

**Аналитический отчет об итогах работы
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Великоустюгского района» за 2019 год**

1. Общие сведения об учреждении.

Адрес: г. Великий Устюг, ул. Красная д.51

Телефоны: 2-13-24,2-46-64

Эл. почта: soc_vu@mail.ru, anna.shusharina@bk.ru

Интернет-сайт учреждения: kcson.vlg.socinfo.ru

1.1. Основной целью деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района» (далее – БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», учреждение) является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Структура организации: отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление», отделение срочного социального обслуживания.

1.1. БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» располагается в трехэтажном кирпичном здании (занимает часть первого, часть второго этажа, цокольный этаж). Время постройки здания - декабрь 1983 года (износ на текущий период составляет 40 %), материал межэтажных перекрытий - железобетонные плиты, имеется подвальное помещение, где расположено одно из структурных подразделений организации, складские помещения. Подвальное помещение выполняет, при необходимости, роль убежища. Отопление, водоснабжение, канализация центральные. Обслуживаются соответствующими организациями на договорных основаниях. Территория, прилегающая к зданию, благоустроена, рядом располагается проезжая часть, имеется регулярное автобусное движение.

2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения.

Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан паспорт комплексной безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района», установлена 2 степень огнестойкости, осуществляется своевременная подготовка к отопительному сезону с формированием соответствующих актов, предприняты меры по инженерно – технической защите объекта: имеется 4 выхода из здания, на окнах первого этажа открывающиеся решетки, имеется автономная система противопожарной сигнализации с осуществлением круглосуточного мониторинга пожарной сигнализации и выводом информации о пожаре на пульт ЧОП «Карат – Север»; меры по физической защите – в течение рабочего дня – дневной вахтер, в ночное – сторож; меры по пожарной безопасности: кроме автономной пожарной сигнализации в наличии световая сигнализация на выходах, звуковое оповещение,

исправные первичные средства пожаротушения, внутренний пожарный водопровод. В рамках обеспечения пожарной безопасности учреждения проводились инструктажи работников по соблюдению мер пожарной безопасности, учебные эвакуации работников и получателей социальных услуг, испытания пожарных кранов на водоотдачу, техническое обслуживание пожарной сигнализации, перезарядка средств пожаротушения, замена пожарных кранов, проверка системы вентиляции.

Обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния здания, контроль соответствия зданий и помещений правилам техники безопасности, санитарии и противопожарной безопасности. Своевременно выполнен ряд работ по подготовке здания учреждения к отопительному сезону, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования.

3. Анализ выполнения государственного задания.

Одной из основных задач БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» является выполнение государственного задания в полном объеме.

В 2019 году государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме (в рамках допустимого (возможного) отклонения от установленного показателя объема государственной услуги, в пределах которого государственное задание считается выполненным (допустимое отклонение 10%).

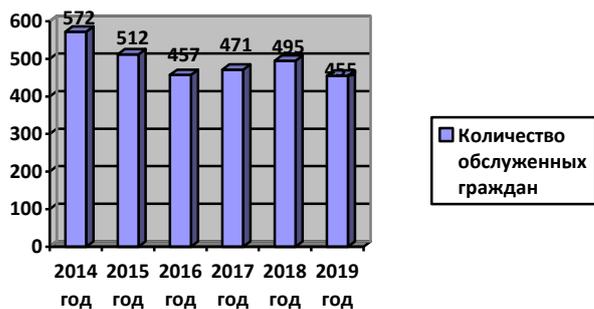
4. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения.

Организацией в 2019 году оказаны различные виды социальных услуг 15060 гражданам (2018 год -18486, 2017 год - 21085). Общее количество предоставленных услуг в 2019 году составляет 140930 (2018 год— 177244, 2017 год - 139454).

Граждане получают социальное обслуживание в следующих формах:

4.1. Социальное обслуживание на дому: количество обслуженных человек на дому – 455 человек (2018 год — 495, 2017 год – 471), за плату – 287 чел. (2018 год — 334 чел., 2017 год – 325 чел.), бесплатно – 168 человек (2018 год — 161 чел., 2017 год – 141 чел.). Всего оказано 155235, в том числе 27457 дополнительных услуг Государственное задание выполнено в полном объеме. Норматив нагрузки на одного социального работника – 10,9. В течение года на дому предоставлены социальные услуги 6 участникам ВОВ, 22 вдовам участников ВОВ, 46 труженикам тыла, 302 инвалидам, преимущественно 2 группы инвалидности. Обслужено 4 семьи с детьми с ограниченными возможностями. Обслуживаемых старше 80 лет — 161 человек, 90 лет и старше — 48 человек. Оказано дополнительных 27457 услуг. Очереди на социальное обслуживание нет, услуги доступны на территории всего Великоустюгского муниципального района. Количество граждан, обслуженных в форме социального обслуживания на дому за период 2014 — 2019 гг. отражено в Диаграмме 1.

Диаграмма 1



Перспективные направления работы:

- предоставление социальных услуг на дому семьям, воспитывающим детей-инвалидов;
- организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения участникам, инвалидам ВОВ;
- участие в проектной деятельности;
- реализация стационарозамещающих технологий.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме в 2019 году предоставлялись: социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление».

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление» предназначено для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими. В отделении проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, действующих в нашем учреждении, с учетом материально-технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам. Количество клиентов в реабилитационной группе устанавливается не более 10 человек не более 21 рабочего дня, до 3 часов в день. Группа для граждан пожилого возраста и инвалидов до 10 человек – не более 21 рабочих дней до 3 часов в день. Всего за 2019 год обслужено 259 человек, из них 112 детей с ОВЗ и детей-инвалидов, 90 человек - инвалиды, 57-граждане пожилого возраста. В 2019 году оказано 9404 услуги. В сравнении, за аналогичный период 2018 года, обслужено 137 человек, из них 68 инвалидов, в том числе 23 ребенка-инвалида, 69 граждан пожилого возраста. В 2018 году оказано 4062 услуги.

