

Анкета по оценке качества предоставления социальных услуг

Анкета проводится с целью оценки качества работы БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района». Просим с пониманием отнестись к анкетированию и объективно отвечать на представленные вопросы, выбрав на каждый один из вариантов ответа.

Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?

- Получатель социальных услуг
- Родственник получателя социальных услуг
- Законный представитель получателя социальных услуг
- Другое (указать) _____

Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг?

- Информирован в полном объеме
- Достаточно информирован
- Мало информирован
- Не информирован

Как Вы оцениваете доступность условий оказания услуг?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Приемлемый уровень
- Низкий уровень

Как Вы оцениваете комфортность условий оказания услуг?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Приемлемый уровень
- Низкий уровень

Как вы оцениваете длительность ожидания при личном обращении к специалисту учреждения?

- Очередь отсутствует
- Менее 15 минут
- 15 минут
- Более 20 минут

Как Вы оцениваете компетентность специалистов учреждения, оказывающих услуги?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Приемлемый уровень
- Низкий уровень

Как Вы оцениваете вежливость и доброжелательность специалистов учреждения, оказывающих услуги?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Приемлемый уровень
- Низкий уровень

Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам и знакомым, друзьям, коллегам)?

- Да
- Нет

Благодарим Вас за участие в опросе.