (это беседы – инструктажи по пожарной безопасности, встречи с представителями противопожарной службы, встречи с работниками полиции).

В 2017 году с помощью привлечённых социальных партнёров отделением было организовано и проведено 33 мероприятия. В работе с пожилыми людьми

используются различные социальные технологии арт-терапии: библиотерапия, гарденотерапия, музыкотерапия и другие.

## **5. Работа с ветеранами.**

5.1. По вопросу предоставления социальных услуг в стационарной форме в организацию обратился **41** человек, из них признаны нуждающимися **39** человек. В БУ ЖКХ Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз» направлены документы на **2** граждан для решения вопроса о принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях в специальных жилых домах для одиноких престарелых: 1 человек получил отказ, второй – жилое помещение.

5.2. Совместно с Великоустюгским городским отделением Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил, и правоохранительных органов учреждением проводилась работа по реализации основного мероприятия 4.2 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы». Средства, выделенные на реализацию мероприятий освоены в полном объеме. Организовано и проведено 118 мероприятий (к Дню Победы, Дню пожилого человека, смотры-конкурсы, посещение учреждений культуры и спорта и другое) с охватом 5970 человек.

5.3. В августе 2016 года на базе организации был открыт центр активного долголетия «Забота» (далее по тексту Центр). Целью деятельности Центра «Забота» является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность.

Основными задачами Центра является:

- создание условий для культурно-досуговой деятельности, занятий физической культурой и спортом;
- вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с активным отдыхом, содействие развитию творческой активности, повышению их компьютерной, финансовой грамотности;
- обеспечение доступа граждан старшего поколения к информационным ресурсам для повышения их социальной компетентности;
- вовлечение пожилых граждан в добровольческую деятельность в группах взаимопомощи и самопомощи;
- формирование у граждан старшего поколения функциональной грамотности (правовой, предпринимательской, грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, экологической, языковой и других видов грамотности).

Деятельность Центра направлена на:

- пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия;
- внедрение программ по обучению граждан старшего поколения работе на компьютере, составленных с учетом психологических, физиологических особенностей пожилых людей;
- организацию общественно-полезной занятости пожилых людей;

- организацию и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, физкультурно-оздоровительных, профилактических и иных мероприятий с пожилыми людьми;
- организацию клубов (кружков, секций) по интересам;
- содействие формированию групп само- и взаимопомощи, направленных на поддержание активного образа жизни;
- развитие добровольчества и организация благотворительных акций.

Посещение Центра, в том числе участие в клубах, кружках, занятиях является для граждан бесплатным. В г. Великий Устюг и Великоустюгском районе работают 30 кружков, 6 кружков созданы на базе КЦСОН (бисероплетение, канзаши, вязание крючком, вязание на вилке, квиллинг, оригами). Работа строится на межведомственном взаимодействии: заключены 8 соглашений о взаимодействии: с учреждениями культуры и дополнительного образования. В настоящее время Центр в полустационарном отделении при КЦСОН посещают 112 человек, в учреждениях культуры и дополнительного образования более 300 человек. Для посетителей Центра «Забота» в учреждении было проведено 18 мероприятий различной направленности (выставки, праздничные мероприятия, конкурсы).

5.4. В течение года специалистами совместно представителями Совета ветеранов обследовано 36 (100%) участников и инвалидов ВОВ, 440 ветеранов войны и тружеников тыла.

## **6. Применение стационарозамещающих технологий.**

В организации используются следующие стационарозамещающие формы социального обслуживания, направленные на реализацию принципа социального обслуживания «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде» в отношении пожилых людей, инвалидов:

- «Школа ухода за гражданами пожилого возраста», цель – формирование навыков ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами у лиц, осуществляющих за ними уход на дому; за 2017 год обучение в «школе» прошли 5 человек. В рамках реализации данной программы специалисты и социальные работники учреждения прошли курс обучения навыкам ухода за тяжелобольными людьми в АУ СО ВО «Красавинский ПНИ», где получили необходимые знания от квалифицированных медицинских работников интерната. В 2018 году данное направление работы будет продолжено.