Социально-оздоровительный курс предоставляется в отделении на основании заключения о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских

противопоказаний к социальному обслуживанию, выданного от лечащего врача по месту жительства, заявления от клиента или его представителя.

По данным Пенсионного фонда в городе Великий Устюг и Великоустюгском районе в 2019 году насчитывается 5500 граждан, имеющих инвалидность. Из них 442 человека имеют первую группу инвалидности, 2754 человек вторую, 2133 человек третью, 171 ребенок - инвалид. За 2018 год насчитывалось 5139 инвалидов.

В течение всего года специалисты вели работу по выявлению инвалидов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

В отделение проводятся занятия на платной основе. У граждан пожилого возраста и инвалидов, у которых доход превышает предельную величину 1,5 прожиточного минимума за комплекс занятий на 21 день, сумма составила 218,40 руб. В комплекс занятий входят: физкультурно-оздоровительные занятия, творческие занятия и занятия с психологом. В 2018 году услуги получили 12 человек, в 2019 г. - 12 человек.

Основные задачи социально – реабилитационного отделения:

- оказание помощи в проведение социальной реабилитации в соответствии с ИПРА;
- содействие в получении медицинской и профессиональной реабилитации, восстановлении социального статуса;
- выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании отделением;
- осуществление регулярного контроля за соответствием услуг отделения потребностям получателей услуг;
- укрепление здоровья и повышение статуса граждан пожилого возраста и инвалидов;
- внедрение новых видов социокультурной помощи, форм и методов ее оказания;
- повышение информационного и образовательного уровня пожилых людей через социально-педагогическое, психологическое и культурное просвещение;
- повышение жизненного потенциала и улучшение общего психологического состояния пожилых людей и инвалидов.
- реализация мероприятий по социальной, психологической, творческой и трудовой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- организация активного образа жизни, досуга, через различные формы и методы социокультурной, общественной деятельности.

В соответствии с задачами отделение осуществляет:

- своевременную квалифицированную социально-педагогическую, социально-психологическую помощь;
- организацию творческого развития клиентов через социально-значимые мероприятия;

- проведение оздоровительных и профилактических мероприятий;
- привлечение к посильной трудовой деятельности.

Техническая оснащённость отделения:

1. Зал для занятий физкультурно - оздоровительными мероприятиями
2. Помещение для групповой работы, кабинет для занятий по трудотерапии.
3. Кабинет психолога.
4. Кабинет для работы с компьютером.
5. Комната социально-бытовой адаптации, душевая комната.
6. Спортивные тренажеры, инвентарь.
7. Технические средства реабилитации, кресла для детей-инвалидов.
8. Сенсорная комната.
9. Комната для занятий с детьми-инвалидами.

Для подвоза инвалидов имеется автомобиль с подъемным устройством.

Отделение работает по следующим программам:

«Приходите наздоровье!»

Цель программы:

вовлечение пожилых людей и инвалидов в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни.

Занятия проводятся специалистом, как групповым методом, так и индивидуальным в соответствии с ИПРА.

Направления программы:

- физкультурно-оздоровительные мероприятия;
- занятия на тренажёрах;
- самомассаж;
- релаксация.

«Школа компьютерной грамотности».

Цель: Формирование у пожилых людей и инвалидов информационной компетентности как средства гражданской активности, преодоления социального одиночества, самореализации.

Задачи:

- формирование у граждан пожилого возраста и инвалидов знаний, умений и навыков работы на компьютере.

- обучение пожилых людей и инвалидов осуществлять поиск нужной информации с использованием сети Internet, использовать Internet как средство общения.
- развить чувство уверенного пользователя ПК.
- сформировать умения и навыки самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач.
- решение задач по социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде.
- улучшение качества жизни людей старшего поколения и инвалидов.

«Шагая по городу».

Цель: социально - средовая ориентация людей с инвалидностью в городе Великий Устюг

Задачи: привлечение людей с инвалидностью в культурно-досуговую деятельность; формирование навыков взаимодействия людей с инвалидностью с окружающими; создание политкорректного пространства для людей с инвалидностью.

«Туротерапия».

Целью является организация активного досуга пожилых людей и инвалидов, выработка активной жизненной позиции. Программа направлена на духовное и физическое развитие личности через знакомство с культурой, краеведением и оздоровительным влиянием природных факторов на организм человека, смену обстановки. Создание условий для вовлечения людей с инвалидностью, пожилых людей в социокультурное пространство.

Программа работает по следующим направлениям:

- выездные туристические поездки,
- туристические походы,
- экскурсии.

"Волшебный мир кино".

Это групповой метод терапии, предполагающий просмотр популярных художественных кинофильмов с последующим обсуждением в группе. Использование кино как психолого-педагогического инструмента позволяет снимать напряжение, учиться рефлексии и сопереживанию, развивать интеллектуальную и эмоционально-волевыми сферы, то есть социально-психологическую компетентность в целом.

Это тренировка внимания, памяти, наблюдательности, навыков формулирования суждений, умения слушать и слышать, формирование эстетического вкуса и художественно-творческих способностей. Просмотр и обсуждение фильма позволяют человеку высказать свою точку зрения, стать услышанным и принятым окружающими, услышать мнение другого человека и попытаться его понять. Все вместе это означает осознать свои проблемы и получить возможность с ними справиться.

«Психогимнастика».

Это методика «Прогрессивная мышечная релаксация по Джекобсону». Занятия представляет собой комплекс специальных упражнений на расслабление.

Цель: обучение элементам техники выразительных движений;

- использование выразительных движений в воспитании эмоций и высших чувств;
- приобретение навыков в саморасслаблении;
- преодоление барьеров в общении;
- снятие психоэмоционального напряжения и мышечных зажимов;
- возможность самовыражения, психологическое раскрепощение клиента, коррекция настроения, обучение ауторелаксации.

