|  |
| --- |
| **Служба «Ступени к успеху»** |

*(наименование проекта/ службы)*

## Целевая группа

|  |  |
| --- | --- |
| Целевая группа | Семьи в кризисной ситуации |
| Планируемый охват целевой группы в 2024 г. | Деятельностью планируется охватить порядка 700 семей города и района — 8 % от общего количества семей, проживающих в городе и районе, и 32 % от семей в кризисной ситуации (малообеспеченные семьи; семьи, воспитывающие детей – инвалидов; семьи, находящиеся в конфликтном разводе и т. п.) |
| Каналы входа целевой группы | - личное обращение;  - устное/письменное обращение граждан, специалистов учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевые группы | Потребности целевых групп | Планируемые позитивные изменения (социальные результаты) | Действия для достижения  результатов | Показатели социальных  результатов |
| Семьи в кризисной ситуации, в том числе |  |  |  |  |
| испытывающие трудности в воспитании из - за нарушения детско - родительских отношений | умение справляться с трудностями, возникающими при воспитании детей/способность решать возникающие трудности | повышение родительской компетенции в вопросах воспитания детей | - индивидуальные и групповые встречи с психологом;  - индивидуальное сопровождение семьи куратором;  - мероприятия, направленные на организацию социально – полезного досуга, укрепление семейных ценностей | количество родителей с активной позицией в воспитательном процессе, с повышенной компетентностью в вопросах воспитания и образования детей, способных решать возникающие проблемы |
| находящиеся в конфликтном разводе либо уже разведенные, но определяющие порядок общения с ребёнком родителя, проживающего отдельно | сохранить адекватные отношения между бывшими супругами для уменьшения психологических травм ребёнка после развода;  сохранить отношения отдельно проживающего от ребенка родителя для максимально благоприятного развития и воспитания ребенка даже после расторжения брака родителей | выстраивание адекватных отношений между родителями для обеспечения условий полноценного воспитания и развития ребенка | - индивидуальные и групповые встречи с психологом;  - индивидуальное сопровождение семьи куратором | количество родителей, отмечающих сохранение адекватных отношений для благоприятного развития и воспитания ребенка после расторжения брака |
| семьи, воспитывающие детей – инвалидов, в которых установлены факты семейного неблагополучия либо находящиеся в зоне риска (неполные, многодетные и др.) | устранение/ снижение причин, способствующих развитию семейного неблагополучия | создание условий для комфортного пребывания ребенка – инвалида в семье; повышение родительской компетенции в вопросах воспитания детей | - индивидуальные и групповые встречи с психологом;  - индивидуальное сопровождение семьи куратором;  - интегрированные мероприятия, проводимые мамами детей – инвалидов, имеющие своей целью - формирование толерантного отношения к людям с инвалидностью; демонстрацию положительного опыта семейного воспитания; реализацию творческого потенциала женщин, воспитывающих «особых» детей;  - мероприятия, направленные на организацию социально – полезного досуга, укрепление семейных ценностей | количество родителей, отмечающих улучшение психологического микроклимата в семье |

## Цель и задачи на 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | - сохранить ребенка в родной семье, в безопасных для него условиях;  - организовать комплексную поддержку семьи для выхода ее из трудной жизненной ситуации |
| Задачи (не более 7) | - создать условия для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей, формировать активную позицию родителей в воспитательном процессе путем предоставления услуг социально - психолого - педагогического и правового характера, методической и консультационной помощи родителям;  - организовать социальное сопровождение семей;  - формировать у семьи навыки самостоятельного решения возникающих проблем;  - демонстрировать положительный опыт семейного воспитания;  - формировать толерантное отношение к людям с инвалидностью. |

**Цепочка социальных результатов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Деятельность | Непосредственные результаты (НР) | Показатели достижения НР | Социальный результат (СР) | Показатели достижения СР | Социальный эффект (СЭ) | Показатели достижения СЭ |
| Консультирование, сопровождение семей | Позитивные личностно-значимые и социально-значимые, как у детей, так и у родителей | Количество детей, у которых произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения.  Количество родителей, у которых произошли социально-значимые и личностно-значимые изменения | Увеличение числа родителей с активной позицией в воспитательном процессе, с повышенной компетентностью в вопросах воспитания и образования детей, способных решать возникающие проблемы | Количество родителей с активной позицией в воспитательном процессе, с повышенной компетентностью в вопросах воспитания и образования детей, способных решать возникающие проблемы | Увеличение  количества семей, в которых созданы условия для гармоничного развития и воспитания детей | Количество семей, в которых созданы условия для гармоничного развития и воспитания детей |
| Мероприятия, направленные на организацию социально – полезного досуга, укрепление семейных ценностей | Позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения, как у детей, так и у родителей, ведущие к стабилизации детско-родительских отношений | Количество детей, у которых произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения.  Количество родителей, у которых произошли социально-значимые и личностно-значимые изменения | Увеличение числа родителей с активной позицией в воспитательном процессе, с повышенной компетентностью в вопросах воспитания и образования, выстраивания отношений с детьми.  Увеличение количества детей, способных активно участвовать в выстраивании позитивных взаимоотношений с родителями | Количество родителей с активной позицией в воспитательном процессе, с повышенной компетентностью в вопросах воспитания и образования детей, выстраивания отношений с детьми.  Количество детей, способных активно участвовать в выстраивании позитивных взаимоотношений с родителями | Увеличение  количества семей, в которых созданы условия для гармоничного развития и воспитания детей | Количество семей, в которых созданы условия для гармоничного развития и воспитания детей |
| Интегрированные мероприятия, проводимые мамами детей – инвалидов | Позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения, как у детей, так и у родителей, ведущие к формирование толерантного отношения к людям с инвалидностью.  Реализация творческого потенциала женщин, воспитывающих «особых» детей, повышение их самооценки.  Демонстрация положительного опыта семейного воспитания. | Количество детей, у которых произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения.  Количество родителей, у которых произошли социально-значимые и личностно-значимые изменения.  Количество мам, воспитывающих детей – инвалидов, отмечающих важность реализации их в творческом деле.  Количество семей, отметивших роль демонстрации для них положительного опыта семейного воспитания | Увеличение количества людей, толерантно относящихся к людям с инвалидностью.  Увеличение количества женщин, воспитывающих детей – инвалидов, для которых созданы условия для самореализации.  Увеличение количества семей, перенявших положительный опыт семейного воспитания | Количество людей, толерантно относящихся к людям с инвалидностью.  Количество женщин, воспитывающих детей – инвалидов, для которых созданы условия для самореализации.  Количество семей, перенявших положительный опыт семейного воспитания | Увеличение  количества семей, в которых созданы условия для гармоничного развития и воспитания детей | Количество семей, в которых созданы условия для гармоничного развития и воспитания детей |