- «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», цель - повысить уровень безопасности пожилых людей в повседневной жизни, выработать тактику безопасного поведения, в 2017 году обучение в школе прошли 508 граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому и проживающих в «Доме ветеранов», «Приемная семья» для граждан пожилого возраста и инвалидов, цель – повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактика социального одиночества, создана 1 приемная семья для пожилого человека.

## **7. Использование инновационных социальных технологий и методов работы.**



С октября 2014 года учреждением при финансовой помощи ОАО «Северсталь», участии БФ «Дорога к дому» г. Череповец реализуется проект «Социальная скорая помощь». Цель проекта - устранение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающих и/или находящихся на территории г. В-Устюг, г. Красавино и близлежащих сельских поселениях на основе проведения профилактической работы по предотвращению любых форм семейного неблагополучия через апробацию технологии «раннего выявления семейного неблагополучия».

Задачи:

- выявлять неблагополучие в семьях;
- оказывать квалифицированную помощь в ситуациях угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних;
- внедрить технологию «раннего выявления семейного неблагополучия»;
- описать особенности апробации технологии.

Направления деятельности:

- выявление семей и детей, находящихся в ТЖС и СОП; последующая передача информации субъектам системы профилактики для организации сопровождения семей СОП; оперативное вмешательство в кризисную семейную ситуацию, т.е. незамедлительное реагирование на обращения граждан, обеспечивающее экстренность и своевременность в предоставлении услуг (оперативный выезд специалистов службы); устранение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего (принятие мер по обеспечению его психологической и физической безопасности);
- внедрение технологии «раннего выявления семейного неблагополучия»; оказание помощи в решении проблем семьям в ТЖС посредством реализации технологии; описание особенностей апробации технологии.

Благодаря деятельности специалистов в проекте 198 несовершеннолетних остались в кровных семьях, в 60 семьях произошли улучшения в отношениях родителей и детей. Отмечается значимость и результативность проекта для стабилизации социальной обстановки в районе, так как благодаря деятельности специалистов Социальной скорой помощи появилась реальная возможность экстренного реагирования на различные кризисы не только семей в СОП, но и в трудной жизненной ситуации, а также возможность выявления семей на ранней стадии неблагополучия, и, как следствие, принятие мер для более эффективной работы с ними.

Кроме вышеперечисленного, к эффективному методу работы в организации относится и работа волонтерского отряда «Штиль». Отряд начал свою работу 5 мая 2008 года. Направления работы отряда следующие:

1. Вовлечение детей из малообеспеченных семей в волонтерство.
2. Организация досуга детей и подростков.

Подпрограмма «Детство» направлена на организацию досуга детей и подростков, создание воспитательного пространства, адаптацию подростков к современным условиям, социализацию через организацию культурно-досуговых и

физкультурно-оздоровительных мероприятий, расширение видов творческой деятельности для наиболее полного удовлетворения интересов и потребностей детей и подростков, организация их общения, все это помогает в профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, оказание внимания пожилым людям.

Подпрограмма "ДоброВстар" направлена на посильную помощь пожилым людям, на общение с ними, упор делается на тех пожилых людей, кому помощь действительно необходима, на тех, кто одинок. Большинство пожилых людей испытывают чувство отверженности, считают, что всеми забыты и практически никем не уважаемы. Направление актуально всегда, так как оно направлено на пожилых людей, которым не хватает общения, а таких множество.

Подпрограмма «Дети за экологию».