«Чудеса рукоделия».

Целью программы является формирование у инвалидов и граждан пожилого возраста основ целостного и эстетического мировоззрения.

Задачи:

- развитие творческих способностей, самостоятельности посредством различных видов декоративно-прикладного творчества;
- создание условий для творческой самореализации;
- повышение интеллектуальных способностей, развитие мелкой моторики, социальной интеграции через участие в различных творческих конкурсах.

Программа для граждан, имеющих группу инвалидности, «Вместе все преодолеем».

Цель: вовлечение инвалидов в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни; преодоление социальной изоляции, повышение самооценки; развитие творческой активности и воображения.

Задачи:

- создание среды, максимально адаптированной к потребностям граждан имеющих группу инвалидности;
- способствовать развитию имеющихся личностных качеств для успешной социализации.

В программу включены мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия на тренажерах. Участники программы получают новые знания, развиваются творчески и физически, получают психоэмоциональную разрядку.

Программа для граждан пожилого возраста "Мы бодры! Веселы!"

Цель: вовлечение граждан пожилого возраста в сферу мероприятий, направленных на осуществление здорового образа жизни; преодоление социальной изоляции, повышение самооценки; развитие творческой активности и воображения.

Задачи:

- создание среды, максимально адаптированной к потребностям граждан пожилого возраста;
- способствовать развитию имеющихся личностных качеств для успешной социализации.

В программу включены мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия на тренажерах.

Программа тренинговых занятий в рамках психологического сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в условиях социально-реабилитационного отделения «Преодоление».

Тренинги для людей с ограниченными возможностями здоровья, направленные на формирование позитивной фокусировки внимания. Особое внимание уделяется позитивным, заряжающим, энергичным психотехникам, формированию оптимистичного отношения к происходящему вокруг, окружающим людям, к самому себе.

Задачи:

- психологическая поддержка,
- расширение круга социальных контактов.
- гармонизация психоэмоционального состояния
- развитие коммуникативных навыков
- овладение техниками саморегуляции и самоподдержки
- развитие адаптационных навыков
- формирование стрессоустойчивости и уверенного поведения

социализация.

Для развития способностей людей пожилого возраста и инвалидов, выработки активной жизненной позиции, ведение здорового образа жизни, возвращение веры в себя, в свои силы, максимальная реализация своего духовного и физического потенциала через средства социальной реабилитации работают клубы по интересам:

- Клуб шахматно-шашечный;
- Теннисный клуб;
- Клуб «Добрые друзья»;
- Клуб «Самоцветы».

В городе Великий Устюг и Великоустюгском районе проживает 199 семей, имеющих в составе 200 детей с инвалидностью. Признаны нуждающимися в социальном обслуживании 112 детей-инвалидов и детей (в 2018 г. 90 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья).

Цели деятельности:

- оказание комплексной реабилитационной помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям;
- создание условий для социализации и интеграции семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Задачи:

- выявление семей, нуждающихся в социальной реабилитации;
- вовлечение данной категории в комплексный реабилитационный процесс;
- обеспечение выхода семей данной категории из социальной изоляции.

Формы работы:

Комплексные занятия для детей-инвалидов по программе «Цветные ладошки», цель программы: успешная самореализация и социальная адаптация детей-инвалидов с помощью артпедагогических методов - развитие творческих способностей в рамках интегрированных занятий. Занятия направлены на развитие мелкой моторики рук – это рисование и лепка, дети рисуют штампами, пальчиками, ладошками, губкой, ватными палочками и т. д., лепят из пластилина, глины и теста. В работе используются прозрачные мольберты, применяется метод песочной терапии – рисование песком на специальных столах с подсветкой.

Социокультурная реабилитация включает в себя организацию и проведение праздничных мероприятий, как на базе учреждения, так и в других организациях города и района. Профессионально организованная социально-культурная реабилитация обеспечивает возможность для позитивных изменений за счет расширения рамок образа жизни ребенка и наиболее полной интеграции в окружающую среду. Надо отметить, что дети с инвалидностью всегда с удовольствием принимают участие в праздниках в качестве артистов. Они читают стихи, поют, танцуют. Всегда вместе с мамами и педагогами очень ответственно подходят к подготовке концертных номеров. Также дети вместе с родителями активно принимают участие в выставках поделок, рисунков организуемых как в Комплексном центре, так и в других учреждениях. В проведении данной работы активное участие принимают волонтеры школ города и средних профессиональных учебных заведений.

Для родителей проводятся индивидуальные консультации: юриста, психолога, специалиста по социальной работе.

Для семей, воспитывающих детей-инвалидов, создан клуб «Капельки». Целью деятельности клуба является создание условий для социализации и интеграции семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей, с ограниченными возможностями здоровья. Членами Клуба являются 112 семей, в которых воспитывается 112 детей с инвалидностью. Численность Клуба растет.

В Великоустюгском районе уже в четвертый раз на базе Академии Деда Мороза в 2019 году с 15 по 21 августа проводилась целевая сессия «Семейный круг» для семей, воспитывающих детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Сессия проходит в рамках проекта «Северный путь добра». Его цель - содействие вовлечению детей-инвалидов и их семей в жизнь общества, оказание поддержки в социальной реабилитации детей. В этом году благодаря неравнодушным предпринимателям нашего города - тем людям, которые оплатили семьям поездку на вотчину Деда Мороза, уникальную возможность погостить у главного волшебника страны получили 15 семей с детьми – инвалидами. 1 июня в День Защиты детей на летней эстраде Парка Культуры и отдыха в торжественной обстановке всем этим семьям были вручены путевки на

целевую сессию. В 2018 году 5 семей съездили в лагерь «Дружба» на Вотчину Деда Мороза по проекту «Северный путь добра».

