

**Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области  
от 26 декабря 2014 г. N 594  
"Об утверждении стандартов социальных услуг"**

В соответствии с **частью 10 статьи 2** закона области от 6 июня 2014 года N 3375-ОЗ "О разграничении полномочий в сфере социального обслуживания между органами государственной власти области", **законом** области от 1 декабря 2014 года N 3492-ОЗ "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области" и **постановлением** Правительства области от 5 декабря 2014 года N 1090 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Вологодской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые **стандарты** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию (приложение).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник департамента

Л.В. Каманина

**Приложение  
к приказу  
департамента  
от 26 декабря 2014 г. N 594**

**Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в Вологодской области**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	По душевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому</b>						
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товара; - закупка товаров (продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов) в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги - не чаще 9 раз в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1215 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.
1.2.	Помощь в приготовлении	Предусматривает: подготовку продуктов питания к	Срок, определенный	810 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляют	Удовлетворенность качеством

	пищи	приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги - не чаще 9 раз в месяц.	индивидуальной программой получателя социальных услуг		ся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - произведение платежей в установленные сроки; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность - 1 раз в месяц.	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг; - доставка вещей в организацию	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность



		<p>закладка топлива);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 90 минут за одно посещение. Периодичность - по мере необходимости, но не чаще 15 раз в месяц.</p> <p>Доставка воды предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью не более 7 литров);</li> <li>- набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</li> <li>- доставку воды получателю социальных услуг на дом.</li> </ul> <p>Объем услуги - для одного получателя социальных услуг - 20 литров в одно посещение;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. Периодичность - не чаще 9 раз в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	540 рублей на 1 получателя в месяц		
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в планировании ремонтных работ;</li> <li>- подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность

		<p>- поиск организации, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность - по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.</p>			и социальных услуг, определенных индивидуально программой	предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Предусматривает:</p> <p>- присмотр за детьми дошкольного возраста либо детьми-инвалидами (ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организации, в которых требуется его присутствие (здравоохранение, кредитные организации и др.);</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 120 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность - не чаще 4 раза в месяц.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1440 рублей на 1 получателя в месяц или 360 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Уборка жилых помещений	Предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими	Срок, определенный индивидуальной	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в	Удовлетворенность качеством предоставляемой

		<p>требованиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;</li> <li>- влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями;</li> <li>- вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее площади и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Периодичность - 4 раза в месяц.</p>	программой получателя социальных услуг		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в приподнятии с постели;</li> <li>- помощь в укладке в постель;</li> <li>- помощь в одевании и раздевании;</li> <li>- помощь в принятии водных процедур (душ, ванна, баня);</li> <li>- помощь в пользовании туалетом или судном;</li> </ul>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3600 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в уходе за зубами или зубными протезами;</li> <li>- стрижка волос, ногтей;</li> <li>- профилактика пролежней,</li> <li>- мужчинам - помощь в бритье бороды и усов;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение. Периодичность - не реже 20 раз в месяц.</p>			индивидуально й программой.	предоставления услуги
1.1 0	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- помощь в написании писем и другой корреспонденции;</li> <li>- отправка почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Продолжительность - не более 20 минут за одно посещение. Периодичность - по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в год или 20 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально й программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.1 1	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кормление больных получателей</li> </ul>	Срок, определенный	1800 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляют	Удовлетворенность качеством



		<p>социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу (подготовка продуктов и посуды для приема пищи (кормления);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кормление, уборка и мытье использованной посуды и приборов);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 20 раз в месяц. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>	индивидуальной программой получателя социальных услуг		ся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела, артериального давления;</li> <li>- закапывание капель по назначению врача (фельдшера);</li> <li>- контроль за приемом лекарств, назначенных врачом;</li> <li>- содействие в обеспечении лекарственными препаратами (приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам);</li> <li>- оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.);</li> <li>- отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	450 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		препаратов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 10 раз в месяц. Продолжительность - не менее 15 мин. в одно посещение.				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает: общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 20 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 5 раз в месяц.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	300 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает: - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 10 мин. в одно посещение.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Предоставляется по мере необходимости.				
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).	Предусматривает: - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 10 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.5.	Проведение мероприятия, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает: информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 10 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	240 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.6.	Проведение занятия по адаптивной физической	Предусматривает: - проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей	Определяется индивидуальной программой получателя	405 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	культуре	с ограниченными возможностями здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 15 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 9 раз в месяц.	социальных услуг		условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>3 .Социально-психологические услуги</b>						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>формулировании запроса получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями и социальными услугами.</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>360 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение</p>				
3.3.	Социально-психологический патронаж.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</li> <li>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</li> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		в месяц				
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие последствий психотравмирующих ситуации, нервно-психических напряжений анонимно;</li> <li>- предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;</li> <li>- стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	135 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями и социальных услуг,	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	180 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления

	получателям и социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.	родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.			услуг, определенных индивидуально программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	480 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями. Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение коррекционных</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	480 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>занятий в соответствии с графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li><li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li><li>-помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li><li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li><li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li><li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li><li>- определение направлений</li></ul>				
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

		<p>социально- педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально- педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		интересам в соответствии с его способностями. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.				
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Предусматривает: - организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями Продолжительность - не более 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	ПО рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>						
5.1.	Проведение мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендации специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	110 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>			определенных индивидуально и программой.	результативность предоставления услуги
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в	Удовлетворенность качеством предоставляемой

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>	получателя социальных услуг		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- организация и проведение профориентационных мероприятий;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>- обращение в образовательную организацию, службу занятости;</p> <p>- содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>- помощь в определении формы обучения;</p> <p>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;</p> <p>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости.</p>			<p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.	<p>Предусматривает:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>

		<p>мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность - не чаще 1 раза в месяц</p>			определенных индивидуально и программой.	результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации";</li> <li>- содействие в получении помощи юриста, адвоката;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации</li> </ul>	Определяется индивидуальной	60 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляют	Удовлетворенность качеством



	законных интересов получателей социальных услуг.	получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год. Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение.	программой получателя социальных услуг		ся в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида, имеющих в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг);</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;</li> <li>- подготовка технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с планом работы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.</p>			индивидуальной программой.	предоставления услуги
7.2.	Проведение социально-	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни,</li> </ul>	Определяется индивидуальной	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляют	Удовлетворенность качеством

	<p>реабилитационных мероприятии в сфере социального обслуживания</p>	<p>индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендации специалистов службы МСЭ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>- заполнение журнала посещения занятий;</li> <li>- организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</li> <li>- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>ся в соответствии с условиями договора о предоставлении и социальных услуг, определенных индивидуально программой.</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендации специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</li> </ul> <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	135 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		год. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение.				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендации специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятия с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>II. Социальные услуги, предоставляемые в полу стационарной и стационарной формах социального обслуживания</b>						
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Предоставление площади жилых	Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с	Определяется индивидуальной	Стоимость одного койко-места при	Услуги предоставляются в	Удовлетворенность качеством

	помещений согласно утвержденным нормативам;	<p>нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания. Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов</p>	программой получателя социальных услуг	<p>предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в месяц:</p> <p>психоневрологический интернат - 21060,0 рублей;</p> <p>- дом-интернат (пансионат) для престарелых и инвалидов, в том числе милосердия -19620,0 рублей;</p> <p>- специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов - 27630,0 рублей;</p> <p>- детский дом-интернат для умственно-отсталых детей - 42090,0 рублей;</p> <p>- детский дом-интернат для умственно-отсталых детей (при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании) - 32420,0 рублей;</p> <p>- социальный приют для детей - 556650,0 рублей;</p> <p>В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних - 56650,0 рублей.</p> <p>Стоимость социального обслуживания в полустационарной</p>	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по решению поставщика социальных услуг, но не больше чем на 3 года.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.2.	Обеспечение питанием	Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном	Определяется индивидуальной	обслуживания в полустационарной	Услуги предоставляются в	Удовлетворенность качеством

	<p>согласно утвержденным нормам</p>	<p>питании в соответствии с диетологами:  - ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании;  составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню - требований, карточек - раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;  закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;  - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  - витаминизация блюд;  контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;  - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды;  Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>форме одного получателя социальных услуг в месяц:  - специальный дом для одиноких престарелых 2250,0 рублей;  - реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями 4040,0 рублей;  - дом ночного пребывания (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) 2240,0 рублей;  - комплексный центр социального обслуживания населения 3320,0 рублей.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.				
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым Правительством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента. Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача. Поставщик обеспечивает сохранность личных вещей получателя социальных услуг, отданных на хранение по описи, составленной в трех экземплярах. При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону.	Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает: - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами. - предоставление просмотра телевизора в холлах (специальных местах) организации и предоставление инвентаря для	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;