Современные проблемы взаимоотношений человека с окружающей средой могут быть решены только при условии формирования экологического мировоззрения у людей, начиная с детства, повышения их экологической грамотности и приобщение к экологической культуре. У детей формируются первые представления о существующих в природе взаимосвязях и на этой основе начала экологического мировоззрения и культуры, ответственного отношения окружающей среде, к своему здоровью. Овладение способами практического взаимодействия с окружающей средой обеспечивает становление мировидения ребенка, его личностный рост. Существенную роль в этом направлении играет поисково-познавательная деятельность, протекающая в форме экспериментальных действий. Важное значение при работе с детьми придается нравственному аспекту: развитию представлений о самоценности природы, эмоционально-положительному отношению к ней, выработке первых навыков экологически грамотного и безопасного поведения в природе в быту.

По всем направлениям в течение 2017 года велась работа.

1. Вовлечение детей из малообеспеченных семей в волонтерство:

- акция «Подарок солдату»;
- фотокросс, посвященный 72- летию Победы;
- акция «Георгиевская ленточка»;
- районный слёт детских и молодежных объединений, посвященный 95-летию Всесоюзной пионерской организации;
- районный митинг «День памяти и скорби»;
- районный конкурс «Волонтер года», подведение итогов на Вотчине Деда Мороза;
- фото-акция «Мы разные, но мы вместе» ко Дню народного единства;
- день волонтера «Территория добра».

2. Подпрограмма «Детство». Волонтеры организовали и провели для детей из малообеспеченных семей:

- социокультурное мероприятие «Рождественская ёлка»;
- выставка рисунков (конкурс) «Буду Родину любить, буду армии служить»;
- акция (занятие) ко Дню воссоединения Крыма и Севастополя с Россией;
- выставка рисунков (конкурс) «Весенний вернисаж»;

- интерактивная игра «Космический лабиринт» ко Дню космонавтики;
- мероприятие «Пусть всегда будет праздник» ко Дню защиты детей;
- игра «Путешествие на остров Буян», в рамках Пушкинского дня России;
- творческая игра «Поделись улыбкою своей», в рамках Международного дня друзей;
- знакомство с православной историей Петра и Февронии, в рамках Всероссийского дня семьи, любви и верности;
- акция «Знай символы своего государства» ко Дню России»;
- проведение мастер – классов по лепке из глины;
- Всероссийская акция «Вместе ярче» (энергосбережение), «Путешествие с Фиксиками в Энерголенд»;
- выставка рисунков «Бим и другие» (ответственность по отношению к домашним животным);
- игра «В поисках клада» к Всемирному Дню ребёнка;
- новогодний праздник «Забавы с Дедом Морозом».

### 3. Подпрограмма "ДоброВстар":

- акция «Письмо Победы» (поздравление пожилых людей открытками, сделанными своими руками);
- акция «Внимание и забота» ко Дню пожилых людей.

### 4. Подпрограмма «Дети за экологию»:

- конкурс плакатов «Год экологии», тема «Пожар - смерть лесу!»;
- занятие «Энергосбережение»;
- конкурс плакатов «Год экологии», тема «Энергосбережение»;
- весенний городской субботник;
- акция «Дерево победы» (посадка деревьев);
- конкурс плакатов «Год экологии», тема «Нашим рекам - чистые берега».

Количество привлеченных волонтеров – 104 (взрослые, дети из малообеспеченных семей, дети, состоящие на внутришкольном учёте, дети, состоящие на учёте в отделении по делам несовершеннолетних МО МВД России «Великоустюгский», дети из семей СОП) (2016 г. – 102).

Категория благополучателей – дети-инвалиды, дети из неблагополучных, малообеспеченных семей, пожилые люди.

Категория партнерских организаций – администрация Великоустюгского муниципального района, учреждения культуры, спорта и молодежной политики.

Количество благополучателей - 633 (2016 г. – 632).

Количество партнерских организаций - 10 (2016 г. – 10).

## **8. Обеспечение и организация отдыха и оздоровления в 2017 году.**

На отдых и оздоровление детей в 2017 году было выделено:

11 771 700 руб. — областной бюджет (2016 г. – 9 834 006)

2 973 100 руб. — бюджет района (2016 г. – 2 679 883)

12 527 350 руб. — внебюджетные источники (2016 г. – 12 600 575)

федеральный бюджет - 0 (2016 г. – 17 762 500).