21 ребенок – инвалид – получатели услуг БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» - принял участие в проекте «Доктор Лошадь», реализованном при поддержке компании «ФосАгро» конно-спортивным клубом «Молния» г. Великий Устюг. Дети с диагнозами ДЦП, аутизм, синдром Дауна занимались оздоровительной верховой ездой.

Активное участие в различных мероприятиях принимают получатели социальных услуг отделения «Преодоление». В 2019 году они участвовали в соревнованиях, в веселых стартах, эстафетах: спортивный праздник «Лыжня России», соревнования по стрельбе из пневматической винтовки среди людей с ограниченными возможностями, посвященные Дню защитника Отечества, спортивный марафон среди лиц с ограниченными возможностями здоровья, посвященный областному Дню здоровья и спорта, спортивное мероприятие «Веселые старты», приуроченное Всемирному Дню здоровья, мероприятие, посвященное Дню физкультурника для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, спортивное мероприятие "Спорт-здоровье, спорт-игра", посвященное Всероссийскому Дню физкультурника, соревнования «Русские городки» среди людей с ограниченными возможностями здоровья, посвященные Всероссийскому Дню физкультурника, «Спортивный марафон Деда Мороза», соревнования по Дартсу среди людей с ограниченными возможностями здоровья, посвященные Международному Дню инвалидов, "Новогодние старты".

Клуб «Самоцветы» был приглашен в г.Красавино на праздничное мероприятие, посвященное 23 февраля и 8 марта, где они выступили с креативным творческим номером.

25 сентября 2019 года отделение «Преодоление» приняло участие в районном фестивале художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Шаги к успеху», который прошел в МБУК «Великоустюгский культурно-досуговый центр» в номинациях «Декоративно-прикладное искусство» и «Хореография». Фестиваль ориентирован на укрепление дружеских, творческих связей между людьми с ограниченными возможностями и освещение их творчества, привлечение внимания общественности к проблемам инвалидов, оказание поддержки молодым талантам с ограниченными возможностями здоровья, содействие развитию творчества инвалидов.

В межрегиональном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «В кругу друзей» клуб «Самоцветы» совместно со специалистами отделения представили веселый зажигательный номер "Репка".

В декаду инвалидов специалисты отделения подготовили объемную программу: различные мастер-классы, концерты, информационно-познавательные мероприятия, игровые программы и др.

С ноября по декабрь 2019 года проходила благотворительная акция «Добрая корзинка», цель которой оказание благотворительной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, являющимися получателями социальных услуг.

В рамках акции трудовыми, студенческими и школьными коллективами были приобретены новогодние подарки 107 детям, проживающих в городе Великий Устюг и в Великоустюгском районе. Дети получили книги, развивающие игры и сладости. 19 декабря 2019 года специалистами отделения на базе БПОУ ВО «Великоустюгский многопрофильный колледж» проведено новогоднее мероприятие «Дорогою Добра» для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на котором всем детям вручили подарки, собранные в рамках акции «Добрая корзинка». Мероприятие охватило более 100 семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

Ежедневно с большим удовольствием посещают граждане пожилого возраста группу «Здоровье». Основная цель создания группы – максимальное продление физической активности пожилых людей и инвалидов, оздоровление, повышение жизненного тонуса по средствам физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий на тренажерах и лекциях о здоровом образе жизни.

В зимний период работает лыжная секция «Зимние старты».

Огромная роль в реализации поставленных задач по реабилитации инвалидов в учреждении отводится реабилитации посредством проведения социокультурных мероприятий. В целях развития творческого потенциала, сохранения культурного наследия, расширения единого культурного пространства, обеспечения равного доступа к художественным ценностям, повышения уровня удовлетворения духовных и творческих потребностей учреждение активно сотрудничает с учреждениями культуры, молодежной политики и спорта, с ВОИ (Всероссийским обществом инвалидов), ВОС (Всероссийское общество слепых), Православной церковью и др.

В отделении проводится работа по реализации ИПРА инвалидов разного возраста и внесению сведений по реализации мероприятий ИПРА в систему ГИС ИПРА.

Регулярно проводятся письменные опросы получателей услуг. Проанализировав анкеты были сделаны следующие выводы: все опрошенные получатели услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, также отмечают положительное влияние на повышение эмоционального состояния, психологического и физического состояния

4.3. Отделение срочного социального обслуживания.

Отделение срочного социального обслуживания является важнейшим звеном в структуре организации. Отделение предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

За отчетный период специалистами отделения срочного социального обслуживания обслужено 11148 (2018 - 11039) граждан Великоустюгского района, предоставлено 3762 (2018 — 4342) срочные услуги. В том числе, в качестве благотворительной помощи, 358 (2018 - 345) жителей района получили продукты питания и предметы первой необходимости, одежду и обувь. Помощь поступила как и от индивидуальных предпринимателей, так и от обычных жителей города и района.

С целью определения нуждаемости в социальных услугах и мерах социальной поддержки специалистами отделения проведено 3848 (2018 — 3546) обследований материально-бытового положения жителей района. Выезды связаны как с личными обращениями граждан, так и с обращениями третьих лиц в интересах нуждающихся граждан.

Число пожилых жителей Великоустюгского района, оставшихся без помощи родственников, которым оказано содействие в помещении в социальные учреждения (социального обслуживания, здравоохранения) составляет 30 (2018 - 32) человек.

Также, в соответствии с Соглашением о взаимодействии Управления Федеральной службы исполнения наказания по Вологодской области и Департамента социальной защиты населения Вологодской области по вопросам социальной адаптации граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы и граждан, осужденных без изоляции от общества, организована работа в данном направлении, специалисты отделения в рамках компетенции оказывают необходимую социальную помощь и поддержку.

Основным направлением работы с данной категорией граждан является выявление потребностей, определение видов помощи и оказание государственной социальной помощи. Численность граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы и граждан, осужденных без изоляции от общества, обратившихся в отделение, составила 54 (2018 - 28) человека. У всех приняты заявления на предоставление государственной социальной помощи, 38 (2018 - 2) заявителям оказано содействие в трудоустройстве.