		настольных игр (шашки, шахматы, домино) - предоставление просмотра телевизора и пользование другими электроприборами в жилых комнатах по тарифам, утвержденным в организации в соответствии с договором оказания платных услуг.			программой.	результативность предоставления услуги
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает: - оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней по назначению врача - профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости:	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальной услуги в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней);</p> <p>2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);</p> <p>3) стрижка ногтей;</p> <p>4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;</p> <p>5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обучение основным приемам ухода за собой;</li><li>- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом;</li><li>- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</li><li>- помощь в одевании - подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;</li><li>- помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;</li><li>- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</li></ul>				
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

		<p>- подготовка получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальной услуги), вымыть руки;</li> <li>2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</li> <li>3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;</li> <li>4) после еды вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</li> </ol> <p>- помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;</li> <li>2) поправить одежду (до и после туалета);</li> <li>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</li> <li>4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</li> <li>5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки.</li> </ol>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</li> <li>- кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;</li> <li>- уборка использованной посуды и приборов.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

					программой.	результативность предоставления услуги
1.8	Предоставление транспорта для поездок граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	Предусматривает предоставление транспортных услуг в пределах Вологодской области по мере необходимости	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю. Социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.			временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</li> <li>- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li> <li>- организацию лечебно-оздоровительных мероприятий;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;</li> <li>- подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</li> </ul>				
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание первичной медико-санитарной помощи;</li> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями)</li> <li>- заполнение истории болезни карты</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</li> <li>- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.</li> </ul>				
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</li> <li>- привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);</li> <li>- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</li> <li>- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг бюро МСЭ, учетно-отчетной документации.</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий,</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещение вопросов адаптации, в</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной</p>		<p>Услуги предоставляются в</p>	<p>Удовлетворенность качеством</p>

	направленных на формирование здорового образа жизни	том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	программой получателя социальных услуг		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение занятия по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендации специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятия по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна предоставляться с максимальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги



		способностей инвалидов.			аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем;</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</li> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы);</li> <li>- оказание помощи в формулировании запроса клиентом;</li> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul>				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями и социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;</li> <li>- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;</li> <li>- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям); психологическую коррекцию (активное</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента).				
3.3.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуации; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; оказание необходимой социально-психологической помощи.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям. Социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

					здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями и социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной Услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

	воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</li> </ul>			социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, Отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"><li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li><li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li><li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li><li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li><li>-помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li><li>- анализ предполагаемого результата;</li><li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li><li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li></ul>				
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li><li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги;</li><li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li><li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li><li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li><li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li><li>- обработку результатов диагностики;</li><li>- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li><li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li><li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги</li></ul>				
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>						
5.1.	Проведение мероприятия по	Предусматривает: - изучение личного дела получателя	Определяется индивидуальной		Услуги предоставляются в	Удовлетворенность качеством



	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ (ПМПК);</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно- трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально- трудовой реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</li> </ul>	программой получателя социальных услуг		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой		Услуги предоставляются в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в решении вопросов занятости:</li> <li>трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.</li> </ul>	получателя социальных услуг		<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</li> <li>- организацию и проведение профориентационных мероприятий;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;</li> <li>- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</li> <li>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;</li> <li>- обращение в образовательную организацию;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в сборе документов для обучения;</li> <li>- помощь в определении формы обучения;</li> <li>- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</li> </ul>				
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

		<p>бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области";</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</p>			<p>определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.</p>	<p>своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</li> <li>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав;</li> <li>- представление интересов</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>

		<p>получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в получении мер социальной поддержки;</li> <li>- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.</li> </ul>			<p>программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.</p>	<p>результативность предоставления услуги</p>
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</b>						
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендации специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</li> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;</li> <li>- подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков,</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>карт, схем) для организации занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов)</li> <li>- заполнение учетно-отчетной документации.</li> </ul>			восстановлению	
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендации специалистов службы МСЭ (ПМПК);</li> <li>- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;</li> <li>- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); -оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</li> </ul>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество занятий)</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации.			социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендации специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятия с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
<b>III. Срочные социальные услуги</b>						
3.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.	Неотложная помощь разового характера. Продолжительность оказания	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги (без стоимости набора продуктов, затрат на их приготовление)	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и



			услуги не более 30 минут.			своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости.	Неотложная помощь разового характера. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги (без стоимости одежды, обуви, предметов первой необходимости)	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги.	Неотложная помощь разового характера. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.	55 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; - сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; - содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовку запросов в различные	Неотложная помощь разового характера. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	90 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

		ведомства.			затрагиваемых вопросах	результативность предоставления услуги
3.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	Неотложная помощь разового характера. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	100 рублей на 1 получателя за 1 ед. услуги	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги