Итоги работы Службы «Ступени к успеху» за первое полугодие 2023 года

Служба «Ступени к успеху» в г. Великий Устюг благотворительного фонда «Дорога к дому» реализует свою деятельность на базе БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района». Финансируется компанией «Свеза».

Команда специалистов Службы — 7 человек. Специалисты работают с семьями с наличием ситуативного кризиса, в трудной жизненной ситуации, имеющими несовершеннолетних детей.

Цель деятельности Службы — сохранить ребёнка в родной семье, в безопасных для него условиях; отработка механизмов и алгоритмов комплексной поддержки семей, направленной на формирование навыков самостоятельного выхода семьи из трудной жизненной ситуации**.**

Задачи:

- создать условия для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей, формировать активную позицию родителей в воспитательном процессе путем предоставления услуг социально - психолого - педагогического и правового характера, методической и консультационной помощи родителям; организовать социальное сопровождение;

- реализовать программу «Рядом с ребёнком» для родителей и их детей — подростков, направленную на стабилизацию детско — родительских отношений;

- организовать на базе Службы деятельность волонтерского отряда «Диалог» из числа несовершеннолетних (в том числе и «трудных») для профилактики противоправного поведения в подростковой среде;

- передавать опыт заинтересованным субъектам по оказанию комплексной помощи семьям.

На первое полугодие текущего года в Службе была запланирована следующая деятельность:

- проведение тематических встреч в формате социально-психологических тренингов для родителей с целью оказания психологической поддержки, укрепления веры семьи в свои силы, поиск ресурсов для преодоления кризисной ситуации; мероприятий социально-педагогической направленности для родителей и детей с целью организации реабилитационного пространства для семей в рамках программы «Рядом с ребёнком»;

- консультирование родителей по вопросам воспитания, эффективного взаимодействия с ребёнком; социально-правовая помощь семье (составление юридических документов для решения вопросов в области трудовых отношений, оформление необходимых социальных выплат, медицинских, образовательных и др. услуг);

- деятельность волонтерского отряда «Диалог».

Общее количество благополучателей за период – 384 человека, из них: 245 несовершеннолетних, 139 родителей, 136 семей. 29 семей из них взяты на сопровождение специалистами Службы. В газете «Красный Север» две публикации о деятельности Службы. Первая рассказывает об организации работы, вторая — о персональных историях семей, получивших помощь и поддержку специалистов Службы. А через эти истории о конкретных алгоритмах оказания помощи семьям в кризисных ситуациях.

Наиболее значимые мероприятия и достижения:

- в первом полугодии специалисты Службысопровождали семьи в процессе разрешения кризисной ситуации. В отчетном периоде это 29 семей;

- оказывали социально-правовую помощь семьям(составление юридических документов для решения вопросов в области трудовых отношений — 15 семей, оформление необходимых социальных выплат — 58 семьи, содействие в получении образовательных услуг (16 семей);

- оказывали психологическую поддержку через индивидуальные консультации (не разового характера) - 46 семей; в формате тренингов — 20 семей;

- консультировали родителей по вопросам воспитания, эффективного взаимодействия с ребёнком (консультации носили неразовый характер) — 118 родителей;

**-** проводятся семейный мероприятия к тематическим датам (День защитника Отчечества, 8 марта, День Победы, День семьи, День защиты детей и другие);

- в рамках соглашения с центральной библиотекой проводятся встречи «Читающие дети – наше будущее» с целью привития любви к чтению;

- с волонтером – художником Анной Поляковой на постоянной основе организованы ежемесячные мастер – классы по рисованию для развития творческого мышления несовершеннолетних;

- приняли участие во Всероссийской акции «Письмо солдату» в поддержку участников СВО; в неделе информирования о детском телефоне доверия с номером 88002000122 (делали с детьми закладки для книг, размещали листовки), в областной акции ««Курьеры безопасности», благотворительной акции фонда «Дети верят в чудеса» (в рамках которой исполнили желания 27 детей);

- в рамках сотрудничества с Великоустюгским культурно — досуговым центром проведено несколько мероприятий на благотворительной основе. Каждое из них способствовало знакомству и сохранению русских традиций и обрядов.

Мероприятия проводятся в разных форматах, включая и онлайн формат (например, творческая акция «Портрет любимой мамочки», поэтическая акция «Дети читают стихи о войне», творческая акция «рисуем#победу», «Лента памяти»).

Сформирован и начал свою деятельность волонтерский отряд «Диалог».В отряде 10 человек. Волонтёры приняли участие в акции «Подарок ветерану», «Маленькие дети на большой планете», «Курьеры безопасности». Работа отряда строится согласно плану.

В ежедневном режиме размещаем познавательный новостной материал в сообществе «Служба «Ступени к успеху» в социальной сети «Вконтакте».

Благодаря вышеперечисленным направлениям работы Службы планируемые позитивные изменения у целевой группы достигаются: оказывается содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе, вносится вклад в повышение родительской компетентности в вопросах образования и воспитания детей, оказывается комплексная поддержка семье через решение имеющихся трудностей, создаются условия для благоприятного пребывания детей в семье; у детей снижается риск противоправного поведения, тревожность, агрессивность, повышается самооценка, организуется досуг и повышается социальная адаптация; родители могут решить различные вопросы по воспитанию детей, проявляют родительские компетенции, улучшаются детско-родительские отношения.

Служба «Ступени к успеху» - дополнительный ресурс для организации результативной работы по профилактике семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних в районе.