В отделении ведётся работа с лицами БОМЖ, 5 (2018 - 3) гражданам оказано содействие в получении паспорта, медицинского полиса и других документов, в помещении их в стационарные учреждения социального обслуживания области.

В соответствии с Соглашением между Филиалом по Великоустюгскому району КУ ВО «Центр соц. выплат» и БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» организована работа по сбору и подготовке документов с целью предоставления гражданам государственной социальной помощи.

За предоставлением материальной помощи в 2019 году обратилось 3148 (2018 г. - 3314) заявителей.

Основная форма оказания государственной социальной помощи: в виде единовременной денежной выплаты – 2873 (2018 — 2949) заявлений, что составляет 91 % от общего числа оказанной помощи, из них 304 (2018 - 321) гражданам было отказано. За 2019 год выдано 845 продуктовых наборов (751 в 2018 году).

За предоставлением ежеквартального социального пособия обратился 53 (2018 - 31) получателя.

В 2019 году заключено 275 (334 — в 2018 году) социальных контрактов, доля семей (одиноко проживающих граждан), получивших ГСП на основании социального контракта, в общей численности малоимущих граждан, получивших ГСП, составила 11%. Доля граждан, преодолевших трудную жизненную ситуацию, в общей численности получателей ГСП на основании социального контракта составила 96 %.

Основные мероприятия, включенные в программу социальной адаптации:
ведение личного подсобного хозяйства;
поиск работы;
осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (оформление мер социальной поддержки, пенсии, инвалидности)

Специалисты обеспечивают подготовку и подписание социального контракта с прилагаемой к нему программой социальной адаптации, оказывают заявителю содействие в реализации мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, осуществляют контроль за их реализацией.

Руководитель и специалисты являются членами комиссии по оказанию государственной социальной помощи, что позволяет обеспечить тесное взаимодействие и эффективное сотрудничество по данному направлению работы.

При согласии заявителей, на ЕПГУ (Единый портал государственных услуг) занесено более 1700 заявок на получение различных услуг. Все они приняты и обработаны в ЕСРН (единый социальный реестр населения).

Анализ протоколов заседаний комиссий по оказанию государственной социальной помощи показал, что главной причиной обращений граждан является недостаток средств на приобретение одежды, продуктов питания, дрова.

Наиболее нуждающиеся категории граждан, обращающихся в отделение — неполные и полные семьи.

43 % обратившихся граждан – жители села.

В сельских поселениях района социальные услуги предоставляют 9 специалистов по социальной работе - социальных участковых.

Специалистами по социальной работе - социальными участковыми обслужено 5178 (2018 - 4742) человек.

Социальная работа в условиях сельской местности - один из самых сложных участков социальной работы, требующей специализированной профессиональной подготовки и особых личностных качеств. Сложность ситуации обусловлена безработицей, бытом сельского населения, слаборазвитой инфраструктурой досуга, социальных услуг, низким уровнем жизни села.

Специалистами отделения организовано 40 (2018 - 27) плановых и 5 экстренных выездов мобильной бригады в сельские поселения. Общее количество граждан, охваченных деятельностью мобильной бригады составляет 462 человека, оказано 188 услуг, проведено 213 мероприятий. Совместно со специалистами по социальной работе в выездах принимает участие социальный парикмахер, также в случае необходимости приглашаются специалисты органов местного самоуправления, учреждений здравоохранения.

В 2019 году создана вторая мобильная бригада, которая будет осуществлять доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения.

Отделение осуществляет деятельность по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода. Комплекты средств по уходу за новорожденными детьми получила 141 (2018 - 134) семья.

На базе отделения срочного социального обслуживания организована работа пункта проката средств реабилитации. За отчетный период 50 (2018 - 9) граждан воспользовались данной услугой, выдано 59 технических средств реабилитации.

Стабильным спросом у населения пользуются услуги «Социальной парикмахерской». В 2019 году оказано 2299 (2018 - 2364) услуг.

Задачи на 2020 год: осуществлять прием граждан по вопросам социальной защиты населения; оказывать срочные услуги; продолжить работу по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода; активизировать работу с населением по предоставлению государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта в целях улучшения материального обеспечения семей и стимулирования их к самообеспечению, организовать межведомственное взаимодействие с центром занятости населения по выполнению мероприятий программы социальной адаптации граждан, направленных на поиск работы; осуществлять доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения.

4.4. Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (специальный жилой дом для одиноких престарелых).

Основной целью отделения является обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания пожилым гражданам, проживающим в специальном жилом доме для одиноких престарелых, создание им условий для предоставления социально-бытовой, социально-медицинской помощи и условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

Специальный жилой дом состоит из 28 жилых квартир и 2 помещений для предоставления комплекса услуг социально-бытового назначения. Дом является собственностью Вологодской области. Договора найма жилого помещения в специальном жилом доме заключаются с бюджетным учреждением жилищно-коммунального хозяйства Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз». Только при наличии такого договора отделение содействует заселению гражданина. При расторжении договора найма гражданин снимается с обслуживания. Договор расторгается.

В специальном жилом доме проживают граждане пожилого возраста, а также одинокие пожилые супружеские пары, достигшие пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет), нуждающиеся в создании условий для реализации основных жизненных потребностей и сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, которые являются одиноко проживающими.

На 31.12.2019 года в доме проживает 32 человека, так же, как и АППГ: 24 - женщин; 8 мужчин; 1 супружеская пара, 2 вдовы, 2 труженика тыла.

Граждан от 46-59 лет 1 человек;
от 60-74 лет 10 человек;
от 75-79 лет 7 человек;
от 80-89 лет 12 человек;
старше 90 лет 2 человека.

