



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр
 социального обслуживания населения Великоустюгского района»
 на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Организация получила максимальную оценку по трем показателям, удовлетворенность получателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Довести информацию до всех работников организации. Продолжать информационно-разъяснительную работу с населением на общедоступных информационных ресурсах	Ноябрь 2018 г.	Никитина С.А. Заместитель директора	Проведено собрание коллектива	9.11.2018 г.

организации 95%					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Удовлетворенность получателей 83,3%</p> <p>Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 90%</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, наличие условий 80%</p> <p>Время ожидания предоставления услуги 97,5%</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении во время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии помещений учреждения; территории, прилегающей к зданию учреждения; - проведение косметического ремонта; - оборудование помещений для предоставления социальных услуг необходимой мебелью, офисной техникой и расходными материалами. <p>Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг с целью сокращения времени ожидания предоставления услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Шушарина А.С. директор</p>		

	материалов). Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги, контроль за исполнением графика работы социальных работников				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов 80%	Обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения http://kcsnvu.vlg.socinfo.ru Совершенствование и поддержание в надлежащем состоянии материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности услуг для инвалидов	В течение 2019 г.	Никитина С.А. Заместитель директора Шушарина А.С. директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 97,5%	Проведение рабочего совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников. Повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения	Декабрь 2018 г.	Никитина С.А. Заместитель директора	Проведено рабочее совещание с коллективом	19.12.2018 г.
		В течение 2019 г.			

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 95%	квалификации и обучения				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг 96%	Довести информацию о результатах анкетирования до работников организации на общем собрании трудового коллектива	Ноябрь 2018 г.	Никитина С.А. Заместитель директора	Проведено собрание коллектива	Ноябрь 2018 г.