В 2017 году на базе образовательных учреждений, учреждений культуры и социального обслуживания населения было открыто **30** лагерей дневного пребывания, 4 из них с дневным сном.

Всего в лагерях дневного пребывания отдохнуло - **1437** детей (2016 г. - отдохнуло 1462 детей). Оказана помощь в приобретении путевок в лагеря дневного пребывания для 451 ребенка (2016 г. - 506 детей) из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На базе учреждений социальной защиты населения были организованы следующие лагеря: оздоровительный лагерь с дневным пребыванием «Улыбка» при БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», в котором в течение двух смен отдохнули **50** детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; **20** детей отдыхали в оздоровительном лагере «Алые паруса» при БУ СО ВО «Великоустюгский центр социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

На территории Великоустюгского муниципального района с целью организации отдыха детей работает летний оздоровительный лагерь в санатории «Бобровниково», а также осуществляют свою деятельность ЗОЛ «Дружба» (ведомственная принадлежность ОАО «Дед Мороз»). В этих лагерях отдохнуло **508** человек (2016 г.-795), из них **187** (527) — дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Также дети нашего района отдыхали и в загородных оздоровительных лагерях, находящихся за пределами района:

- на территории Вологодской области – 29 (2016 г. - 309) человек;
- на побережье Черного и Азовского морей -7 (2016 г. -197) человек;
- на территории Ивановской области - 70 человек.

Летом 2017 года на территории района продолжил работу палаточный лагерь десятидневного пребывания детей в полевых условиях. Было организовано три тематические смены для **209** (2016 г. - 257) подростков и был открыт палаточный лагерь на 10 дней на базе МОУ «Усть-Алексеевская СОШ» для **46** (45) ребят.

Для опекаемых детей закуплено 30 путевок в загородный оздоровительный лагерь «Дружба» (лето) и 21 путевка в санаторий «Бобровниково» (осень), проведена оплата путевок в лагеря дневного пребывания для 18 детей.

Для оздоровления детей за счет средств областного бюджета в 2017 году Великоустюгскому району выделено 42 (2016 - 26, 2015 - 13, 2014 - 30) санаторно-курортных путевок в санаторий «Бобровниково».

Руководителями образовательных учреждений в июне 2017 года организована занятость обучающихся 2 ступени обучения в экспедициях дневного пребывания, слетах для одаренных детей для 674 человек (2016 г. - 789 чел).

Организованы временной трудовой занятостью — **412** человек (2016 г. - 320)

Всеми видами отдыха было охвачено детей 4933 (2016 г. - 5149).

Всего на организацию летнего отдыха детей в 2017 году израсходовано:

27 272 150 рублей (2016 г. – 42 876 964 руб.)

В БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» работал оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей «Улыбка». В 2017 году были открыты 2 смены, оздоровлено 50 детей (в 2016 году 50 детей).

Содержание программы смены - программа «По островам лета». Цель: создать условия для оздоровления и отдыха детей, приобретения социального опыта в условиях лагеря.

Задачи:

1. Удовлетворение потребности в полноценном отдыхе;
2. Реализация интересов детей, их обогащение и побуждение к новым интересам;
3. Формирование коммуникативных умений, овладение навыками межличностного и группового общения, основ правильного поведения, культуры и досуга.

Количество оздоровленных детей и их социальная характеристика

- будущих первоклассников - 4

- до 10 лет - 40

- от 11 до 14 лет - 10

- дети-инвалиды - 1

Категории оздоровленных детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

Дети-сироты	Дети, находящиеся под опекой	Дети-инвалиды	Дети, состоящие на социальном сопровождении	Дети, состоящие на учете в отделении по делам несовершеннолетних МО МВД России «Великоустюгский»	Дети из малоимущих семей	Дети из многодетных семей
-	-	1	3	-	50	8

Программа лагеря «По островам лета» была представлена на районном конкурсе – смотре оздоровительных лагерей «Горизонты лета», завоевав второе место.