Отделение взаимодействует:

- с общественными организациями района;
- с учреждениями здравоохранения;
- с учреждениями культуры, спорта и молодежной политики;
- с образовательными учреждениями.

Для проживающих в специальном доме проводится большая работа, направленная на развитие стремления пожилых и одиноких граждан к активному образу жизни. К наиболее востребованным направлениям социальной поддержки пожилых людей, хотя бы частично сохраняющих активность и мобильность, относится предоставление социальных услуг отделением. Это создание им условий для общения, культурного отдыха, усиленной трудовой деятельности, предоставлением консультационных услуг, проведением тематических лекций, бесед, просмотром видео и художественных фильмов, организация праздников, чествование юбиляров. Проводятся занятия в школе безопасности для пожилого человека (это беседы – инструктажи по пожарной безопасности, встречи с представителями пожарной охраны, встречи с работниками полиции, которые выдают памятки по совершаемым мошенничествам на территории города и района).

5. Работа с ветеранами.

5.1. По вопросу предоставления социальных услуг в стационарной форме в организацию обратилось 25 человек (2018 год - 40), из них признаны нуждающимися 21 человек (2018 год - 35). В БУ ЖКХ Вологодской области «Вологдаоблжилкомхоз» направлены документы на 4 граждан для решения вопроса о принятии на учет нуждающихся в жилых помещениях в специальных жилых домах для одиноких престарелых.

5.2. Совместно с Великоустюгским городским отделением Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил, и правоохранительных органов учреждением проводилась работа по реализации основного мероприятия 4.2 «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы». Средства, выделенные на реализацию мероприятий освоены в полном объеме. Организовано и проведено 265 мероприятий (2018 год - 118) (к Дню Победы, Дню пожилого человека, смотры-конкурсы, посещение учреждений культуры и спорта и другое) с охватом 13469 человек (2018 год — 5000).

5.3. В августе 2016 года на базе организации открыт центр активного долголетия «Забота» (далее по тексту Центр). Целью деятельности Центра «Забота» является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность.

Основными задачами Центра является:

- создание условий для культурно-досуговой деятельности, занятий физической культурой и спортом;
- вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с активным отдыхом, содействие развитию творческой активности, повышению их компьютерной, финансовой грамотности;
- обеспечение доступа граждан старшего поколения к информационным ресурсам для повышения их социальной компетентности;
- вовлечение пожилых граждан в добровольческую деятельность в группах взаимопомощи и самопомощи;
- формирование у граждан старшего поколения функциональной грамотности (правовой, предпринимательской, грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, экологической, языковой и других видов грамотности).

Деятельность Центра направлена на:

- пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия;
- внедрение программ по обучению граждан старшего поколения работе на компьютере, составленных с учетом психологических, физиологических особенностей пожилых людей;
- организацию общественно-полезной занятости пожилых людей;
- организацию и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, физкультурно-оздоровительных, профилактических и иных мероприятий с пожилыми людьми;
- организацию клубов (кружков, секций) по интересам;
- содействие формированию групп само- и взаимопомощи, направленных на поддержание активного образа жизни;
- развитие добровольчества и организация благотворительных акций.

Посещение Центра, в том числе участие в клубах, кружках, занятиях является для граждан бесплатным. На базе КЦСОН создано 15 кружков (бисероплетение, вязание на спицах, вязание крючком, декупаж, вязание на вилке, канзаши, вышивка крестиком, вышивка бисером, бальные танцы, финская ходьба, игрушки амигуруми, рисование, цветы из фоамирана, клуб «Добрые друзья», группа «Здоровье»). Их посещает 152 человека (2018 год - 137).

Работа строится на межведомственном взаимодействии: заключены 8 соглашений о взаимодействии: с учреждениями культуры и дополнительного образования.

Для посетителей Центра «Забота» в учреждении было проведено 75 мероприятий (2018 год - 17) различной направленности (выставки, праздничные мероприятия, конкурсы, мастер — классы, медицинские беседы, юридические консультации, встречи с психологом). 21 августа 2019 года в городе Вологда кружковцы приняли участие в Форуме волонтерства и гражданской активности. 17 октября 2019 года в областном слёте волонтеров «серебряного» возраста и волонтеров подростков среди учреждений социального обслуживания Вологодской области, проходившем на базе БУ СО ВО «КЦСОН Усть - Кубенского района».

В Центре активного долголетия еще в 2018 году свою работу начал отряд «Серебряных» волонтеров «Дорогою добра». В отряд вступили 16 человек, в 2019 году их стало 25 человек, с которыми проводится много полезной работы для окружающих и нуждающихся в помощи людей.

В планах на 2020 год стоит задача организовать ещё новые кружки, где граждане пожилого возраста могли бы заниматься с удовольствием, а также реализовывать имеющийся потенциал.

5.4. В течение года специалистами совместно представителями Совета ветеранов обследован 21 (100%) участник и инвалид ВОВ, 699 ветеранов войны и тружеников тыла.

6. Применение стационарозамещающих технологий.

В организации используются следующие стационарозамещающие формы социального обслуживания, направленные на реализацию принципа социального обслуживания «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде» в отношении пожилых людей, инвалидов:

- «Школа ухода за гражданами пожилого возраста», цель – формирование навыков ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами у лиц, осуществляющих за ними уход на дому; за 2019 год обучение в «школе» прошли 45 человек (2018 - 45). В 2020 году данное направление работы будет продолжено;

- «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», цель - повысить уровень безопасности пожилых людей в повседневной жизни, выработать тактику безопасного поведения, в 2019 году обучение в школе прошли 455 граждан (2018 год - 475) пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому;

- «Профилакторий на дому». Цель - продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания и поддержание их социального, психологического и физического статуса. В отчетном году — 30 (2018 год - 25) человек;

- «Приемная семья» для граждан пожилого возраста и инвалидов, цель – повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактика социального одиночества, создана 1 приемная семья для пожилого человека.