## Календарный план мероприятий, включая количественные и качественные результаты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия | Сроки реализации | Ожидаемые количественные и качественные результаты |
| Задача 1. Создать условия для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей, формировать активную позицию родителей в воспитательном процессе путем предоставления услуг социально - психолого - педагогического и правового характера, методической и консультационной помощи родителям; организовать социальное сопровождение; формировать навыки самостоятельного решения возникающих проблем | | |
| Мероприятие 1.1. Индивидуальное консультирование психологом, специалистами по социальной работе | Период – январь – декабрь 2024 года | Результаты: количество родителей с активной позицией в воспитательном процессе, с повышенной компетентностью в вопросах воспитания и образования детей, выстраивания отношений с детьми — подростками. Позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения, как у детей, так и у родителей, ведущие к стабилизации детско-родительских отношений. Не менее чем у 90 процентов семей, вовлеченных в работу. |
| Мероприятие 1.2. Индивидуальное сопровождение семьи куратором | Период – январь – декабрь 2024 года |
| Мероприятия 1.3. Групповые встречи с психологом (тренинговая работа):  набор групп по направлениям:  - метод кросс – коучинг. Решение проблемного поведения детей и подростков через консультирование родителей;  - эффективное родительство | Период – январь – декабрь 2024 года |
| Мероприятие 1.4. Мероприятия, направленные на организацию социально – полезного досуга, укрепление семейных ценностей:  - ко Дню защитника Отечества – «Папин праздник»;  - к Международному женскому дню – «Мамин праздник»;  - к Международному дню семьи – «Семья года»;  - к Международному Дню защиты детей – «Мама, папа, я – дружная, весёлая, спортивная семья»;  - к Всероссийскому дню семьи, любви и верности – «Это главное слово – семья»;  - к новому учебному году - «Семейный переполох»;  - осенний праздник – «Праздник урожая»;  - к Международному дню пожилого человека – «Советы мудрых»;  - спортивный праздник в ноябре - «В стране Спортландии»;  - к Новому году – «Новый год в кругу семьи».  Другие, по заявкам семей. | Период – январь – декабрь 2024 года |
| Задача 2. Демонстрировать положительный опыт семейного воспитания; формировать толерантное отношение к людям с инвалидностью. | | |
| Мероприятие 2.1. Интегрированные мероприятия, проводимые мамами детей – инвалидов:  - ежемесячно творческая встреча/мастер – класс/встреча с интересным человеком | Период – январь – декабрь 2024 года | Результаты: по факту: количество людей, толерантно относящихся к людям с инвалидностью; количество женщин, воспитывающих детей – инвалидов, отмечающих возможность самореализации через участие в мероприятиях Службы; количество семей, перенявших положительный опыт семейного воспитания |

## Анализ стейкхолдеров

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа стейкхолдеров | Ожидания стейкхолдеров | Источник данных (что подтверждает наличие ожиданий) |
| На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) деятельность оказывает значимое влияние? | | |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» | Помощь семьям, воспитывающим детей – инвалидов, в которых установлены факты семейного неблагополучия либо находящимся в зоне риска (неполные, многодетные и др.) | Устный запрос и встречи с руководством учреждения |
| Администрация Великоустюгского муниципального округа | Помощь семьям, испытывающим трудности в воспитании из - за нарушения детско - родительских отношений; находящимся в конфликтном разводе либо уже разведенным, но определяющие порядок общения с ребёнком родителя, проживающего отдельно.  Улучшение социального положения детей, семей в районе, в целом | Устный запрос и встречи с руководством администрации |
| Компания «Свеза» в п. Новатор | Вклад в улучшение социального положения детей, семей в районе | Устный запрос и встречи с руководством учреждения. Компания является представителем социально ответственной бизнес — структуры. |
| АНО «Кризисный центр для лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, г. Великий Устюг» | Вклад в улучшение социального положения детей, семей в районе | Устный запрос и встречи с руководством НКО. Организация создана на территории района для самостоятельной работы в целях повышения качества жизни населения, а также для выстраивания партнерских отношений и совместной деятельности с другими заинтересованными в улучшении жизни населения района учреждениями. |
| Без кого деятельность не может быть осуществлена? | | |
| Компания «Свеза» в п. Новатор | Эффективная работа специалистов проекта по улучшению социального положения детей, семей в районе | Встречи с руководством компании. Финансирование деятельности Службы непосредственно компанией. |