## 9. Развитие мобильного обслуживания.

В 2017 году доступность социальных услуг обеспечивалась с использованием службы «Мобильная бригада». В состав мобильной бригады входят: социальный участковый, специалист по социальной работе, социальный парикмахер и психолог (при необходимости). Оказана социальная помощь 120 гражданам (в 2016 году – 80 человек), предоставлено 250 услуг. В работе мобильной бригады задействовано 2 единицы автотранспорта, 12 специалистов. В сельских поселениях Великоустюгского муниципального района организована работа специалистов по социальной работе (социальных участковых). Их деятельностью охвачено 9 сельских поселений общей численностью 22,1 тыс. человек. Основная цель деятельность специалистов – обеспечение доступности для нуждающихся граждан социальных услуг. Участковые социальные работники проводят приемы граждан по социальным вопросам; разъяснительную работу по вопросам законодательства по мерам социальной поддержки и социальным услугам; организуют оказание экстренной социальной помощи гражданам в случае возникновения ситуации,

требующей неотложных мер; содействуют в организации досуговой деятельности, отдыха, оздоровления и временной занятости несовершеннолетних; осуществляют социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении, одиноких граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию; проводят работу по ранней профилактике безнадзорности несовершеннолетних; осуществляют социальное сопровождение нуждающихся граждан/семей.

Специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми совместно со специалистами опеки и попечительства, инспекторами ОДН ОУУП И ПДН МО МВД России «Великоустюгский» осуществляются совместные рейды, в том числе, и в вечернее время (за отчетный период – 10), не только в городе, но и в районе (за 2017 год – 6); выходы в семьи с инспекторами полиции (30), с представителями органов опеки и попечительства (18), с участковыми полиции (8), с медицинскими работниками (5). В превентивных целях - выезды с специалистами пожарной охраны г. Великий Устюг, г. Красавино (2).

**9. Социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании,** С 2014 года на территории района была организована работа по предоставлению социального сопровождения участковыми специалистами по социальной работе семей, имеющих детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья (при администрации Великоустюгского муниципального района была создана межведомственная комиссия по сопровождению указанной категории семей) а, в последующем, и других категорий граждан. Особое внимание, в настоящее время, уделяется социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, замещающих семей, инвалидов, граждан пожилого возраста, проживающих одиноко и нуждающихся в оказании помощи различного характера путем привлечения сторонних организаций на основе межведомственного взаимодействия.

№№ п/п	Наименование индикатора (показателя)	Единицы измерения	Значение индикатора (показателя)	
			I полугодие 2017 года	На конец 2017 года
1	2	3	4	5
1.	Численность семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении, в том числе:	семей	148	172
1.1.	замещающих семей (включая приемные);	семей	-	-
1.2.	семей, воспитывающих детей-инвалидов;	семей	46	53
1.3.	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;	семей	1	-
1.4.	многодетных семей;	семей	22	33
1.5.	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;	семей	-	-
1.6.	семей с одним родителем, воспитывающих	семей	36	60

	несовершеннолетних детей			
1.7.	семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом	семей	2	-
1.8.	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей	-	-
1.9.	другие типы семей:	семей	41	26
2.	Число учреждений социального обслуживания населения, внедривших социальное сопровождение семей с детьми	единиц	1	1
3.	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	человек	16	16
4.	Численность специалистов, прошедших обучение по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми	человек	1	1
5.	Наличие межведомственных региональных информационных банков данных семей, имеющих детей, доступных для межведомственного использования и оценки эффективности социального сопровождения	да/нет	нет	нет
6.	Число некоммерческих организаций, привлеченных к решению проблем детей и семей, в рамках программ социального сопровождения семей с детьми	единиц	2	2
7.	Численность добровольцев, прошедших специальную подготовку и привлеченных к решению проблем детей и семей с детьми в рамках программ социального сопровождения семей	человек	-	-
8.	Количество подготовленных и распространенных методических изданий для специалистов, обеспечивающих организацию социального сопровождения семей с детьми	единиц	-	-
9.	Удовлетворенность семьями с детьми (% от общей численности семей с детьми, получивших помощь по	%	100	100