7. Использование инновационных социальных технологий и методов работы.

С октября 2014 года учреждением при финансовой помощи ОАО «Северсталь», участии БФ «Дорога к дому» г. Череповец реализовался проект «Социальная скорая помощь». Цель проекта: устранение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающих и/или находящихся на территории г. В-Устюг, г. Красавино и близлежащих сельских поселениях; социально-педагогическое сопровождение девочек – подростков, их семей путем апробирования технологии наставничества.

Задачи:

- выявлять неблагополучие в семьях;
- оказывать квалифицированную помощь в ситуациях угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних;
- вовлечь девочек – подростков в социально ориентированную деятельность;

- пропагандировать семейные ценности и ценности ответственного родительства через обучение родителей методам семейного воспитания, создание специальных воспитывающих ситуаций.

В результате оперативной работы в 2019 году вновь выявлено и передано для организации работы 10 семей, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитываются 25 несовершеннолетних, кроме того, выявлено 48 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 1 ребенок временно помещен в БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» по причине невозможности оставления его с матерью.

В целом, за отчетный период в проекте услуги получила 261 семья, а это 838 человек, в том числе 553 ребенка.

По окончании года сформирован отчет о деятельности проекта за весь период реализации, с 2011 по 2019 год, где отмечено, что разноплановая помощь была оказана 1722 семьям (5216 человек).

В 2019 г. Комплексный центр принял участие в конкурсе социальных проектов «Активное поколение», который был инициирован Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко. Для рассмотрения был направлен проект «Многопрофильный лагерь для пожилых граждан и инвалидов «ТриО: Отдых, Оздоровление, Отличное настроение!» Проект нацелен на повышение социальной активности 36 пожилых граждан и инвалидов через переход к новым видам деятельности, раскрытие неожиданных талантов, реализацию невостребованных возможностей в рамках организации для них трёх лагерных смен. Пребывание в лагере способствовало включению пожилых людей в активную деятельность, помогло им почувствовать востребованность в обществе, осознать свою уникальность, значимость вне выполнявшейся ими профессиональной роли, сформирована потребность в самореализации личности в новых для нее условиях.

В течение лагерной смены (20 рабочих дней) с пожилыми и инвалидами проведен комплекс мероприятий социально-психологической, социально-правовой направленности, реализованы элементы стационарозамещающих технологий (школа безопасности, профилакторий на дому), организована социокультурная реабилитация.

Лечебная физкультура, пальчиковая гимнастика, стопотерапия, кислородный коктейль, фитотерапия и скандинавская ходьба, пешие и выездные экскурсии, рисование песком и на воде, совместный просмотр и обсуждение фильмов, тестопластика и глинотерапия, тренинги, ролевые игры, познавательные встречи и беседы, интерактивные занятия и дружеское общение – это все то, что несомненно улучшило качество жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Проект «Многопрофильный лагерь для пожилых граждан и инвалидов «ТриО: Отдых, Оздоровление, Отличное настроение!» реализован с 1 сентября 2019 года по 31 января 2020 года. По завершению проекта в БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района» появился Клуб «Кому за...» с целью создания условий для дальнейшего общения участников проекта, реализации мероприятий по развитию интересов граждан пожилого возраста и инвалидов.

С июня 2019 года социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов «Преодоление» совместно с Великоустюгской районной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» начата реализация общественно полезного проекта по социальной адаптации инвалидов и их семей «Мы вместе».

Цель проекта – развитие спортивных, творческих и коммуникативных способностей молодых людей с ограниченными возможностями здоровья как способ реабилитации и адаптации.

В течение 7 месяцев 2019 года с 18 молодыми людьми, имеющими группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья, в возрасте от 18 до 35 лет, проживающими на территории Великоустюгского района, организована разноплановая деятельность. В результате проведенной работы удалось вовлечь молодых людей в общественную жизнь района. Кроме этого, проект позволил апробировать новые подходы в направлении социокультурной реабилитации инвалидов, удовлетворения потребности молодых людей с особенностями здоровья в общении со сверстниками.

8. Обеспечение и организация отдыха и оздоровления в 2019 году.

В 2019 году на базе образовательных учреждений, учреждений культуры и социального обслуживания населения было открыто 28 лагерей дневного пребывания, 5 из них с дневным сном (4 на базе дошкольных образовательных учреждений д/с №1 «Рябинка», д/с №3 «Солнышко», д/с №5 «Буратино», д/с №6 «Дюймовочка», и 1 на базе образовательного учреждения коррекционная школа).

Продолжил работу лагерь дневного пребывания детей «Школа юнг», в нем отдохнули 136 ч.

На базе учреждений социальной защиты населения был организован оздоровительный лагерь с дневным пребыванием «Радуга» при центре помощи семьи и детям, в котором в течение двух летних смен и одной смены в период осенних каникул отдохнуло 45 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Всего в лагерях дневного пребывания отдохнуло— 1470 детей (2018 г. - отдохнуло 1460 детей). Оказана помощь в приобретении путевок в лагерь дневного пребывания для 402 детей (2018 г. - 478 детей) из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Летом 2019 года на территории района продолжил работу палаточный лагерь «Салют» десятидневного пребывания детей в полевых условиях. Было организовано три тематические смены для 238 (2018 г. - 237) подростков и был открыт палаточный лагерь на 10 дней на базе МОУ «Усть-Алексеевская СОШ» для 52 (2018 г. - 42) детей.

На территории Великоустюгского муниципального района с целью организации отдыха детей работает летний оздоровительный лагерь в санатории «Бобровниково», а также осуществляет свою деятельность ЗОЛ «Дружба» (ведомственная принадлежность ОАО «Дед Мороз»). В этих лагерях отдохнуло 597 человек (2018 г.- 719), из них 235 (166) — дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Также дети нашего района отдыхали и в загородных оздоровительных лагерях, находящихся за пределами района:

- на территории Вологодской области — 20 (2018 г. - 9) человек;
- на побережье Черного и Азовского морей — 22 (2018 г. - 15) человек;
- на территории Ивановской области — 100 человек.

Для опекаемых детей проведен аукцион и закуплено 25 путевок ЗОЛ «Огонек» Ивановской области, проведена оплата путевок в лагерь дневного пребывания для 19 детей. 18 человек обратились за компенсацией.

Для оздоровления детей за счет средств областного бюджета в 2019 году нашему району выделено 45 (2018 — 57, 2017 — 42, 2016 — 26,) санаторно-курортных путевок в санаторий «Бобровниково».

Всеми видами отдыха охвачено детей 5538 — 85,7% (2018 г. - 5439), из них 3660 — 66% дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего на организацию летнего отдыха детей в 2019 году израсходовано: 28 433 966 рублей (2018г. – 28 166 420 руб.):

областной бюджет - 12 968 677 руб.

районный бюджет - 3 602 123 руб.

средства родителей — 7 155 632 руб.

средства предприятий — 4 707 534 руб.

9. Социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Ежегодно в учреждении организуется работа по предоставлению мероприятий социального сопровождения. В 2019 году в государственном задании был определен количественный показатель по данной деятельности, а именно 110 человек. Государственное задание учреждением выполнено (106 человек — 96 %).

Наиболее востребованными мероприятиями социального сопровождения остаются: содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации; содействие в получении стоматологической помощи по медицинским показаниям; содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; содействие в решении вопросов по улучшению жилищно-бытовых условий проживания.

В организации имеются следующие нормативные документы: положение о межведомственной комиссии по социальному сопровождению, соглашение о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам социального сопровождения, приказ руководителя «Об организации деятельности по социальному сопровождению», в котором назначены лица, ответственные за организацию работы по социальному сопровождению, кураторы, непосредственно осуществляющие мероприятия социального сопровождения, положение о социальном консилиуме.

10. Независимая оценки качества условий оказания услуг.

В течение 2019 года в организации продолжена работа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Великоустюгского района».

Проводились мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении во время ожидания предоставления услуги:

благоустривались и поддерживались в надлежащем состоянии помещения организации, территория, прилегающая к зданию; проведен косметический ремонт трех кабинетов; помещения для предоставления услуг регулярно пополнялись необходимой мебелью, офисной техникой и расходными материалами; обеспечивались условия для оперативного приема получателей социальных услуг с целью сокращения времени ожидания предоставления услуг (составлен график работы специалистов, всем необходимым оборудованы их рабочие места, в наличии информационные материалы); директором, заместителем директора, заведующими отделениями постоянно осуществлялся контроль времени ожидания предоставления услуги, контроль за исполнением графика работы.

Кроме этого, поддерживается альтернативная версия для инвалидов по зрению на официальном сайте организации, совершенствуется и поддерживается в надлежащем состоянии материально-техническая база организации по обеспечению доступности услуг для инвалидов (в санитарно-гигиенической комнате установлены поручни у унитаза и раковины, на кабинетах таблички со шрифтом Брайля, оборудована парковка для инвалидов, где установлен соответствующий знак и нанесена разметка).

Постоянно повышалась компетентность сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения: специалисты являются участниками вебинаров, организуемых БФ «Дорога к дому»: февраль – «Особенности труда добровольцев в оказании адресной помощи семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»; март – «Как превратить ошибки фандрайзинга в успехи», «Скрытые методы продвижения противоправного контента через родительскую общественность и профессиональное сообщество»; май – «Организация работы с семьями несовершеннолетних с девиантным поведением», «Суицидальное поведение у детей и подростков: диагностика и профилактика в условиях образовательной организации»; июнь – «Технология раннего выявления семейного неблагополучия. Опыт Благотворительного фонда «Дорога к дому»; сентябрь - «Работа семьями с детьми, где родители затронуты проблемой алкогольной зависимости»; ноябрь - «Влияние стиля родительского воспитания на развитие личности ребенка», «Профилактика профессионального выгорания специалистов, работающих с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

Социальные работники в отчетном периоде прошли обучение пальчиковой гимнастике, цель которого ознакомление с указанным видом гимнастики, освоение элементов самомассажа, применение полученных знаний на практике: проведение занятий с получателями социальных услуг на дому.

В период с 12 сентября по 30 ноября 42 работника организации прошли дистанционные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по направлениям «Социальная работа», «Психолог в социальной сфере», «Реабилитация инвалидов», «Современные методы организации работы сотрудника социального обслуживания», «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг», «Практические аспекты применения закона 223 — ФЗ», «Руководитель организации социального обслуживания», «Управление

персоналом», «Первая помощь для социальных работников» . Получены свидетельства.

В течение года постоянно (1 раз в месяц) проводились производственные учёбы с сотрудниками учреждения по соблюдению норм профессиональной этики и правил служебного поведения.

11. Укомплектованность учреждения специалистами.

Количество сотрудников организации — 86 человек, из них социальных работников — 41, 20 из них предоставляют услуги на селе. Укомплектованность кадрами составляет 94 %. 72 % сотрудников работают в организации более 5 лет. Высшее образование имеют 20 % работников, среднее профессиональное — 30 %. В течение 2019 года прошли повышение квалификации — 38 человек.

12. Анализ заработной платы сотрудников.

Средняя заработная плата по учреждению в 2019 году составила 26799 рублей (2018 год - 23372 рубля, в 2017 году - 16705 рублей). Средняя заработная плата социальных работников составила 34893 рубля (2018 год - 31378 рублей, 2017 год – 22541 рубль).

Деятельность учреждения в 2020 году будет направлена на:

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта (подготовка не менее двух социальных проектов, для участия в конкурсах);
- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2019 года);
- организацию работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов (привлечение к групповой и индивидуальной работе не менее 5% данной категории в сравнении с 2019г.);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.