	социальному сопровождению)			
10.	Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения, в том числе:	семей	45	16
10.1.	замещающих семей (включая приемные);	семей	2	1
10.2.	семей, воспитывающих детей-инвалидов;	семей	-	-
10.3.	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;	семей	-	-
10.4.	многодетных семей;	семей	5	-
10.5.	матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;	семей	-	-
10.6.	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей	семей	33	-
10.7.	семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом	семей	-	-
10.8.	семей с несовершеннолетними родителями (родителем)	семей	-	-
10.9.	другие типы семей:	семей	5	15
11.	Доля семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению, от общего количества семей с детьми, получивших такую помощь	%	25	8,8

#### **10. Укомплектованность учреждения специалистами.**

Штатная численность работников на конец 2017 года составила 105,25 штатных единиц, списочная численность – 111 человек:

- административно – управленческий аппарат – 17 человек;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 54 человека;
- отделение срочного социального обслуживания – 14 человек;
- социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление» - 6 человек;
- отделение по обслуживанию здания – 6 человек;
- отделение по работе с семьей и детьми – 14 человек.

В возрасте до 25 лет – 1 человек, от 25 до 29 лет – 7; 30-39 лет – 31; 40-49 лет – 29; 50-59 лет – 33; 60-64 года – 8; 65 лет и старше – 2.



По образовательному уровню и стажу работы характеристика работников следующая:

80 % работников имеют стаж работы организации более 5 лет, 4 % - более 3 лет, 16 % работают в коллективе менее 3 лет. Высшее образование имеют 23 % работников, среднее профессиональное – 35 %, начальное профессиональное – 26 %, 16% - среднее. В настоящее время проходят обучение в высших и средних специальных учебных заведениях 2 человека.

В течение отчетного года 22 сотрудника организации прошли обучение, из них:

- профессиональное обучение (по направлению организации) – 7 человек;
- обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов – 15 человек.

#### 11. Анализ заработной платы сотрудников.

Средняя заработная плата по учреждению в 2017 году составила 16667 рублей (2016 году - 14 022 рубля, в 2015 году -12 998 рублей). В соответствии с планом мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» (2013-2018 годы)» средняя заработная плата социальных работников составила 22541 руб. (2016 год – 15 597 руб.).

	2015 год (в рублях)	2016 год (в рублях)	2017 год (в рублях)	В сравнении
Административно – управленческий аппарат	16 965,00	20 126,00	22994,79	Увеличение на 12,5 %
Специалисты по социальной работе	9 181,00	11 024,00	12543,49	Увеличение на 12,2 %
Социальные работники	15 318,00	15 597,00	22541,0	Увеличение на 31 %
Хозяйственная служба	7 659,00	7 983,00	8592,33	Увеличение на 7 %

#### Задачи организации на 2018 год:

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии с государственным заданием.
2. Выполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
3. Участие в конкурсах проектов для привлечения внебюджетных средств.
4. Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, в том числе по созданию доступной среды.

5. Продолжение работы по внедрению в деятельность учреждения современных методик и технологий социальной работы, развитие стационарозамещающих технологий (создание не менее 1 приемной семьи для пожилого человека, обучение в «школе ухода за пожилыми людьми» до 30 человек, довести охват мероприятиями «школы безопасности» всех получателей социальных услуг на дому и проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых.

6. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения, в том числе при социологическом исследовании в рамках проведения независимой оценки качества оператором.